

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt, ký hiệu	Giải thích ký hiệu, cụm từ viết tắt
CSPL	Chính sách phúc lợi
MXH	Mạng xã hội
ETC	Ethical Drug - Kênh đấu thầu tại sở và bệnh viện
OTC	Over The Counter - Kênh bán lẻ của các nhà thuốc
RP	Retail Pharmacy - Kênh nhà thuốc
DO	Doctor Official - Kênh phòng khám
TD	Tender - Kênh thầu
HP	Hospital Pharmacy - Kênh bệnh viện
CBNV	Cán bộ nhân viên
NLĐ	Người lao động
BHYT	Bảo hiểm Y tế
BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	Bảo hiểm xã hội

DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/BẢNG

Trang

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ mô hình nghiên cứu định tính	xi
Bảng 2.1: Thông tin chung về Công ty Cổ phần GONSA	28
Hình 2.1: Quá trình hình thành và phát triển Công ty Cổ phần GONSA	30
Hình 2.2: Phân phối theo công nghệ	33
Hình 2.3: Trách nhiệm xã hội của công ty GONSA	36
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổ chức Công ty Cổ phần GONSA.....	36
Bảng 2.2: Thống kê tình hình hoạt động kinh doanh từ 2021 – 2023.....	39
Bảng 2.3: Thống kê số lượng nhân sự từ năm 2021 – 2023.....	41
Hình 2.4: Biểu đồ báo cáo nhân sự trong năm 2023	43
Bảng 2.6: Thực trạng CSPL tại GONSA qua các năm 2021 - 2023.....	45
Hình 2.5: Biểu đồ chi tiết tỷ lệ nhân sự nghỉ việc tại các phòng ban.....	44
Hình 2.6: Các bước xây dựng chính sách phúc lợi cho nhân viên.....	55
Hình 2.7: Mô hình Wellness Wheel của Bill Hettler	59