

# MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	vii
PHẦN MỞ ĐẦU .....	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Phương pháp nghiên cứu.....	2
4. Đối tượng nghiên cứu.....	3
5. Phạm vi nghiên cứu.....	3
6. Kết cấu khóa luận tốt nghiệp.....	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN QUY TRÌNH GIAO NHẬN HÀNG HÓA XUẤT KHẨU BẰNG ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG .....	4
1.1. Tổng quan về ngành vận tải hàng không.....	4
1.1.1. Khái niệm.....	4
1.1.2. Đặc tính ngành vận tải hàng không.....	4
1.2. Một số khái niệm trong ngành vận tải hàng không .....	5
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động vận tải hàng xuất khẩu bằng đường hàng không .....	7
1.3.1 Yếu tố khách quan.....	8
1.3.2. Các yếu tố chủ quan .....	9
TÓM TẮT CHƯƠNG 1 .....	11

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH VẬN TẢI HÀNG XUẤT KHẨU BẰNG ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN TRUST CARGO AVIATION & SOLUTION .....	12
2.1. Giới thiệu sơ lược về công ty .....	12
2.1.1. Lịch sử hình thành .....	12
2.1.2. Sứ mạng và tầm nhìn.....	12
2.1.3. Sản phẩm .....	13
2.1.4. Thị trường hoạt động.....	14
2.1.5. Cơ cấu tổ chức của công ty Cổ phần Trust Cargo Aviation & Solution.....	14
2.2. Giới thiệu tổng quan về ngành vận tải hàng không tại Việt Nam.....	16
2.2.1. Giới thiệu tổng quan .....	16
2.2.2. Lịch sử phát triển và thực trạng của ngành vận tải hàng xuất khẩu bằng đường hàng không tại Việt Nam .....	16
2.2.3. Tiềm năng phát triển của ngành vận tải hàng không Việt Nam trong tương lai.....	17
2.3. Thực trạng vận tải hàng không tại công ty Cổ phần Trust Cargo .....	19
2.4. Phân tích hoạt động kinh doanh 3 năm gần nhất.....	20
2.4. Mô hình SWOT .....	22
2.5. Quy trình nghiệp vụ giao nhận hàng xuất khẩu bằng đường hàng không .....	24
2.6. Quy trình vận tải hàng hóa xuất khẩu bằng đường hàng không .....	26
2.7. Quy trình hoàn thành thủ tục hải quan xuất khẩu bằng đường hàng không ....	29
2.9. Đánh giá rủi ro trong quy trình vận tải hàng xuất khẩu bằng đường hàng không tại công ty .....	35
TÓM TẮT CHƯƠNG 2 .....	37
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VẬN CHUYỂN HÀNG XUẤT KHẨU BẰNG ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN .....	38
TRUST CARGO AVIATION & SOLUTION .....	38

3.1. Định hướng phát triển của công ty.....	38
3.2. Mục tiêu xây dựng giải pháp.....	39
3.3. Giải pháp nâng cao chất lượng vận chuyển hàng xuất khẩu bằng đường hàng không tại công ty cổ phần Trust Cargo Aviation & Solution .....	39
3.4. Những khó khăn trong quá trình thực hiện giải pháp.....	41
TÓM TẮT CHƯƠNG 3 .....	43
KẾT LUẬN.....	44
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	45