

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY
TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ
PHẦN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH
PHÚ NHUẬN**

**GVHD : ThS. NGUYỄN XUÂN HẢI
SVTH : NGUYỄN THỊ KHẢ ÁI
MSSV : 2000002898
LỚP : 20DTC1B**

Tp. HCM, tháng 09 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐỀ TÀI:
GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY
TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ
PHẦN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH
PHÚ NHUẬN**

**GVHD : ThS. NGUYỄN XUÂN HẢI
SVTH : NGUYỄN THỊ KHẢ ÁI
MSSV : 2000002898
LỚP : 20DTC1B**

Tp. HCM, tháng 09 năm 2024

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Hoạt động cho vay hiện nay đóng vai trò rất quan trọng trong tổng lợi nhuận của các ngân hàng. Thời gian trước đây hầu hết các ngân hàng tập trung vào cho vay KHDN nhằm giúp các doanh nghiệp có vốn để phát triển kinh tế. Nhưng cho vay KHDN cũng tiềm ẩn rủi ro khá lớn, phần lớn các doanh nghiệp không đủ tài sản thế chấp. Đặc biệt là các doanh nghiệp hoạt động thua lỗ, không hiệu quả dẫn đến ngừng hoạt động và phá sản làm thất thoát vốn của ngân hàng. Về sau các ngân hàng hạn chế cho vay KHDN mà tập trung vào cho vay KHCN đặc biệt là cho vay tiêu dùng, hoạt động này rủi ro thấp, nguyên nhân do các sản phẩm cho vay phù hợp rõ ràng có chọn lọc, khách hàng cũng có đầy đủ tài sản thế chấp. Vì vậy lợi nhuận mang lại từ cho vay KHCN đáng kể hơn so với KHDN.

Cùng với quá trình phát triển vượt trội của ngành ngân hàng Việt Nam hiện nay nói chung và tình hình cho vay tiêu dùng tại Vietcombank - Chi nhánh Phú Nhuận nói riêng thời gian vừa qua đã gặt hái được nhiều thành tựu đáng khen ngợi do có vị trí kinh doanh thuận lợi, khu đông dân cư có nhu cầu tiêu dùng cao, bên cạnh đó vẫn còn chứa đựng nhiều hạn chế cần được khắc phục. Chính từ những lý do trên, em quyết định chọn đề tài: “ Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Phú Nhuận” làm đề tài nghiên cứu cho khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục đích nghiên cứu

Để làm rõ 3 vấn đề sau đây:

- Giới thiệu Tổng quan về Vietcombank - Chi nhánh Phú Nhuận.
- Thực trạng và các nhân tố ảnh hưởng đến cho vay tiêu dùng tại Vietcombank-Chi nhánh Phú Nhuận.
- Nắm rõ những kết quả đạt được, phân tích, đánh giá hoạt động CVTD từ 02 nguồn: BCTC của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận và khảo sát KH để đưa ra giải pháp giúp cho hoạt động cho vay tiêu dùng tại VCB - Chi nhánh Phú Nhuận ngày càng phát triển hơn.

3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại Vietcombank - Chi nhánh Phú Nhuận. Được thực hiện dựa vào cơ sở lý luận và thực tiễn, sau đó tổng hợp để đưa ra giải pháp cho vay tiêu dùng nhằm mục đích phát triển hoạt động tại ngân hàng này.

Phạm vi nghiên cứu: Dựa trên số liệu từ báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận giai đoạn 2021-2023 và kết quả khảo sát KH của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận từ ngày 15/07/2024-15/08/2024.

4. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập: Thu thập dữ liệu thứ cấp (BCTC của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận) và dữ liệu sơ cấp (khảo sát KH).
- Phương pháp phân tích, đánh giá: Dùng phương pháp định tính thông qua quá trình thực hiện khảo sát nhằm thu thập kết quả đánh giá từ KH trong CVTD kết hợp BCTC của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận.
- Phương pháp phỏng vấn chuyên gia: Phương pháp tham khảo từ các bài nghiên cứu, bài báo để triển khai mô hình nghiên cứu kết hợp phỏng vấn chuyên gia là ông Trần Văn Minh Lãnh đạo VCB – Chi nhánh Phú Nhuận để tìm ra điểm mới của mô hình nghiên cứu dự kiến.
- Phương pháp so sánh: Từ các phân tích số liệu trên để so sánh đối chiếu kết quả hoạt động của VCB – Chi nhánh Phú Nhuận với các chi nhánh và các NH khác trên thị trường.

5. Kết cấu

Luận văn được thực hiện bao gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về ngân hàng thương mại và cho vay tiêu dùng.
- Chương 2: Thực trạng cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Phú Nhuận.
- Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Phú Nhuận.

LỜI CẢM ƠN

Trải qua thời gian học tập tại Trường Đại học Nguyễn Tất Thành và được thực tập và học hỏi tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Nhuận, đã giúp em trang bị những kiến thức chuyên ngành bổ ích làm nền tảng để em vận dụng vào khóa luận tốt nghiệp cũng như cho công việc thực tế sau này.

Em xin chân thành cảm ơn:

- Ban Giám hiệu nhà trường và Quý Thầy Cô trong thời gian học tập đã truyền đạt cho em nhiều kiến thức bổ ích.

- Cảm ơn và biết ơn Thầy Nguyễn Xuân Hải, giảng viên khoa Tài chính - Kế toán đã tận tình hướng dẫn giúp em hoàn thành tốt khóa luận tốt nghiệp này.

- Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và ở phòng khách hàng đã tận tình chỉ dẫn và tạo điều kiện để em được làm việc và hoàn thành bài khóa luận nghiệp này.

Cuối cùng, em xin cảm ơn và kính chúc Quý Thầy, Cô, Ban lãnh đạo nhà trường cùng toàn thể các anh chị dồi dào sức khỏe luôn hạnh phúc, vui vẻ ngày càng thành đạt trong công việc.

Em xin chân thành cảm ơn!

Tp. HCM, tháng 09 năm 2024

Tác giả

NGUYỄN THỊ KHẢ ÁI

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)