

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Với nền kinh tế Việt Nam hiện nay thị trường có trên dưới 49 Ngân hàng được thành lập và đang hoạt động bao gồm Ngân hàng Thương mại, Ngân hàng Thương mại Nhà nước, Ngân hàng Thương mại 100% vốn nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam. Hầu hết các Ngân hàng đều hoạt động và có hoạt động huy động vốn và đặc biệt chủ yếu với huy động tiền gửi tiết kiệm. Huy động tiền gửi tiết kiệm đóng một vai trò quan trọng trong hoạt động của các NHTM (Ngân hàng Thương mại) vì nguồn tiền gửi tiết kiệm là một nguồn vốn cơ bản, cốt lõi, có tính ổn định cao. Hiểu rõ được huy động tiền gửi tiết kiệm là một trong những hoạt động chính của các Ngân hàng trong thị trường Việt Nam từ đó cũng có sự cạnh tranh lớn giữa các Ngân hàng thu hút sự lựa chọn của khách hàng khi lựa chọn nơi gửi gắm tài sản. Đó là một trong những bài toán mà các Ngân hàng trên thị trường cần giải quyết để mang lại lượng huy động từ TGTK của khách hàng giữa đâu đó 49 Ngân hàng từ đó đảm bảo được các hoạt động khác mang lại nguồn thu nhập lợi nhuận khẳng định được vị trí của mình trên thị trường ngày càng phát triển hiện cũng như sự góp mặt ngày càng nhiều của lĩnh vực kinh doanh tiền tệ như Ngân hàng. Nhận định và hiểu được tình hình đó Ngân hàng TMCP (Thương mại Cổ Phần) Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) – CN (Chi nhánh) Bình Thạnh một trong những PGD trực thuộc của Sacombank đã có nhiều nỗ lực trong hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm và đã đạt được nhiều thành tựu trong hoạt động này, đã và đang làm tốt vai trò của một PGD trong hệ thống Sacombank góp phần thể hiện được sứ mệnh và giá trị cốt lõi mà Sacombank đặt ra. Tuy nhiên, hoạt động này tại CN vẫn có nhiều mặt bất cập, hạn chế. Để làm cơ sở cho việc đề xuất các khuyến nghị về giải pháp có tính khả thi và phù hợp nhằm hoàn thiện hơn nữa hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm tôi đã lựa chọn đề tài **“Nâng cao hiệu quả huy động tiền gửi tiết kiệm tại Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Sài Gòn Thương Tín Chi nhánh Bình Thạnh Phòng giao dịch Bình Triệu”** làm đề tài cho khóa luận này.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu tổng quát: Hệ thống hóa cơ sở lý luận, tổng quát được các sản phẩm và lãi suất của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu, thực trạng

hoạt động huy động TGTK từ đó đưa ra được các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động huy động TGTK của NHTMCP (Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần) Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) - CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu.

Mục tiêu cụ thể: Từ các số liệu về lượng huy động của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu trong giai đoạn năm 2021 – 2023 đến nửa đầu năm 2024, đưa ra được giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động huy động TGTK của Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu.

3. Câu hỏi nghiên cứu

Khái niệm về tiền gửi tiết kiệm và hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm tại Sacombank – CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu?

Kết quả và diễn biến của hoạt động huy động TGTK tại Sacombank -CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu thời gian qua như thế nào?

Những mặt thành công và những vấn đề còn hạn chế trong quá trình huy động TGTK tại Sacombank -CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu?

Sacombank -CN Bình Thạnh - PGD Bình Triệu cần tiến hành những giải pháp chủ yếu gì để hoàn thiện hoạt động huy động TGTK ?

4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu

Những vấn đề lý luận về hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm của NHTM và thực tiễn hoạt động huy động TGTK của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)-CN Bình Thạnh- PGD Bình Triệu.

Phạm vi nghiên cứu

Về nội dung: Nghiên cứu hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm tại Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)-CN Bình Thạnh- PGD Bình Triệu.

Về thời gian: Luận văn chỉ giới hạn phân tích, đánh giá thực trạng hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm trong phạm vi thời gian từ năm 2021 đến 2023 và thời điểm hiện tại.

5. Phương pháp nghiên cứu

Luận văn sử dụng các nghiên cứu về lý thuyết, phương pháp nghiên cứu định tính, phương pháp nghiên cứu định lượng trong đó:

- + Phương pháp phân tích và tổng hợp các lý thuyết, thông tin, dữ liệu tìm hiểu về đối tượng rồi từ đó rút ra kết luận hệ thống lại các lý thuyết.
- + Phương pháp nghiên cứu định tính hướng đến các khái niệm, định nghĩa, đặc điểm và sự mô tả đối tượng nghiên cứu
- + Phương pháp nghiên cứu định lượng bao gồm các quy trình thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu, giải thích và viết kết quả của nghiên cứu
- + Trong quá trình nghiên cứu đề dữ liệu số liệu được hiểu sâu sắc và đi đến kết luận tác giả đã sử dụng các phương pháp so sánh, đối chiếu...

6. Bố cục của đề tài

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động huy động tiền gửi tiết kiệm tại Ngân hàng Thương Mại

Chương 2: Thực trạng hiệu quả huy động TGTK tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu

Chương 3: Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động huy động TGTK tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín - CN Bình Thạnh – PGD Bình Triệu