

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
LỜI CAM ĐOAN	iii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC HÌNH VẼ	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	ix
1. Lý do chọn đề tài	ix
2. Mục tiêu nghiên cứu	x
3. Câu hỏi nghiên cứu	x
4. Đối tượng nghiên cứu.....	x
5. Phạm vi nghiên cứu.....	x
6. Phương pháp nghiên cứu.....	x
7. Bố cục chuyên đề khoá luận	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO TRONG KINH DOANH VẬN TẢI LOGISTICS	1
1.1. Cơ sở lý thuyết về dịch vụ logistics	1
1.1.1. <i>Khái niệm</i>	1
1.1.2. <i>Phân loại dịch vụ logistics</i>	1
1.1.3. <i>Dịch vụ vận tải trong dịch vụ logistics</i>	2
1.2. Cơ sở lý thuyết về quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh vận tải logistics.....	2
1.2.1. <i>Khái niệm về rủi ro</i>	2
1.2.2. <i>Phân loại rủi ro</i>	4
1.2.3. <i>Cơ sở lý thuyết về quản trị rủi ro trong kinh doanh vận tải logistics</i>	7
TÓM TẮT CHƯƠNG 1.....	16
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ RỦI RO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH DỊCH VỤ VẬN TẢI LOGISTICS CỦA CÔNG TY TNHH TM & DV GIAO NHẬN VẬN TẢI HẢI BÀNG.....	17
2.1. Tổng quan về công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng	17
2.1.1. <i>Thông tin chung</i>	17
2.1.2. <i>Quá trình hình thành và phát triển tại Việt Nam</i>	18
2.1.3. <i>Chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực kinh doanh</i>	19

2.1.4. <i>Cơ cấu tổ chức</i>	21
2.2. Tình hình kinh doanh dịch vụ vận tải giai đoạn 2020-2022.....	22
2.2.1. <i>Thực trạng hoạt động kinh doanh vận tải của công ty</i>	22
2.3. Thực trạng quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh dịch vụ vận tải logistics của công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng	28
2.3.1. <i>Phân loại rủi ro</i>	30
2.3.2. <i>Tiến hành đo lường và đánh giá rủi ro</i>	36
TÓM TẮT CHƯƠNG 2	42
CHƯƠNG 3: QUẢN TRỊ RỦI RO HOẠT ĐỘNG KINH DOANH DỊCH VỤ VẬN TẢI LOGISTICS CỦA CÔNG TY TNHH TM & DV GIAO NHẬN VẬN TẢI HẢI BẰNG	43
3.1. Quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh vận tải logistics của công ty TNHH TM & DV giao nhận vận tải Hải Bằng.....	43
3.1.1. <i>Kế hoạch quản trị rủi ro</i>	43
3.2. Đề xuất quy trình quản trị rủi ro trong kinh doanh vận tải tại công ty	48
3.3. Định hướng phát triển và khuyến nghị nâng cao năng lực quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh vận tải.....	49
3.3.1. <i>Định hướng phát triển</i>	49
3.3.2. <i>Khuyến nghị nâng cao năng lực quản trị rủi ro</i>	51
TÓM TẮT CHƯƠNG 3	51
KẾT LUẬN	52
TÀI LIỆU THAM KHẢO	53

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nghĩa của từ
COSO	Committee of Sponsoring Organizations -
ERM	Enterprise Risk Management
FCL	Full container load – hàng nguyên container
LCL	Less than container load – hàng lẻ ghép đủ một container
LPI	Logistics Performance Index – Bảng xếp hạng chỉ số hiệu quả logistics
NĐ – CP	Nghị định – Chính phủ
NVOCC	Non-Vessel Operating Common Carrier – Công ty kinh doanh vận tải biển
QH	Quốc Hội
RRN	Risk rating number – Chỉ số đánh giá rủi ro
TM & DV	Thương mại và dịch vụ
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
WB	World Bank – Ngân hàng thế giới

DANH MỤC BẢNG BIỂU

BẢNG BIỂU

Bảng 1. 1: Bảng xác định mức độ nghiêm trọng của rủi ro	11
Bảng 1. 2: Bảng xác định khả năng xảy ra rủi ro	12
Bảng 1. 3: Bảng quy định chỉ số đánh giá rủi ro	13
Bảng 1. 4: Hành động quản trị rủi ro theo chỉ số RRN	14
Bảng 2. 1: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo hình thức, loại hàng và hoạt động	23
Bảng 2. 2: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải hàng không của công ty giai đoạn 2020-2022 theo thị trường và loại hàng	26
Bảng 2. 3: Tỷ lệ đơn hàng bị trì hoãn trong kinh doanh vận tải biển và kinh doanh vận tải hàng không 2020 - 2022	29
Bảng 2. 4: Bảng phân loại rủi ro đã xảy ra và chưa xảy ra	35
Bảng 2. 5: Đánh giá rủi ro	36
Bảng 2. 6: Kết quả đánh giá rủi ro	38
Bảng 2. 7: Quy định chỉ số đánh giá rủi ro	40
Bảng 2. 8: Phân nhóm rủi ro	41

DANH MỤC HÌNH VẼ

HÌNH VẼ

Hình 1. 1: Mô hình chuỗi Domino của Henric	10
Hình 2. 1: Logo công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng.....	17
Hình 2. 2: Cơ cấu tổ chức của công ty TNHH TM & DV Hải Bằng.....	21
Hình 2. 3: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo loại hàng	25
Hình 2. 4: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải hàng không của công ty giai đoạn 2020-2022 theo thị trường và loại hàng	27
Hình 2. 5: Tỷ lệ tăng trưởng của dịch vụ vận tải biển và dịch vụ vận tải hàng không từ 2020 – 2022.....	28
Hình 3. 1: Quy trình quản trị rủi ro	48