

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## Tài liệu tiếng việt

1. Đào, P. Q. (2010). Thuyết nhu cầu của A. Maslow với việc động viên người lao động. *Vnu Journal Of Economics And Business*, 26(2).
2. Giao, H. N. K., & Nhu, N. N. (2020). Hệ thống đánh giá kết quả thực hiện công việc của nhân viên Vietinbank Bình Dương.
3. Giao, H. N. K., & Khanh, M. M. (2018). Các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng công việc của nhân viên bệnh viện đa khoa tỉnh Sóc Trăng.
4. Giang, C. Nâng cao sự hài lòng trong công việc của nhân viên tại công ty. *Science & Technology*, 18(Q3-2015).
5. Giao, H. N. K. (2019). *Sự hài lòng đối với công việc của người lao động tại công ty TNHH Master English* (No. uqfpt). Center for Open Science.
6. Hoàng, N. Q. N. (2021). Các yếu tố tác động đến sự hài lòng công việc của nhân viên: Nghiên cứu tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam-Chi nhánh vùng Tàu= Determinants of employee's job satisfaction: Empirical study at Vietcombank-Vung Tau Branch.
7. Hà, T. Đ. N. (2022). Các yếu tố tác động đến kết quả công việc của nhân viên kế toán trong môi trường ứng dụng công nghệ thông tin.
8. Linh, N. T. P. Phương thức làm việc tại nhà và kết quả công việc của nhân viên kinh doanh trong bối cảnh covid-19.
9. Liên, N. T., Mai, N. T., Huy, L. Q., Cường, N. H., & Hoàng, Đ. H. (2023). Các yếu tố tác động đến ý định nghỉ việc của nhân lực ngành nhân sự. *Bản B của Tạp chí Khoa học và Công nghệ Việt Nam*, 65(4).
10. Nghĩa, H. N. Động lực nghiên cứu khoa học của giảng viên-Yếu tố tác động.
11. Nguyễn, N. H. (2016). *Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của nhân viên tại Trung tâm Y tế dự phòng quận Ô Môn* (Doctoral dissertation, Đại học Tây Đô).
12. Ngọc, P. N. T. (2013). Các nhân tố tác động đến sự hài lòng trong công việc của nhân viên tại Trường Đại học Tiền Giang. *Tạp chí Khoa học Đại học Cần Thơ*, (28), 102-109.

13. Phong, T. K. (2021). Ảnh hưởng của các nhân tố môi trường làm việc đến sử dụng phương tiện truyền thông xã hội và kết quả công việc của nhân viên.
14. Phong, N. H. (2022). *Một số yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng công việc của nhân viên tại Công Ty Cổ Phần Bến Thành Ô Tô* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
15. Thông, V. Q., & Toàn, T. P. K. (2023). Tác động của công bằng tổ chức đến kết quả công việc: Vai trò trung gian của gắn kết công việc. *Tạp chí Khoa học Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh-Kinh tế và Quản trị Kinh doanh*, 18(1), 109-127.
16. Thu, H. N. P., & Vĩnh, T. D. (2023). Tác động của phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến kết quả công việc thông qua động lực làm việc, sự sáng tạo trong công việc và sự hài lòng của người lao động–Nghiên cứu các doanh nghiệp FDI tại Long An. *Tạp chí Kinh tế và Phát triển*, (318), 83-93.
17. Tài liệu Phòng Tổng hợp Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh.
18. Trang chủ của Bưu điện Thành phố (hcmpost.vn).
19. Thúy, P. T. P. (2020). *Các yếu tố tác động đến kết quả công việc của nhân viên kế toán trong môi trường ứng dụng công nghệ thông tin* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
20. Tú, H. C. (2023). *Ảnh hưởng của phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến kết quả công việc của nhân viên các công ty xây dựng tại Thành phố Hồ Chí Minh: Vai trò trung gian của động lực làm việc và sự hài lòng trong công việc* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
21. Trí, C. M., & Út, C. T. (2017). Tác động của các nhân tố thuộc phong cách lãnh đạo đến kết quả thực hiện công việc của cán bộ công chức các cơ quan chuyên môn tại tỉnh Sóc Trăng. *Tạp chí Khoa học Đại học mở Thành phố Hồ Chí Minh-Kinh tế và Quản trị Kinh doanh*, 12(2), 79-99.
22. Thu, H. N. P., & Vĩnh, T. D. (2023). Tác động của phong cách lãnh đạo chuyển đổi đến kết quả công việc thông qua động lực làm việc, sự sáng tạo trong công việc và sự hài lòng của người lao động–Nghiên cứu các doanh nghiệp FDI tại Long An. *Tạp chí Kinh tế và Phát triển*, (318), 83-93.

