

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1] Bùi Xuân Phong (2018). *Tâm lý khách hàng và nghệ thuật phục vụ năm sao* , Nhà xuất bản Lao động , Hà Nội.
- [2] Huỳnh Văn Khoa (2017). *Giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc khách hàng tại công ty BHNT Dai-Ichi Life Việt Nam*, Luận văn Thạc sĩ Kinh tế , Trường Đại học Kinh tế TP HCM.
- [3] Ai Nhi (2022) . Bí quyết xây dựng các tiêu chí đánh giá nhân viên chăm sóc khách hàng bài bản nhất , Testcenter.vn.
- [4] Pliot Nguyễn (2020). *Đừng Bán Bảo Hiểm Hãy Trao Giải Pháp - Sách Gợi Đầu Dành Cho Tư Vấn Bảo Hiểm Nhân Thọ*, Nhà xuất bản tổng hợp TP HCM, TP HCM.