

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## 1. Sách

- Nguyễn Hữu Thân, (2010). *Quản trị nhân sự*. Hà Nội: NXB Lao động – Xã hội.
- Nguyễn Tài Phúc và Bùi Văn Chiêm, (2014). *Giáo trình Quản trị Nhân lực*. Huế: NXB Đại học Huế.
- Nguyễn Văn Điềm và Nguyễn Ngọc Quân, (2010). *Giáo trình Quản trị Nhân lực*. Hà Nội: NXB Đại học Kinh tế Quốc dân.
- Phạm Đức Thành, (2006). *Giáo trình Quản trị nhân lực*. Hà Nội: NXB Thống kê.
- Trần Kim Dung, (2011). *Quản trị nguồn nhân lực*. Hà Nội: NXB Thống kê.
- Vũ Thùy Dương và Hoàng Văn Hải, (2008). *Giáo trình Quản trị Nhân lực*. Hà Nội: NXB Thống kê.

## 2. Tài liệu của cơ quan thực tập

- Báo cáo thường niên năm 2020 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội.
- Báo cáo tình hình quản trị năm 2022 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội.
- Nghị quyết HĐQT về nhân sự cấp cao tại MB, (2023).

## 3. Tài liệu online

- “Mối quan hệ giữa tuyển dụng nhân sự và nội dung khác” (2021). baocaothuctapnhansu.com, <https://baocaothuctapnhansu.com/moi-quan-he-giua-tuyen-dung-nhan-su-va-noi-dung-khac/>. Truy cập ngày 17/8/2023.
- “Những phương pháp tuyển dụng được đánh giá cao” (2020). FastWork, <https://fastwork.vn/6-phuong-phap-tuyen-dung-nhan-su/>. Truy cập ngày 15/8/2023.

- “*Xây dựng các tiêu chí đánh giá ứng viên tuyển dụng hiệu quả*” (2020). Testcenter, [https://www.testcenter.vn/blog/xay-dung-cac-tieu-chi-danh-gia-ung-vien-tuyen-dung-hieu-qua/#Tai sao can xay dung tieu chi danh gia ung vien tuyen du ng](https://www.testcenter.vn/blog/xay-dung-cac-tieu-chi-danh-gia-ung-vien-tuyen-dung-hieu-qua/#Tai%20sao%20can%20xay%20dung%20tieu%20chi%20danh%20gia%20ung%20vien%20tuyen%20du%20ng). Truy cập ngày 15/8/2023.
- Nguyễn Bích Lâm (2023), “*Việt Nam cần làm gì để nâng cao năng suất lao động?*”, Cổng thông tin điện tử chính phủ, <https://xaydungchinhhsach.chinhphu.vn/viet-nam-can-lam-gi-de-nang-cao-nang-suat-lao-dong-119230913164524863.htm>. Truy cập ngày 15/9/2023.
- Nguyễn Thị Phương Nam (2023), “*Đào tạo, quản lý người lao động chất lượng cao*”, Người Lao Động, <http://nld.com.vn/ban-doc/dao-tao-quan-ly-nguoi-lao-dong-chat-luong-cao-20230824212904338.htm>. Truy cập ngày 30/8/2023.
- Nguyễn Tuyết Anh (2023). “*Cơ sở lý luận chung về công tác quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp*”, Luận văn 1080, <https://luanvan1080.com/quan-tri-nguon-nhan-luc.html>. Truy cập ngày 12/8/2023.

## **PHỤ LỤC**

1. Thông báo tuyển dụng
2. Bảng mô tả công việc
3. Bảng đánh giá quá trình thử việc

## THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

Vị trí: Thực tập sinh Tín dụng

Số lượng: 10 người

Mức lương: Thỏa thuận

Địa điểm: TP.HCM

Kinh nghiệm: Không yêu cầu kinh nghiệm

### Chi tiết tin tuyển dụng

- **Mô tả công việc**

- Được đào tạo các nghiệp vụ ngân hàng như 1 nhân viên chính thức, kỹ năng bán hàng, chốt deal
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp, bán hàng, đàm phán
- Thực hiện trải nghiệm bán hàng theo các chương trình , chiến dịch phân công của CBQL

- **Yêu cầu ứng viên**


- Sinh viên chuyên ngành (Kinh tế, tài chính tín dụng, ngân hàng Kinh tế Luật, Kế toán, kiểm toán, quản trị kinh doanh, ngoại thương...)
- Sinh viên hệ Đại học năm 1, năm 2, năm 3, năm 4 , chuyên ngành (Kinh tế, tài chính tín dụng, ngân hàng Kinh tế Luật, Kế toán, kiểm toán, quản trị kinh doanh...)
- Sinh viên có tố chất nhanh nhẹn, tự tin, giao tiếp tốt.

