

## **DANH MỤC VIẾT TẮT**

<b>CP</b>	<b>Cổ phần</b>
<b>CSKH</b>	<b>Chăm sóc khách hàng</b>
<b>DN</b>	<b>Doanh nghiệp</b>
<b>HD</b>	<b>Hoạt động</b>
<b>HĐKD</b>	<b>Hoạt động kinh doanh</b>
<b>HĐSXKD</b>	<b>Hoạt động sản xuất kinh doanh</b>
<b>LNST</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>
<b>SX</b>	<b>Sản xuất</b>
<b>SXKD</b>	<b>Sản xuất kinh doanh</b>

## **DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU**

Bảng 2.1. Hoạt động 3 năm của Tập Đoàn Hoa Sen .....	23
Biểu đồ 2.1. Kết quả hoạt động kinh doanh 3 năm gần đây của Hoa Sen .....	24

## DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1. Khái niệm Marketing .....	1
Hình 1.2. Thị trường Marketing.....	5
Hình 2.1:Logo Tập Đoàn Hoa Sen.....	20
Hình 2.2. Sơ đồ tổ chức Hoa Sen Group.....	22
Hình 2.3. Chiến lược phân phối của Hoa Sen.....	32
Hình 2.4. Chuỗi siêu thị phân phối vật liệu xây dựng và vật liệu nội thất.....	33
Hình 2.5. Quảng cáo TVC Ống nhựa Hoa Sen – Dẫn nguồn hạnh phúc.....	34
Hình 2.6: TVC quảng cáo thương hiệu về Hoa Sen Home.....	34
Hình 2.7:“Mái ấm gia đình Việt” cánh cửa tươi sáng cho trẻ mồ côi.....	35
Hình 2.8: Tôn Hoa Sen đồng hành cùng với “Cặp lá yêu thương” viết tiếp ước mơ.....	36
Hình 2.9. Fanpage của Tập Đoàn Hoa Sen .....	37
Hình 2.10. Giao diện Website bán hàng của Tập Đoàn Hoa Sen .....	37
Hình 2.11. Giao diện Website của Tập Đoàn Hoa Sen.....	38
Hình 2.12: Giao diện Website chăm sóc khách hàng của Tập Đoàn Hoa Sen ....	39