

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

| Từ viết tắt | Từ cụ thể | Nghĩa tiếng Việt |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| HRM | Human Resource Management | Quản Trị Nguồn Nhân Lực |
| CSR | Corporate social responsibility | Trách nhiệm xã hội doanh nghiệp |
| SLA | Service Level Agreements | Thời gian đáp ứng tuyến dụng |

| STT | Từ viết tắt | Từ cụ thể |
|------------|--------------------|--------------------------|
| 1 | HĐQT | Hội Đồng Quản Trị |
| 2 | ĐHĐCĐ | Đại Hội Đồng Cổ Đông |
| 3 | CNTT | Công Nghệ Thông Tin |
| 4 | KCN | Khu Công Nghiệp |
| 5 | PHCNS | Phòng Hành Chính Nhân Sự |
| 6 | PTHNT | Phòng Thu Hút Nhân Tài |
| 7 | TD | Tuyển dụng |
| 8 | NNL | Nguồn Nhân Lực |
| 9 | KNNL | Khối Nguồn Nhân Lực |
| 10 | TĐV | Trưởng Đơn Vị |
| 11 | TBP | Trưởng Bộ Phận |
| 12 | PĐTNS | Phòng Đối Tác Nhân Sự |
| 13 | GĐCC | Giám Đốc Cao Cấp |

DANH MỤC BẢNG BIỂU

| | |
|---|----|
| Bảng 2.1: Bảng kết quả kinh doanh của PNJ năm 2021-2023..... | 47 |
| Bảng 2.2: Bảng so sánh tình hình hoạt động kinh doanh của PNJ năm 2021 -2023 | 49 |
| <i>Bảng 2.3: Bảng biến động nhân sự 2021-2023</i> | 52 |
| Bảng 2.4: Bảng cơ cấu nhân sự theo giới tính giai đoạn 2021-2023 | 54 |
| Bảng 2.5: Bảng cơ cấu nhân sự theo độ tuổi giai đoạn 2021-2023 | 56 |
| Bảng 2.6: Bảng cơ cấu nhân sự theo vùng miền giai đoạn 2021 – 2023 | 59 |
| Bảng 2.7: Bảng cơ cấu nguồn lực cấp quản lý và nhân viên giai đoạn 2021–2023 | 60 |
| Bảng 2.8: Cơ cấu ứng viên tuyển nguồn nội bộ công ty giai đoạn 2021-2023.... | 67 |
| Bảng 2.9: Cơ cấu ứng viên tuyển nguồn bên ngoài công ty giai đoạn 2021-2023 | 69 |
| Bảng 2.10: Tỷ lệ sàng lọc hồ sơ ứng viên năm 2021 – 2023 tại Công ty | 70 |
| Bảng 2.11: Bảng kết quả tuyển dụng nhân sự trong giai đoạn 2021- 2023 | 72 |
| Bảng 2.12: So sánh kết quả và nhu cầu tuyển dụng giai đoạn 2021-2023 | 74 |
| Bảng 2.13: Nguồn tuyển dụng bên ngoài qua từng kênh năm 2021 – 2023..... | 76 |
| Bảng 2.14: Bảng chi phí tuyển dụng giai đoạn 2021 – 2023 | 78 |
| Bảng 3.1: Bảng đánh giá ứng viên dựa trên KSAOs | 91 |

DANH MỤC HÌNH ẢNH

| | |
|---|----|
| Hình 1.1: Quy trình tuyển dụng nhân sự trong doanh nghiệp..... | 25 |
| Hình 2.1: Logo Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)..... | 43 |
| Hình 2.2: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)..... | 44 |
| Hình 2.3: Thống kê doanh thu, chi phí và lợi nhuận 2021-2023 | 51 |
| Hình 2.4: Cơ cấu nhân sự theo giới tính giai đoạn 2021 – 2023 | 55 |
| Hình 2.5: Cơ cấu nhân sự theo độ tuổi giai đoạn 2021 – 2023..... | 57 |
| Hình 2.6: Cơ cấu nguồn lực cấp quản lý và nhân viên giai đoạn 2021 – 2023 ... | 61 |
| Hình 2.7: Lưu đồ quy trình tuyển dụng..... | 62 |