

# MỤC LỤC

|   |      |
|---|------|
| NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....               | i    |
| LỜI CẢM ƠN .....                                      | ii   |
| MỤC LỤC .....   | iii  |
| DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT .....                    | vii  |
| DANH MỤC BẢNG BIỂU .....                              | viii |
| DANH MỤC HÌNH ẢNH .....                               | ix   |
| PHẦN MỞ ĐẦU .....                                     | 1    |
| 1. Lý do chọn đề tài .....                            | 1    |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu.....                           | 2    |
| 3. Câu hỏi nghiên cứu .....                           | 2    |
| 4. Đối tượng nghiên cứu.....                          | 3    |
| 5. Phạm vi nghiên cứu.....                            | 3    |
| 6. Phương pháp nghiên cứu.....                        | 3    |
| 7. Bố cục khóa luận .....                             | 4    |
| CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN .....                         | 5    |
| 1.1. Khái quát về quản trị nguồn nhân lực.....        | 5    |
| 1.1.1. Khái niệm về nguồn nhân lực.....               | 5    |
| 1.1.2. Khái niệm về quản trị nguồn nhân lực.....      | 5    |
| 1.1.3. Mục tiêu của quản trị nguồn nhân lực .....     | 6    |
| 1.1.4. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực .....      | 7    |
| 1.1.5. Chức năng của quản trị nguồn nhân lực.....     | 8    |
| 1.1.6. Ý nghĩa của việc quản trị nguồn nhân lực ..... | 11   |
| 1.2. Khái quát về tuyển dụng nhân lực .....           | 11   |
| 1.2.1. Khái niệm về tuyển dụng .....                  | 11   |

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| 1.2.2.                        | <b>Khái niệm tuyển dụng mass</b> .....   | 14 |
| 1.2.3.                        | <b>Khái niệm thương hiệu tuyển dụng</b> .....                                      | 15 |
| 1.2.4.                        | <b>Vai trò của tuyển dụng</b> .....  | 17 |
| 1.2.4.1.                      | <i>Vai trò của tuyển dụng nhân sự đối với doanh nghiệp</i> .....                   | 17 |
| 1.2.4.2.                      | <i>Vai trò của tuyển dụng nhân sự đối với người lao động</i> .....                 | 18 |
| 1.2.4.3.                      | <i>Vai trò của tuyển dụng nhân sự đối với xã hội</i> .....                         | 19 |
| 1.2.5.                        | <b>Các nguồn tuyển dụng</b> .....  | 20 |
| 1.2.5.1.                      | <i>Nguồn tuyển dụng bên trong</i> .....  | 20 |
| 1.2.5.2.                      | <i>Nguồn tuyển dụng bên ngoài</i> .....  | 22 |
| 1.2.6.                        | <b>Quy trình tuyển dụng</b> .....  | 24 |
| 1.3.                          | <b>Khái quát về khung năng lực</b> .....   | 31 |
| 1.3.1.                        | <b>Khái niệm về năng lực</b> .....   | 31 |
| 1.3.2.                        | <b>Khái niệm khung năng lực</b> .....  | 32 |
| 1.3.3.                        | <b>Cấu trúc khung năng lực</b> .....   | 32 |
| 1.3.4.                        | <b>Xây dựng và triển khai khung năng lực</b> .....                                 | 33 |
| 1.3.5.                        | <b>Tầm quan trọng</b> .....  | 35 |
| 1.4.                          | <b>Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác tuyển dụng</b> .....                          | 36 |
| 1.4.1.                        | <i>Nhóm nhân tố bên ngoài doanh nghiệp</i> .....                                   | 36 |
| 1.4.2.                        | <i>Nhóm nhân tố bên trong doanh nghiệp</i> .....                                   | 38 |
| <b>TÓM TẮT CHƯƠNG 1</b> ..... |  | 41 |
| <b>CHƯƠNG 2</b> .....         |  | 42 |
| 2.1                           | <b>Giới thiệu sơ lược về Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> ..... | 42 |
| 2.1.1.                        | <b>Giới thiệu chung về Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....   | 42 |
| 2.1.2.                        | <b>Sơ đồ cơ cấu bộ máy tổ chức</b> .....   | 44 |

|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| <b>2.2</b>      | <b>Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                             | 47 |
| <b>2.3</b>      | <b>Đặc điểm nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                                  | 52 |
| <b>2.3.1.</b>   | <b>Biến động nhân sự giai đoạn 2021 – 2023</b> .....  | 52 |
| <b>2.3.2.</b>   | <b>Cơ cấu nhân sự theo giới tính</b> .....  | 54 |
| <b>2.3.3.</b>   | <b>Cơ cấu nhân sự theo độ tuổi</b> .....  | 56 |
| <b>2.3.4.</b>   | <b>Cơ cấu nhân sự theo vùng miền:</b> .....   | 58 |
| <b>2.3.5.</b>   | <b>Cơ cấu nguồn lực cấp quản lý và nhân viên</b> .....  | 60 |
| <b>2.4.</b>     | <b>Thực trạng hoạt động tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                          | 62 |
| <b>2.4.1.</b>   | <b>Quy trình tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                                     | 62 |
| <b>2.4.2.</b>   | <b>Thực trạng nguồn tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                              | 66 |
| <b>2.4.2.1.</b> | <b>Nguồn nội bộ</b> .....   | 67 |
| <b>2.4.2.2.</b> | <b>Nguồn bên ngoài</b> .....  | 68 |
|                 | <b>Tỷ lệ sàng lọc ứng viên</b> .....  | 70 |
|                 | <b>Kết quả tuyển dụng nhân sự của Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....                               | 71 |
|                 | <b>Chi phí tuyển dụng</b> .....   | 78 |
| <b>2.5.</b>     | <b>Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quá trình tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> ..... | 81 |
| <b>2.5.1.</b>   | <b>Nhân tố bên ngoài</b> .....  | 81 |
| <b>2.5.2.</b>   | <b>Nhân tố bên trong</b> .....  | 83 |
| <b>2.6.</b>     | <b>Đánh giá chung về công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> .....           | 85 |

|  |    |
|--|----|
| <b>2.6.1. Ưu điểm</b> .....  | 85 |
| <b>2.6.2. Hạn chế</b> .....  | 86 |
| <b>TÓM TẮT CHƯƠNG 2</b> .....  | 87 |
| <b>CHƯƠNG 3</b> .....  | 88 |
| <b>3.1. Những nổi bật và hạn chế trong công tác tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận (PNJ)</b> ..... | 88 |
| <b>3.1.1. Những nổi bật</b> .....  | 88 |
| <b>3.1.2. Những hạn chế</b> .....  | 89 |
| <b>3.2. Đề xuất</b> .....  | 89 |
| <b>3.3.1. Cải thiện nguồn ứng viên nội bộ</b> .....  | 89 |
| <b>3.3.2. Cải thiện chi phí tuyển dụng bên ngoài</b> .....   | 90 |
| <b>3.3.3. Đánh giá ứng viên dựa trên KSAOs</b> .....   | 90 |
| <b>TÓM TẮT CHƯƠNG 3</b> .....  | 93 |
| <b>KẾT LUẬN</b> .....  | 94 |
| <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....  | 95 |
| <b>PHỤ LỤC 01</b> .....  | 98 |