

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG  
NHÂN SỰ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN  
QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH MB TRƯỜNG CHINH**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS. TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG**

*Sinh viên thực hiện:*

**NGUYỄN THỊ MINH THƯ**

**MSSV: 2000005283**

**Lớp: 20DQT2A**

**TP.Hồ Chí Minh – 2023**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG  
NHÂN SỰ TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN  
QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH MB TRƯỜNG CHINH**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS. TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG**

*Sinh viên thực hiện:*

**NGUYỄN THỊ MINH THU**

**Mã số SV: 2000005283**

**Lớp: 20DQT2A**

**TP.Hồ Chí Minh – 2023**



## LỜI CẢM ƠN

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các Thầy Cô đã dẫn dắt, giúp đỡ em trong suốt quãng thời gian 3 năm học tại ngôi trường Đại học Nguyễn Tất Thành, em đã được trường trang bị nhiều kiến thức quý báu cũng như các kỹ năng quan trọng và đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ từ các Thầy Cô của trường.

Em xin chân thành cảm ơn Cô Trương Thị Lệ Hằng và chị Đinh Thị Ý Nhi đã tận tâm hỗ trợ, hướng dẫn và chỉ ra những sai sót của em trong quá trình nghiên cứu và thực hiện khóa luận này.

Vì kiến thức của bản thân em còn hạn chế, nên khó tránh khỏi sẽ có những thiếu sót trong quá trình nghiên cứu và thực hiện khóa luận. Em rất mong sẽ nhận được sự góp ý từ Thầy Cô để có thể hoàn thành khóa luận tốt nghiệp một cách tốt nhất.

Xin trân trọng cảm ơn!

Ngày ... tháng ... năm 2023

**Sinh viên thực hiện**

*(ký và ghi họ tên)*

Nguyễn Thị Minh Thu

## PHẦN MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Với sự phát triển của đất nước cùng với công cuộc đổi mới thì nền kinh tế nước ta luôn có sự biến động và thay đổi liên tục, thị trường cạnh tranh ngày càng gay gắt, khốc liệt, nếu doanh nghiệp không nhận thấy được sự biến động của thị trường và không kịp thời thích nghi với sự biến động đó của thị trường thì sẽ khó có thể cạnh tranh và phát triển trong nền kinh tế hiện nay. Với tình hình này, các doanh nghiệp muốn tồn tại và phát triển thì cần phải có một đội ngũ nhân sự có chất lượng và trình độ chuyên môn cao và cần có cách sử dụng nguồn nhân lực của doanh nghiệp thích hợp để đạt được hiệu quả sử dụng nguồn lực cao hơn. Rất khó để một doanh nghiệp có thể thành công và phát triển lâu dài chỉ với nguồn lực tài chính mạnh, cơ sở vật chất hiện đại mà thiếu đi đội ngũ nhân sự giỏi, tài năng. Chính vì vậy mỗi doanh nghiệp cần phải xây dựng được cho riêng mình chiến lược về nhân sự tốt và coi đó là yếu tố quan trọng nhất để có thể cạnh tranh và phát triển tốt trong nền kinh tế biến động hiện nay.

Và để có thể có được một đội ngũ nhân sự thật sự giỏi, thì khâu tuyển dụng đầu vào là một khâu vô cùng quan trọng trong công tác tuyển dụng và đào tạo nhân sự của doanh nghiệp, tổ chức. Doanh nghiệp nào cũng mong muốn tuyển chọn được những ứng viên có tiềm năng, có trình độ chuyên môn cao, thái độ tốt, tận tâm trong công việc, kỹ năng làm việc tốt. Tuy nhiên thì trong thực tế trong quá trình tuyển dụng nhân sự để tìm được nguồn nhân lực dồi dào và có chất lượng cao là điều không hề dễ dàng.

Với sự phát triển của nhiều phương thức thanh toán hiện nay, số lượng các ngân hàng được thành lập cũng ngày càng gia tăng, có thể thấy ngân hàng xuất hiện ở khắp mọi nơi, từ thành thị cho đến nông thôn. Và để có thể giữ vững và phát triển vị thế của mình trên bảng xếp hạng các ngân hàng thì MB cũng vô cùng chú trọng đến công tác tuyển dụng nhân sự nhằm có thể thu hút được nhiều ứng viên có tiềm năng, kỹ năng chuyên môn cao, năng động, nhiệt huyết với nghề, đáp ứng tốt những yêu cầu công việc, từ đó giúp nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động kinh doanh cho MB. Tuy nhiên, quy trình tuyển dụng nhân sự của MB Trường

Chinh vẫn còn tồn tại một số hạn chế dẫn đến hiệu quả tuyển dụng và sử dụng nguồn nhân lực chưa đạt được mong đợi.

Nhận thức được tầm quan trọng của quy trình tuyển dụng nguồn nhân lực tại MB trong quá trình làm thực tập tại đây, em đã quyết định chọn đề tài “Giải pháp hoàn thiện quy trình tuyển dụng nhân sự tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội – chi nhánh MB Trường Chinh” cho khóa luận tốt nghiệp.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu**

- Mục tiêu tổng quát

+ Xác định những giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình tuyển dụng nguồn nhân sự tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội – MBBANK chi nhánh Trường Chinh.

- Mục tiêu cụ thể

+ Tìm hiểu về thực trạng quy trình tuyển dụng nguồn nhân lực tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội – MBBANK chi nhánh Trường Chinh.

+ Từ đó, nhận thấy những ưu điểm cũng như những hạn chế có trong quy trình tuyển dụng nguồn nhân sự tại MB Trường Chinh.

+ Đề xuất những giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình tuyển dụng.

## **3. Câu hỏi nghiên cứu**

Dựa vào mục tiêu của đề tài, một số câu hỏi nghiên cứu được đặt ra như sau:

- Những yếu tố nào ảnh hưởng đến chất lượng quy trình tuyển dụng nguồn nhân sự?

- Quy trình tuyển dụng nhân sự của MB Trường Chinh đang có những ưu nhược điểm gì?

- Những phương pháp nhằm nâng cao chất lượng quy trình tuyển dụng nhân sự của MB Trường Chinh?

#### **4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

- Đối tượng nghiên cứu: Quy trình tuyển dụng nhân sự tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội – MBBANK chi nhánh Trường Chinh.
- Phạm vi nghiên cứu:
  - + Về không gian: Nghiên cứu tại Chi nhánh MB Trường Chinh
  - + Về thời gian: Nghiên cứu dữ liệu của Ngân hàng trong khoảng 3 năm từ 2020-2022, đưa ra giải pháp cho Ngân hàng đến năm 2024

#### **5. Phương pháp thực hiện**

- Phương pháp thu thập thông tin, số liệu tại doanh nghiệp: Thu thập từ các tài liệu, báo cáo của các phòng ban có liên quan đến quy trình tuyển dụng của MB Trường Chinh
- Phương pháp phân tích số liệu: Phân tích các bài báo cáo liên quan đến tình hình hoạt động của doanh nghiệp và những giải pháp đã được áp dụng.
- Phương pháp so sánh: So sánh đối chiếu tình hình hoạt động và quy trình tuyển dụng của 3 năm gần đây.

#### **6. Cấu trúc của bài báo cáo**

Ngoài phần mở đầu, kết cấu của bài báo cáo gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận
- Chương 2: Thực trạng quy trình tuyển dụng nhân sự tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội - Chi nhánh MB Trường Chinh
- Chương 3: Một số giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình tuyển dụng nhân sự tại MB Trường Chinh