23. Thảo, N. T. T. (2019). *Tác động của động lực phụng sự công, sự hài lòng trong công việc và sự cam kết với tổ chức đến kết quả công việc của viên chức tại bệnh viện Đại học Y Dược TP. HCM* (Master's thesis, Trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh).
24. Yên, V. T. (2023). Tổng quan nghiên cứu các yếu tố thuộc về tổ chức ảnh hưởng đến kết quả thực hiện công việc.

## Tài liệu tiếng anh

1. Alessandri, G., Borgogni, L., & Truxillo, D. M. (2015). Tracking job performance trajectories over time: A six-year longitudinal study. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 24(4), 560-577.
2. Abawa, A., & Obse, H. (2024). Organizational culture and organizational performance: does job satisfaction mediate the relationship?. *Cogent Business & Management*, 11(1), 2324127.
3. Acquah, A., Nsiah, T. K., Antie, E. N. A., & Otoo, B. (2021). Literature review on theories of motivation. *EPRA International Journal of Economic and Business Review*, 9(5), 25-29.
4. Alam, M. N., Hassan, M. M., Bowyer, D., & Reaz, M. (2020). The effects of wages and welfare facilities on employee productivity: Mediating role of employee work motivation. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 14(4), 38-60.
5. Agbozo, G. K., Owusu, I. S., Hoedoafia, M. A., & Atakorah, Y. B. (2017). The effect of work environment on job satisfaction: Evidence from the banking sector in Ghana. *Journal of human resource management*, 5(1), 12-18.
6. Aarabi, M. S., Subramaniam, I. D., & Akeel, A. B. A. A. B. (2013). Relationship between motivational factors and job performance of employees in Malaysian service industry. *Asian Social Science*, 9(9), 301.
7. Al-Omari, K., & Okasheh, H. (2017). The influence of work environment on job performance: A case study of engineering company in Jordan. *International Journal of Applied Engineering Research*, 12(24), 15544-15550.
8. Arifin, Z., Nirwanto, N., & Manan, A. (2019). Improving the effect of work satisfaction on job performance through employee engagement. *International Journal of Multi-Discipline Science (IJ-MDS)*, 2(1), 1-9.

9. Bakotić, D. (2016). Relationship between job satisfaction and organisational performance. *Economic research-Ekonomska istraživanja*, 29(1), 118-130.
10. Bhanu, M. V. V., & Babu, P. S. (2018). Impact of work environment and job stress towards job satisfaction. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 20(2), 01-07.
11. Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2020). Effect of work environment and job satisfaction on employee performance in pt. Neginak industries. *Journal of Business, Management, & Accounting*, 2(1).
12. Caillier, J. G. (2010). Factors affecting job performance in public agencies. *Public Performance & Management Review*, 34(2), 139-165.
13. Chandra, T. (2016). The Influence of Leadership Styles, Work Environment and Job Satisfaction of Employee Performance--Studies in the School of SMPN 10 Surabaya. *International Education Studies*, 9(1), 131-140.
14. Duan, S. X., & Deng, H. (2023). Job performance in digital work: do personality traits matter?. *Journal of Computer Information Systems*, 1-13.
15. Dinc, M. S., Kuzey, C., & Steta, N. (2018). Nurses' job satisfaction as a mediator of the relationship between organizational commitment components and job performance. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 33(2), 75-95.
16. Drucker, P. (2018). *The effective executive*. Routledge.
17. Deeb, A., Alananzeh, O. A., Tarhini, A., & Masa'deh, R. E. (2020). Factors affecting job performance: the case of Jordanian hotels' kitchen staff. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 6(3), 340-360.
18. Elahi, N. S., Abid, G., Arya, B., & Farooqi, S. (2020). Workplace behavioral antecedents of job performance: Mediating role of thriving. *The Service Industries Journal*, 40(11-12), 755-776.
19. Endrejat, P. C., Barthauer, L., & Kauffeld, S. (2018). Let's go out for a drink after work! The relation between leisure time spent with colleagues

- and employees' life satisfaction. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 33(1), 63-74.
20. Eliyana, A., Yusuf, R. M., & Prabowo, K. (2012). The influence of employee's job satisfaction factors on organizational commitment. *American Journal of Economics*, 2(4), 141-144.
  21. Fisher, C. D. (1985). Source of performance variance as a moderator of the job satisfaction-job performance relationship. *International journal of Psychology*, 20(2), 169-178.
  22. Fu, W., & Deshpande, S. P. (2014). The impact of caring climate, job satisfaction, and organizational commitment on job performance of employees in a China's insurance company. *Journal of business ethics*, 124, 339-349.
  23. Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. *The emotionally intelligent workplace*, 13, 26.
  24. Gunawan, H., & Amalia, R. (2015). Wages and employees performance: The quality of work life as moderator. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5(1), 349-353.
  25. García-Bernal, J., Gargallo-Castel, A., Marzo-Navarro, M., & Rivera-Torres, P. (2005). Job satisfaction: empirical evidence of gender differences. *Women in management review*, 20(4), 279-288.
  26. Hermanowicz, J. C. (2016). Honor in the academic profession: how professors want to be remembered by colleagues. *The Journal of Higher Education*, 87(3), 363-389.
  27. Hong, L. C., Abd Hamid, N. I. N., & Salleh, N. M. (2013). A Study on the Factors Affecting Job Satisfaction amongst Employees of a Factory in Seremban, Malaysia. *Business Management Dynamics*.
  28. Ibietan, J. (2010). Theories of personnel motivation in organisations. *Multidisciplinary Journal of Research Development*, 15(2), 1-10.
  29. Jones, R. J., & Sloane, P. J. (2009). Regional differences in job satisfaction. *Applied Economics*, 41(8), 1019-1041.

