

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Viết tắt	Tên Tiếng Việt	Tên Tiếng Anh
CRM	Phòng quan hệ đối tác	Corporate Relationship Manager
CSKH	Chăm sóc khách hàng	Customer care
DN	Doanh nghiệp	Enterprise
EC	Chuyên viên tư vấn khoá học	Education Consultant
GVHB	Giá vốn hàng bán	Cost of goods sold
HR	Nhân sự	Human Resources
KPI	Doanh thu cần đạt	Key Performance Indicator
NTTU	Đại học Nguyễn Tất Thành	Nguyen Tat Thanh University
QTKD	Quản trị kinh doanh	Business administration
TNHH	Trách Nhiệm Hữu Hạn	Company Limited (Co., Ltd)
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh	Ho Chi Minh City
WESET	Công ty TNHH Weset English Center	Weset English Center

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.1: Logo của WESET	9
Hình 2.2: Trụ sở chính của WESET	9
Hình 2.3: Sự thay đổi trong thiết kế logo	10
Hình 2.4: Những đổi thay trên logo mới khơi gợi nguồn cảm hứng cho học viên	11
Hình 2.5: Đội ngũ giáo viên tại WESET	12
Hình 2.6: Tư vấn	15
Hình 2.7: Ký kết	16
Hình 2.8: Website	17
Hình 2.9: Buổi gặp gỡ, chia sẻ kinh nghiệm của các giáo viên	18
Hình 2.10: Tuyển dụng	18
Hình 2.11: Giảm giá	27
Hình 2.12: Các khoá học ielts	33

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Weset trong 3 năm 2020-2022	
.....	19

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Tổ chức chung của WESET	15
Sơ đồ 2.2: Quy trình bán hàng	23

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Weset trong 3 năm 2020- 2022	19
---	-----------