

# MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU .....	vii
DANH MỤC HÌNH ẢNH, BIỂU ĐỒ .....	viii
LỜI MỞ ĐẦU .....	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG GIAO VẬN TRONG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ.....	1
1.1 Khái niệm về Logistics Hub (Kho giao nhận hay Trung tâm giao nhận) 1	
1.2 Tổng quan về dịch vụ Logistics trong Thương mại điện tử .....	2
1.2.1 Khái niệm về Thương mại điện tử và E-Logistics .....	2
1.2.2 So sánh Logistics và E-Logistics .....	4
1.3 Tìm hiểu về các hoạt động ở chặng đầu của quy trình giao nhận (first mile of delivery) trong Thương mại điện tử.....	6
1.3.1 Khái niệm chặng đầu trong quy trình giao nhận.....	6
1.3.2 Những phương thức lấy hàng, nhận hàng ở chặng đầu của quy trình giao nhận .....	6
CHƯƠNG 2: TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG GIAO VẬN TẠI HUB HBI CỦA CÔNG TY TNHH GIAO HÀNG FLEX SPEED .....	8
2.1. Giới thiệu tổng quan về Công Ty TNHH Giao Hàng Flex Speed.....	8
2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển.....	8
2.1.2 Mục tiêu, tầm nhìn, sứ mệnh, ngành nghề kinh doanh .....	10

2.1.3 Cơ cấu tổ chức .....	12
2.1.3.2 Chức năng, nhiệm vụ của các phòng ban.....	13
2.1.4 Tình hình nhân sự và cơ cấu lao động.....	15
2.1.5 Cơ sở vật chất kỹ thuật .....	17
2.1.6 Đánh giá chung hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2022.....	22
2.2 Giới thiệu tổng quan về HUB HBI .....	25
2.3 Thực trạng hoạt động giao vận tại HUB HBI của Công ty TNHH Giao Hàng Flex Speed .....	27
2.2.1 Tìm hiểu các hoạt động được tổ chức tại HUB HBI.....	27
2.2.2 Biểu phí vận chuyển và cách tính phí vận chuyển cho mỗi đơn hàng của Lazada Logistics .....	36
2.2.4 Thực trạng hoạt động giao vận của HUB HBI.....	37
2.3 Đánh giá điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức của HUB HBI trong hoạt động giao nhận.....	40
<b>CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG GIAO VẬN TẠI HUB HBI CỦA CÔNG TY TNHH GIAO HÀNG FLEX SPEED.....</b>	<b>42</b>
3.1. Định hướng phát triển của HUB HBI.....	42
3.2 Một số giải pháp giúp giải quyết các vấn đề hiện hành trong quy trình lấy hàng tại HUB HBI .....	42
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>47</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>48</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Diễn giải bằng tiếng Anh	Diễn giải bằng tiếng Việt
APEC	Asia-Pacific Economic Cooperation	Tổ chức hợp tác kinh tế châu Á- Thái Bình Dương
DOP	Drop off points	Các điểm gửi/ nhận hàng cố định
DN		Doanh nghiệp
LOP	Logistics Operation Platform	Hệ thống quản lý Logistics
IC	Independent Contractors	Đối tác giao nhận
TMĐT		Thương mại điện tử
TNHH		Trách nhiệm hữu hạn
RVL	Reverse Logistics	Logistics ngược
WTO	World Trade Organization	Tổ chức thương mại quốc tế

## **DANH MỤC BẢNG BIỂU**

Bảng 2.1 Cơ cấu tình hình nhân sự của công ty năm 2020-2022 .....	16
Bảng 2.3 Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của Công Ty TNHH Giao Hàng Flex Speed năm 2021 – 2022 .....	22

## DANH MỤC HÌNH ẢNH, BIỂU ĐỒ

Hình 2.1 Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Công Ty TNHH Giao Hàng Flex Speed.....	12
Hình 2.2 Hệ thống phân loại hàng hóa tự động ở trung tâm chia chọn hàng Lazada .....	19
Hình 2.3 Tủ đựng hàng tại các điểm gửi hàng (Drop - off Points) .....	20
Hình 2.4 Lấy hàng Lazada qua hệ thống tủ khóa thông minh iLogic Smartbox .	21
Hình 2.5 Khu vực bàn giao hàng lấy và scan hàng vào MU.....	26
Hình 2.6 Quy trình hoạt động lấy hàng chặng đầu hằng ngày tại HUB HBI .....	27
Hình 2.7 Giao diện web LOP khi thực hiện Dispatch hàng pickup.....	28
Hình 2.8 Giao diện web LOP khi thực hiện Dispatch hàng pickup.....	28
Hình 2.9 Giao diện LOP App khi IC thực hiện checkout run sheet .....	29
Hình 2.10 Đơn hàng thuộc HBI phụ trách giao hàng .....	31
Hình 2.11 Rổ để hàng giao của IC pick về đã được Inbound .....	33
Hình 2.12 Khu vực cân hàng của HUB HBI.....	34
Hình 2.13: Khu vực để hàng chờ được chất lên xe tải.....	35
Hình 2.14 Biểu phí vận chuyển áp dụng cho đơn hàng trên Lazada phát sinh từ 15/03/2022.....	36
Hình 2.15 Cách tính trọng lượng quy đổi của một bưu kiện .....	37
Hình 2.16: Điểm xảy ra vấn đề scan không trong quy trình hoạt động lấy hàng chặng đầu hằng ngày tại HUB HBI .....	38
Hình 2.17: Điểm xảy ra vấn đề cân hàng trong quy trình hoạt động lấy hàng chặng đầu hằng ngày tại HUB HBI .....	39
Hình 3.18: Cân ghế 200Kg.....	45