30. Johari, J., & Yahya, K. K. (2019). Organizational structure, work involvement, and job performance of public servants. *International Journal of Public Administration*, 42(8), 654-663.
31. Kvam, E. K. (2018). Untapped learning potential? A study of teachers' conversations with colleagues in primary schools in Norway. *Cambridge Journal of Education*, 48(6), 697-714.
32. Motowidlo, S. J. (2003). Job performance. *Handbook of psychology: Industrial and organizational psychology*, 12(4), 39-53.
33. Muterera, J., Hemsworth, D., Baregheh, A., & Garcia-Rivera, B. R. (2018). The leader–follower dyad: The link between leader and follower perceptions of transformational leadership and its impact on job satisfaction and organizational performance. *International Public Management Journal*, 21(1), 131-162.
34. McGuigan, C. J., McGuigan, K., & Mallett, J. (2015). Re-examining the job satisfaction–job performance link: a study among Irish retail employees. *The Irish Journal of Psychology*, 36(1-4), 12-22.
35. Miller, R. B., & Brickman, S. J. (2004). A model of future-oriented motivation and self-regulation. *Educational psychology review*, 16, 9-33.
36. Marzuki, P. F., Permadi, H., & Sunaryo, I. (2012). Factors affecting job satisfaction of workers in Indonesian construction companies. *Journal of Civil Engineering and Management*, 18(3), 299-309.
37. Munisamy, S. (2013). Identifying factors that influence job performance amongst employees in oil palm plantation-FASS Final Project (Psychology).
38. Nawanir, G., Kong Teong, L., & Norezam Othman, S. (2013). Impact of lean practices on operations performance and business performance: some evidence from Indonesian manufacturing companies. *Journal of manufacturing technology management*, 24(7), 1019-1050.
39. Organ, D. W., & Near, J. P. (1985). Cognition vs affect in measures of job satisfaction. *International Journal of Psychology*, 20(2), 241-253.

40. Ramlall, S. (2004). A review of employee motivation theories and their implications for employee retention within organizations. *Journal of American academy of business*, 5(1/2), 52-63.
41. RAHAMAN, M. A., & Uddin, M. S. (2022). The effect of promotion and job training on job satisfaction of employees: An empirical study of the SME sector in Bangladesh. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 9(2), 255-260.
42. Rodrigo, J. A. H. N., Kuruppu, C. L., & Pathirana, G. Y. (2022). The impact of job satisfaction on employee performance: A case at ABC manufacturing company. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 22(2), 1-9.
43. Saiyadain, M. S. (1985). Personal characteristics and job satisfaction: India-Nigeria comparison. *International Journal of Psychology*, 20(2), 143-153.
44. Schmitt, N., & Pulakos, E. D. (1985). Predicting job satisfaction from life satisfaction: Is there a general satisfaction factor?. *International Journal of Psychology*, 20(2), 155-167.
45. Tukunimulongo, J. (2016). Effect of on-the-job training on employee performance in Kenya: Case of Mumias Sugar Company Limited. *international Journal of Recent Research in Commerce Economics and management*, 3(1), 7-24.
46. Tutuncu, O., & Kozak, M. (2007). An investigation of factors affecting job satisfaction. *International Journal of Hospitality & Tourism Administration*, 8(1), 1-19.
47. Umar, A. (2014). Effect of wages, work motivation and job satisfaction on workers' performance in manufacturing industry in Makassar city. *European Journal of Business and Management*, 6(5), 75-88.
48. Waqas, A., Bashir, U., Sattar, M. F., Abdullah, H. M., Hussain, I., Anjum, W., & Arshad, R. (2014). Factors influencing job satisfaction and its impact on job loyalty. *International Journal of Learning and Development*, 4(2), 141-161.

49. Xie, L., & Yang, L. (2021). The influence of perceptions of promotion opportunities on job performance and its mechanisms: A case study of Chinese junior civil servants. *Journal of Contemporary China*, 30(127), 118-135.