

## MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1    CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ (DNVVN).....</b>	<b>1</b>
1.1.1    Khái niệm DNVVN.....	1
1.1.2    Đặc điểm DNVVN.....	2
1.1.3    Vai trò của DNVVN.....	3
1.1.4    Ưu điểm của DNVVN.....	4
1.1.5    Khó khăn của DNVVN.....	5
<b>1.2    TỔNG QUAN VỀ TÍN DỤNG NGÂN HÀNG ĐỐI VỚI DNVVN.....</b>	<b>6</b>
1.2.1    Khái niệm của tín dụng.....	6
1.2.2    Đặc điểm của tín dụng ngân hàng DNVVN.....	6
1.2.3    Vai trò của tín dụng ngân hàng đối với sự phát triển của DNVVN.....	7
<b>1.3    CÁC NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN TRƯỚC ĐÂY.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4    MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU VÀ GIẢ THIẾT NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>10</b>
1.4.1    Mô hình nghiên cứu.....	10
1.4.2    Giả thiết nghiên cứu.....	11
1.4.3    Xây dựng bảng câu hỏi.....	14
<b>1.5    PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>17</b>
1.5.1    Quy trình nghiên cứu.....	17
1.5.2    Phương pháp chọn mẫu và phương pháp xử lý số liệu.....	18
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....</b>	<b>22</b>
<b>CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI, KẾT QUẢ</b>	
<b>PHÂN TÍCH.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1 TỔNG QUAN NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI VÀ MBB TÂN SƠN NHẤT.....</b>	<b>23</b>
2.1.1    Tổng quan Ngân hàng TMCP Quân Đội.....	23
2.1.2    Tổng quan MBBank Tân Sơn Nhất.....	25
2.1.3    Sản phẩm cho vay DNVVN của MBB Tân Sơn Nhất.....	25
<b>2.2 THỰC TRẠNG CẤP VỐN TÍN DỤNG CÁC DNVVN TẠI MBB TÂN SƠN NHẤT</b>	<b>27</b>
<b>2.3 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>30</b>

2.3.1 Thống kê dữ liệu.....	30
2.3.2 Kiểm định Cronbach's Alpha.....	31
2.3.3 Phân tích nhân tố EFA.....	34
2.3.4 Phân tích tương quan.....	36
2.4.5 Phân tích hồi quy tuyến tính.....	37
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....</b>	<b>41</b>
<b>CHƯƠNG 3: KẾT LUẬN VÀ GIẢI PHÁP TIẾP CẬN VỐN TÍN DỤNG CỦA CÁC DNVVV.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1 KẾT LUẬN.....</b>	<b>42</b>
<b>3.2 GIẢI PHÁP NÂNG CAO.....</b>	<b>43</b>
3.2.1 Giải pháp cho nhân tố năng lực của doanh nghiệp.....	43
3.2.2 Giải pháp cho nhân tố mối quan hệ của NH và doanh nghiệp.....	44
3.2.3 Giải pháp cho trình độ của chủ doanh nghiệp.....	44
3.2.4 Giải pháp cho phương án sản xuất kinh doanh.....	45
3.2.5 Giải pháp cho tài sản đảm bảo.....	46
3.2.6 Giải pháp cho minh bạch tài chính.....	46
<b>3.3 HẠN CHẾ CỦA BÀI NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>47</b>
<b>3.4 HƯỚNG NGHIÊN CỨU TIẾP THEO.....</b>	<b>47</b>
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....</b>	<b>48</b>
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>49</b>
<b>PHỤ LỤC I.....</b>	<b>1</b>
<b>PHỤ LỤC II.....</b>	<b>5</b>
<b>MỤC LỤC THAM KHẢO.....</b>	<b>17</b>

## DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1. 1 Tóm tắt một số nghiên cứu có liên quan.....	8
Bảng 1. 2 Thang đo các yếu tố trong mô hình nghiên cứu.....	15
Bảng 2. 1 Cho vay khách hàng của MBBank Tân Sơn Nhất.....	28
Bảng 2. 2 Thời gian các khoản nợ của DNVVN.....	29
Bảng 2. 3 Các doanh nghiệp đề nghị vay.....	29
Bảng 2. 4 Nguyên nhân từ chối các đề nghị vay.....	30
Bảng 2. 5 Thống kê dữ liệu thu được.....	31
Bảng 2. 6 Kiểm định Cronbach's Alpha.....	31
Bảng 2. 7 Phân tích nhân tố EFA.....	35
Bảng 2. 8 Thang đo mới.....	36
Bảng 2. 9 Phân tích tương quan các biến.....	37
Bảng 2. 10 Tóm tắt mô hình hồi quy.....	38
Bảng 2. 11 Phân tích phương sai.....	38
Bảng 2. 12 Hệ số hồi quy.....	39
Bảng 3. 1 Phân tích thống kê của nhân tố năng lực.....	43
Bảng 3. 2 Phân tích thống kê nhân tố mối quan hệ của NH và doanh nghiệp.....	44
Bảng 3. 3 Phân tích thống kê nhân tố của chủ doanh nghiệp.....	44
Bảng 3. 4 Phân tích thống kê nhân tố phương án sản xuất kinh doanh.....	45
Bảng 3. 5 Phân tích thống kê nhân tố tài sản đảm bảo.....	46
Bảng 3. 6 Phân tích thống kê nhân tố minh bạch tài chính.....	46

## DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1. 1 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	11
Hình 1. 2 Quy trình nghiên cứu.....	17
Hình 2. 1 Logo Ngân hàng TMCP Quân Đội.....	23
Hình 2. 2 Các phòng ban của MBB Tân Sơn Nhất.....	25
Hình 2. 4 Biểu đồ Histogram.....	40
Hình 3. 1 Mức tác động của các nhân tố độc lập lên nhân tố phụ thuộc.....	42

## KÝ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>STT</b>	<b>Ký tự viết tắt</b>	<b>Nội dung</b>
1	NHTM	Ngân hàng thương mại
2	NHTW	Ngân hàng trung ương
3	DNVVN	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
4	TSCD	Tài sản cố định
5	TSTC	Tài sản thế chấp
6	EFA	Exploratory factor analysis
7	DN	Doanh nghiệp
8	NH	Ngân hàng
9	PDG	Phòng giao dịch
10	SPPS	Là phần mềm được sử dụng để phân tích thống kê theo lô và theo lô có tính logic
11	LNST	Lợi nhuận sau thuế
12	EFA	Exploratory factor analysis
13	CN	Chi nhánh