

DANH MỤC CỤM TỪ VIẾT TẮT

CV	:Curriculum vitae
CP	:Cổ phần
GD	:Giám đốc
HRBP	:Human Resources Business Partner
KQKD	:Kết quả kinh doanh
NV	:Nhân viên
NNL	:Nguồn nhân lực
TP.HCM	:Thành phố Hồ Chí Minh
TP NS	: Trưởng phòng nhân sự

DOANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2. 1: Các giai đoạn đánh giá tuyển chọn.....	14
Bảng 2. 2: Hiệu quả tuyển dụng của các kênh tuyển dụng của FPT Long Châu. 22	
Bảng 2. 3: Kết quả tuyển dụng dược sĩ giai đoạn 2021 - 2023.....	27
Bảng 2. 4: Kết quả khảo sát yếu tố thu hút ứng viên.....	31
Bảng 3. 1: Thời gian tổ chức lễ tốt nghiệp tại các trường đào tạo dược sĩ.....	42
Bảng 3. 2: Cấu trúc đánh giá nội dung dựa vào KSAO.....	44
Bảng 3. 3: Bảng câu hỏi.....	46

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

Hình 2. 1: Quy trình tuyển mộ của FPT Long Châu.....	11
Hình 2. 2: Quy trình tuyển chọn của FPT Long Châu	12
Hình 2. 3: Hiệu quả tuyển dụng của các kênh năm 2021.....	23
Hình 2. 4: Hiệu quả tuyển dụng của các kênh 2022	23
Hình 2. 5: Hiệu quả tuyển dụng của các kênh 2022	23
Hình 2. 6: Tỷ lệ đóng góp của các kênh năm 2021.....	25
Hình 2. 7: Tỷ lệ đóng góp của các kênh năm 2022.....	25
Hình 2. 8: Tỷ lệ đóng góp của các kênh năm 2021.....	25
Hình 2. 9: Nhu cầu và số lượng tuyển dụng thực tế.....	28
Hình 2. 10: Số lượng tuyển dụng nội bộ và bên ngoài	28
Hình 2. 11: Thời gian và tỷ lệ tuyển dụng đúng hạn.....	29
Hình 2. 12: Chi phí và tỷ lệ tăng chi phí	29
Hình 2. 13: Số lượng và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên mới.....	30
Hình 2. 14: Kết quả khảo sát yếu tố thu hút ứng viên.....	31
Hình 3. 1: Thuyết hai nhân tố.....	39
Hình 3. 2: Tháp nhu cầu Maslow	40
Hình 3. 3: Quy trình tuyển chọn tác giả đề xuất	43