

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI :

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG**

Giảng viên hướng dẫn :

TS. PHAN LÊ VINH

Sinh viên thực hiện :

NGUYỄN NGỌC MỸ HUYỀN

MÃ SỐ SV: 2000005815

LỚP: 20DQT2B

-TP.HCM – 09/2023-

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI :

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG**

Giảng viên hướng dẫn :

TS. PHAN LÊ VINH

Sinh viên thực hiện :

NGUYỄN NGỌC MỸ HUYỀN

MÃ SỐ SV: 2000005815

LỚP: 20DQT2B

-TP.HCM – 09/2023-

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên người nhận xét: **Phan Lê Vinh**

Học vị: **TS**

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP.HCM, ngày....tháng..... năm 2023

NGƯỜI NHẬN XÉT

Phan Lê Vinh

LỜI CẢM ƠN

Đầu tiên em xin gửi lời cảm ơn tới Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, trong suốt quãng đường học tập của em tại trường, em đã nhận được nhiều sự giúp đỡ và quan tâm từ Ban lãnh đạo nhà trường, các cán bộ Khoa Quản trị Kinh doanh cùng các quý thầy cô bộ môn và các bạn sinh viên của trường. Bài khoá luận của em ngày hôm nay được hoàn thành trọn vẹn cũng nhờ sự góp ý của Thầy Vinh – Giảng viên hướng dẫn . Em xin được tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất đến với:

Tiến sĩ Phan Lê Vinh em xin chân thành cảm ơn sâu sắc đến Thầy vì đã tận tình giảng dạy, góp ý những chỗ sai sót và cho em những góp ý cần thiết để em có thể hoàn thành tốt bài báo cáo thực tập này.

Em xin trân trọng cảm ơn.

Ngày..... tháng..... năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ tên)

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, khóa luận tốt nghiệp “Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo nhân sự tại công ty Điện lực An Phú Đông” là công trình do chính tôi thực hiện. Các số liệu được trình bày trong khóa luận là trung thực, không có sự sao chép với bất kỳ công trình nghiên cứu nào trước đây.

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngành điện là ngành kinh tế, kỹ thuật trọng điểm mang tầm ảnh hưởng chiến lược đến sự phát triển của mọi thành phần kinh tế. Điện đang đóng một vai trò vô cùng quan trọng trong cuộc sống cũng như sản xuất. Có thể thấy rõ nhất vai trò đầu tiên của điện là tổng sinh hoạt, phần lớn các vật dụng trong gia đình đều cần đến sự can thiệp của điện năng. Không có điện, mọi lĩnh vực sản xuất cũng bị trì trệ, từ sản xuất đơn lẻ đến sản xuất mang tầm công nghiệp. Để đáp ứng nhu cầu phát triển ngành điện, nâng cao chất lượng điện năng, việc đào tạo nguồn nhân lực cho ngành điện cần được đầu tư, phát triển phù hợp.

Việc đào tạo nhân lực đã được EVNHCMC thực hiện mạnh mẽ trong nhiều năm qua với sự đầu tư phát triển gồm cả kế hoạch ngắn hạn và dài hạn, trên cơ sở tổng hợp đánh giá nhu cầu chiến lược và nhu cầu hàng năm của các đơn vị, nhằm đáp ứng yêu cầu của sản xuất kinh doanh đồng thời nâng cao trình độ của cán bộ công nhân viên.

Công ty Điện lực An Phú Đông (PC An Phú Đông) được tách từ Công ty Điện lực Hóc Môn (thuộc EVN HCMC), có chức năng nhiệm vụ chính là quản lý, vận hành hệ thống điện và kinh doanh điện năng trên địa bàn Quận 12. Nhận thấy được tầm quan trọng của ngành điện và nhu cầu sử dụng điện tăng cao hơn trong những năm qua, việc đào tạo nhân sự để công ty phát triển mạnh mẽ, nâng cao dịch vụ khách hàng tốt hơn là việc cần thiết và cấp bách.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Nghiên cứu thực trạng đào tạo nhân sự tại công ty Điện lực An Phú Đông
- Áp dụng những kiến thức đã học tại trường lớp và học hỏi thêm kinh nghiệm thực tế làm hành trang cho tương lai phía trước và định hướng được mục tiêu nghề nghiệp trong tương lai.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Thực trạng đào tạo nguồn nhân lực tại công ty Điện lực An Phú Đông hiện nay như thế nào?

- Giải pháp nào để nâng cao chất lượng đào tạo nhân sự tại công ty Điện lực An Phú Đông?

4. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động đào tạo nhân sự tại công ty

5. Phạm vi nghiên cứu

- Nghiên cứu về nguồn nhân lực công ty, công tác đào tạo và bố trí nguồn nhân lực của công ty.
- Thời gian thực hiện báo cáo này từ ngày 19/5/2023 tới ngày 19/6/2023.
- Địa điểm thực hiện: tại phòng Nhân sự của công ty Điện lực An Phú Đông (246 Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Tp.Hồ Chí Minh)

6. Phương pháp nghiên cứu

Sử dụng một số các phương pháp: Phân tích, tổng hợp, thống kê kết hợp với số liệu khảo sát, thống kê báo cáo của doanh nghiệp.

7. Kết cấu khoá luận

Gồm 3 phần

- Phần mở đầu
- Phần nội dung:
 - Chương 1: Cơ sở lý luận về đào tạo nguồn nhân lực trong doanh nghiệp
 - Chương 2: Thực trạng tình hình đào tạo nguồn nhân lực công ty Điện lực An Phú Đông
 - Chương 3: Một số giải pháp hoàn thiện công tác đào tạo tại công ty
- Phần kết luận