

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC
TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH
BÊ TÔNG XÂY DỰNG VIỆT ĐỨC**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS.HUỶNH VĂN TRIỆU VỸ

Sinh viên thực hiện:

VÕ THỊ NGỌC CHÂN

MSSV: 2000005526

Lớp: 20DQT2B

TP.Hồ Chí Minh – 2023

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC
TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH
BÊ TÔNG XÂY DỰNG VIỆT ĐỨC**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS.HUỶNH VĂN TRIỆU VỸ

Sinh viên thực hiện:

VÕ THỊ NGỌC CHÂN

MSSV: 2000005526

Lớp: 20DQT2B

TP.Hồ Chí Minh – 2023

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên em xin cảm ơn Quý thầy cô Khoa Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã tận tình truyền đạt cho em những kiến thức bổ ích trong ba năm học vừa qua. Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến ThS Huỳnh Văn Triệu Vỹ đã giúp đỡ và hướng dẫn nhiệt tình cho em trong suốt thời gian em làm khóa luận này. Cảm ơn thầy đã luôn sẵn sàng hỗ trợ khi em có những thắc mắc hay gặp khó khăn trong quá trình làm bài luận.

Em cũng xin cảm ơn các anh chị và các bạn trong Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức đã luôn sẵn sàng hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi để em được học tập và tiếp cận với các công việc thực tế nhất tại công ty.

Trong quá trình làm bài khóa luận, khó tránh khỏi thiếu sót, rất mong thầy bỏ qua. Đồng thời do trình độ lý luận cũng như kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên bài luận không thể tránh khỏi những thiếu sót, em rất mong nhận được ý kiến đóng góp từ thầy để em học thêm được nhiều kinh nghiệm và để có thể hoàn thiện hơn bài khóa luận tốt nghiệp của em.

Lời cuối cùng, em xin kính chúc Quý thầy cô sức khỏe, niềm vui và tiếp tục gặt hái được những thành tựu trong công tác. Xin kính chúc Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức ngày càng phát triển vững mạnh.

Em xin chân thành cảm ơn!

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan rằng đề tài là do chính tôi thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích trong đề tài là trung thực, đề tài không trùng với bất kỳ đề tài nghiên cứu khoa học nào.

Ngày... tháng.... năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ tên)

.....

MỞ ĐẦU

❖ Lý do chọn đề tài

Ngày nay cùng với sự phát triển không ngừng của khoa học kỹ thuật và quá trình toàn cầu hóa diễn ra mạnh mẽ, những yếu tố cạnh tranh truyền thống của doanh nghiệp như vốn, công nghệ dần trở nên bão hòa không còn mang tính quyết định. Thay vào đó, một nguồn lực mới, một yếu tố cạnh tranh mới mang tính quyết định đối với sự thành công của các doanh nghiệp đó chính là con người.

Trong thực tế cho thấy quy trình tuyển dụng nhân lực có ý nghĩa rất lớn đối với chất lượng của nguồn lao động của các bộ phận sau này của các công ty, tổ chức và doanh nghiệp. Quy trình tuyển dụng nhân lực có thể được xem là bước đầu tiên của quá trình quản trị nguồn nhân lực và có ảnh hưởng sâu rộng đến chất lượng nguồn nhân lực trong tổ chức. Quyết định tuyển dụng có ý nghĩa quan trọng đối với chiến lược kinh doanh và đối với các tổ chức. Đặc biệt, trong thời đại kinh tế phát triển nhanh chóng, thị trường lao động cạnh tranh khốc liệt như hiện tại, vấn đề làm như thế nào để nâng cao thương hiệu tuyển dụng và thu hút nhân tài về tổ chức của mình là vấn đề thực sự quan trọng.

Việc hoàn thiện một quy trình tuyển dụng nhân lực của các công ty, tổ chức và doanh nghiệp còn mang ý nghĩa xã hội là định hướng, hướng nghiệp cho người lao động thuận lợi cho việc chọn một công việc phù hợp với khả năng, đồng thời họ cũng có nhiều cơ hội hơn để phát triển khả năng của bản thân.

Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức với 880 nhân viên chính thức và thời vụ với 17 năm hình thành và phát triển tại thị trường phía Bắc, 06 năm tại thị trường Thành phố Hồ Chí Minh, công ty đã khẳng định được phần nào về vị thế của mình trên thị trường. Tuy nhiên, trong quá trình phát triển công ty đã bộc lộ nhiều trở ngại trong công tác tuyển dụng của mình cụ thể trong năm 2021 công ty có số lượng lao động nghỉ việc là 26 người trong đó số lao động nghỉ việc do công việc không phù hợp với bản thân là 14 người. Đứng trước tình hình này ban lãnh đạo công ty rất quan tâm đến công tác tuyển dụng nhân lực và sử dụng lao động của công ty.

Nhận thức được tầm quan trọng của việc hoàn thiện và nâng cao hiệu quả quy trình tuyển dụng nhân lực, cùng với kiến thức được tiếp thu, trang bị tại nhà

trường và những tìm hiểu thực tế công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức, em quyết định chọn đề tài: **“Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức”** để làm đề tài cho bài khóa luận tốt nghiệp của mình.

❖ Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu nghiên cứu của đề tài là hệ thống hóa các vấn đề lý luận về tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp. Phân tích và đánh giá thực trạng tuyển dụng nhân lực tại Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức, đồng thời từ những nghiên cứu đó làm rõ được những ưu, nhược điểm của một quy trình tuyển dụng nhân lực để từ đó đưa ra những kiến nghị, giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình tuyển dụng nhân lực tại công ty.

❖ Phương pháp nghiên cứu

- *Phương pháp tra cứu tài liệu*: Tham khảo tài liệu cơ sở lý luận và đưa ra khuyến nghị cải thiện công tác tuyển dụng thông qua các nguồn sách, báo, mạng.
- *Phương pháp quan sát*: Quan sát và ghi chú trong quá trình thực tập tại công ty.
- *Phương pháp phân tích và thống kê*: Thu thập báo cáo, phân tích và sử dụng phần mềm Excel để thống kê các dữ liệu trong đề tài.
- *Phương pháp tổng hợp*: Tổng hợp các dữ liệu và đưa ra các đề xuất nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực của công ty dựa trên các dữ liệu đã thu thập được.

❖ Câu hỏi nghiên cứu

Tìm hiểu thực trạng tuyển dụng nhân lực đang diễn ra tại công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức như thế nào?.

Có những ưu điểm, nhược điểm nào trong quá trình tuyển dụng nhân lực trong công ty?.

Có thể dùng các biện pháp nào để hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực tại công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức?.

❖ Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu là chính sách, quy trình và công tác tuyển dụng nhân

lực tại công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức.

❖ **Phạm vi nghiên cứu**

- Thời gian: Từ 01/01/2019 đến 01/01/2022
- Không gian: Công ty THNN bê tông xây dựng Việt Đức
- Khách thể: Phòng hành chính nhân sự

❖ **Bố cục của chuyên đề khóa luận**

Chương 1: Cơ sở lý luận.

Chương 2: Thực trạng công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức.

Chương 3: Một số biện pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty TNHH bê tông xây dựng Việt Đức.