- **Quyền lợi**

- Thu nhập theo KPIs và năng suất lao động lên đến 10 triệu /1 tháng
- Chứng nhận hoàn thành báo cáo thực tập
- Trải nghiệm môi trường làm việc TOP 1 Châu Á- Thái Bình Dương

- **Địa điểm làm việc**

- 318 Trường Chinh, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP.HCM

	<b>BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC</b>	KMH: Ngày hiệu lực: Lần ban hành: Trang:
---	---------------------------------	---

*Tp.HCM, Ngày ... tháng ... năm ...*

Vị trí: Nhân viên tín dụng	Số lượng: 04	Phòng ban: Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp
----------------------------	--------------	--

**Yêu cầu về trình độ và kỹ năng**

- Yêu cầu chuyên môn: Tốt nghiệp Đại học các chuyên ngành Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng, Quản trị kinh doanh,...
- Kinh nghiệm: Ít nhất 1 năm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng.
- Yêu cầu về kỹ năng:
  - + Thành thạo kỹ năng giao tiếp, thuyết trình;
  - + Giải quyết vấn đề; Kỹ năng lắng nghe;
  - + Chăm thận, tỉ mỉ; tinh thần năng động, nhiệt huyết,...

<b>Trách nhiệm chính</b>	<b>Quyền lợi/Quyền hạn</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu Khách hàng doanh nghiệp mở tài khoản thanh toán, tín dụng,... tại MB.</li> <li>- Thẩm định và trình phê duyệt các khoản vay, các nghiệp vụ tín dụng khác.</li> <li>- Hỗ trợ chuẩn bị hồ sơ cho vay, bảo lãnh, thanh toán quốc tế, tài liệu gặp khách hàng ...</li> <li>- Thực hiện các công việc khác do cán bộ quản lý giao</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chế độ lương, thưởng, hoa hồng,...</li> <li>- Chế độ Bảo hiểm theo quy định của nhà nước.</li> <li>- Môi trường làm việc lành mạnh, thoải mái, sáng tạo,...</li> <li>- Cơ hội thăng tiến cao</li> <li>- Có quyền đề xuất ý kiến với cấp trên</li> </ul>

<b>Điều kiện làm việc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Địa chỉ làm việc: 318 Trường Chinh, Phường Tân Hưng Thuận, Quận 12, TP.HCM</li> <li>- Thời gian làm việc: Thứ 2 – Thứ 6           <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Buổi sáng: 8h – 12h</li> <li>+ Buổi chiều: 13h30 – 17h30</li> </ul> </li> </ul>
---------------------------	---

## BẢNG ĐÁNH GIÁ QUÁ TRÌNH THỬ VIỆC

Họ tên: ..... Chức vụ: ..... Ngày thử việc:.....

Người quản lý trực tiếp: ..... Chức vụ:.....

### I. CÔNG VIỆC

STT	CÔNG VIỆC CHÍNH	%	CÔNG VIỆC PHỤ	%
1				
2				
3				

### II. ĐÁNH GIÁ

#### A. Nhân viên tự đánh giá

##### a. Kết quả công việc

.....  
.....  
.....

##### b. Ý kiến, đề xuất với cấp trên

.....  
.....  
.....

#### B. Cấp quản lý đánh giá

STT	SO VỚI YÊU CẦU CÔNG VIỆC	ĐÁNH GIÁ	ĐIỂM
1	Độ phức tạp		.../10
2	Khối lượng công việc		.../10
3	Sáng tạo, linh động		.../10
4	Khả năng phối hợp		.../10
5	Tinh thần trách nhiệm		.../10
6	Tính kỷ luật		.../10
7	Khả năng giải quyết vấn đề, tình huống		.../10
8	Kỹ năng chuyên môn		.../10
9	Hiệu suất làm việc		.../10
10	Kết quả công việc		.../10
<b>Tổng điểm: .../100</b>		<b>Xếp loại:</b>	