

LỜI MỞ ĐẦU

Lý do chọn đề tài:

Ngân hàng thương mại là một tổ chức tài chính có chức năng cung cấp các dịch vụ tài chính, quản lý tiền tệ và hỗ trợ tài chính cho cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức khác nhau. Ngân hàng được xem một trong những cơ quan đầu não của nền kinh tế quốc gia bởi vì khả năng quản lý sự ổn định và phát triển của kinh tế là cực kỳ tốt. Hệ thống ngân hàng mạnh thì sẽ giúp nền kinh tế phát triển và ngược lại. Một trong những ngân hàng phát triển mạnh mẽ nhất Việt Nam đó chính là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank).

Ngân hàng Agribank cung cấp một loạt các dịch vụ tài chính đa dạng và chuyên nghiệp để đáp ứng nhu cầu của khách hàng như dịch vụ tiết kiệm, dịch vụ vay vốn, dịch vụ thẻ tín dụng, ... một trong số các dịch vụ quan trọng không thể không nhắc đến đó là cho vay khách hàng cá nhân. Việc cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Agribank đã trở thành một dịch vụ quan trọng và phổ biến trong lĩnh vực tài chính. Ngân hàng Agribank, với vai trò là một trong những ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam, đã xây dựng nên một hệ thống cho vay chuyên nghiệp và linh hoạt nhằm đáp ứng nhu cầu vay vốn của khách hàng cá nhân.

Nhận thức rõ tầm quan trọng của hoạt động cho vay KHCN của Ngân hàng, với những kiến thức, kinh nghiệm có được trong suốt thời gian thực tập cùng sự hỗ trợ của Ban Giám Đốc, các anh chị trong ngân hàng và GVHD, em đã cố gắng tìm hiểu tình hình hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng và chọn đề tài: “Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – CN Tây Sài Gòn” làm mục tiêu nghiên cứu cho bài báo cáo Khoa luận tốt nghiệp.

1. Mục tiêu nghiên cứu

Bài nghiên cứu tập trung vào 3 mục tiêu:

- Tìm hiểu thực trạng về Ngân hàng Nông nghiệp Và Phát triển Nông thôn Việt Nam – CN Tây Sài Gòn.
- Tìm hiểu những khó khăn và thuận lợi trong hoạt động cho vay
- Đề xuất giải pháp và kiến nghị về việc nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng.

2. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập thông tin: Bài viết được thu thập thông tin qua nguồn dữ liệu sơ cấp như là sách báo, tạp chí chuyên ngành....vv.
- Phương pháp xử lý thông tin: Tác giả dùng excel, word để tổng hợp xử lý thông tin và viết báo cáo.
- Phương pháp tổng hợp: Tổng hợp các số liệu tài chính về hoạt động cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn. Sau đó tiến hành phân loại và sắp xếp số liệu.
- Phương pháp thống kê: Thống kê tất cả các số liệu liên quan tới hoạt động cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn.
- Phương pháp nghiên cứu chuyên gia: Tham khảo ý kiến giảng viên hướng dẫn và các anh, chị chuyên viên khách hàng cá nhân tại Agribank – CN Tây Sài Gòn.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn

Phạm vi nghiên cứu: Thông qua việc phân tích và đánh giá số liệu cho vay KHCN thực tế tại Agribank – CN Tây Sài Gòn từ 2021 – 2023

4. Kết cấu bài nghiên cứu

Bài nghiên cứu được chia làm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận
- Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – CN Tây Sài Gòn.
- Chương 3: Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN tại Agribank – CN Tây Sài Gòn.