

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**Đề tài:**

**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT  
ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI  
NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT, CHI NHÁNH  
VŨNG TÀU, PHÒNG GIAO DỊCH CHÂU ĐỨC**

**GVHD : Th.S NGUYỄN NGỌC HÒA**  
**SVTH : HOÀNG THỊ TRÚC LY**  
**MSSV : 2100006036**  
**LỚP : 21DTC1C**

**TP. HCM, tháng 08 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**Đề tài:**

**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT, CHI NHÁNH VŨNG TÀU, PHÒNG GIAO DỊCH CHÂU ĐỨC**

**GVHD : Th.S NGUYỄN NGỌC HÒA**  
**SVTH : HOÀNG THỊ TRÚC LY**  
**MSSV : 2100006036**  
**LỚP : 21DTC1C**

**TP. HCM, tháng 08 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được bài khóa luận này em xin gửi lời tri ân sâu sắc nhất đến những người đã luôn bên cạnh động viên tạo điều kiện và hướng dẫn đường lối cho em cho đến khi hoàn thành bài. Lời đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Trường Đại học Nguyễn Tất Thành nói chung và toàn bộ quý thầy cô Đoàn Khoa Tài Chính – Kế Toán nói riêng đã tận tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức và tạo cơ hội cho em học tập trong suốt thời gian 3 năm vừa qua. Đặc biệt, em xin chân thành cảm ơn đến giảng viên hướng dẫn thầy Thạc sĩ Nguyễn Ngọc Hòa đã truyền đạt những kiến thức bổ ích và chia sẻ kinh nghiệm của mình cho em xuyên suốt quá trình hoàn thành đề tài nghiên cứu này. Trong quá trình làm đề tài em đã tiếp thu thêm được rất nhiều kiến thức chuyên môn bổ ích, tinh thần làm việc, kiến thức chung về công việc... Sự hướng dẫn chuyên môn, sự hỗ trợ, và sự khích lệ từ thầy đã giúp em vượt qua những khó khăn và phát triển không ngừng trong suốt thời gian thực hiện đề tài vừa qua. Cuối cùng em xin gửi lòng biết ơn đến gia đình và bạn bè người thân đã luôn ở cạnh bên hỗ trợ an ủi động viên và làm động lực cho em hoàn thành đề tài nghiên cứu này. Trong suốt quá trình làm bài em đã cố gắng hết sức nhưng mà vẫn còn nhiều thiếu sót vì kiến thức còn hạn chế. Em hi vọng sẽ nhận được nhiều lời ý kiến nhận xét cũng như các lời góp ý từ quý thầy cô để bài nghiên cứu của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA CƠ QUAN TÁC GIẢ THỰC TẬP)**

1/ Trình độ lý luận: .....

.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

4/ Hình thức báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

Điểm: .....

.....  
.....

*TP. HCM, Ngày ..... tháng ..... năm .....*

*(Ký tên)*

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận: .....

.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....

4/ Hình thức báo cáo: .....

.....  
.....

Điểm: .....

.....  
.....

*TP. HCM, ngày ..... tháng ..... năm .....*

*(Ký tên)*

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận: .....

.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....

.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

4/ Hình thức báo cáo: .....

.....  
.....  
.....

Điểm: .....

.....  
.....

*TP. HCM, ngày ..... tháng ..... năm .....*

*(Ký tên)*