

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**HOÀN THIỆN QUY TRÌNH CHO VAY KHÁCH  
HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN  
ĐỘI – CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN – PHÒNG GIAO  
DỊCH QUẬN 12**

**GVHD : ThS. NGUYỄN THỊ THU HẰNG**

**SVTH : LÊ THỊ THÙY DƯƠNG**

**MSSV : 2100010320**

**LỚP : 21DTC2B**

**Tp.HCM, tháng 09 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**HOÀN THIỆN QUY TRÌNH CHO VAY KHÁCH  
HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN  
ĐỘI – CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN – PHÒNG GIAO  
DỊCH QUẬN 12**

**GVHD : ThS. NGUYỄN THỊ THU HẰNG**

**SVTH : LÊ THỊ THÙY DƯƠNG**

**MSSV : 2100010320**

**LỚP : 21DTC2B**

**Tp.HCM, tháng 09 năm 2024**

## LỜI CAM ĐOAN

Với đề tài “Hoàn thiện quy trình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn”, tôi xin cam đoan rằng tất cả tư liệu trong báo cáo khóa luận tốt nghiệp này đều được thu thập trong thời gian thực tập tại ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12.

Các nội dung nghiên cứu và kết quả trình bày trong báo cáo là thành quả của cá nhân tôi, mọi số liệu đều chính xác và không có sự gian lận hay sao chép. Đồng thời, các dữ liệu sử dụng trong bài báo cáo này được thu thập từ nhiều nguồn khác nhau, cụ thể đã được trích dẫn đầy đủ trong phần tài liệu tham khảo. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi nội dung của báo cáo khóa luận tốt nghiệp này nếu có bất kỳ sự gian lận nào xảy ra.

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 2024

Sinh viên thực hiện

Lê Thị Thùy Dương

## LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập, tìm hiểu và quan sát thực tế tại Ngân hàng TMCP Quân đội (MB Bank) – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12 vừa qua, em đã có một cái nhìn tổng quan về tình hình hoạt động kinh doanh của ngân hàng cũng như quy trình cho vay khách hàng cá nhân. Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Anh/Chị nhân viên tại ngân hàng đã tận tình hỗ trợ và tạo điều kiện tốt nhất để em có thể trải nghiệm trong môi trường mới này. Em kính chúc sức khỏe đến toàn thể các Anh/Chị trong MB Bank.

Em cũng xin cảm ơn các thầy cô trong khoa Tài chính – Kế toán, trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã dạy dỗ đào tạo và giúp đỡ em trong quá trình học tập tại trường. Đặc biệt, em xin chân thành cảm ơn cô Nguyễn Thị Thu Hằng, người đã trực tiếp giúp đỡ, quan tâm, hướng dẫn em hoàn thành khóa luận tốt nghiệp một cách tốt nhất. Em xin chúc cô dồi dào sức khỏe và công tác tốt.

Sau cùng, với em khi bước vào môi trường chuyên nghiệp như MB Bank thì em còn nhiều bỡ ngỡ và sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong cô Nguyễn Thị Thu Hằng góp ý kiến cũng như là nhận xét để kiến thức của em trong lĩnh vực này được cải thiện, đồng thời sẽ giúp khóa luận tốt nghiệp của em được hoàn thiện.

Em xin chân thành cảm ơn!

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....

.....

.....

.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 2024*

(Ký tên)

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 2024*

(Ký tên)