

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
LỜI CAM KẾT	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	iii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, BIỂU ĐỒ.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ.....	ix
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	x
LỜI MỞ ĐẦU	xi
1. Lý do chọn đề tài.....	xi
2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu	xi
3. Câu hỏi nghiên cứu.....	xi
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	xii
5. Phương pháp nghiên cứu đề tài	xii
5.1 Phương pháp thu thập dữ liệu	xii
5.2 Phương pháp xử lý dữ liệu	xii
6. Đóng góp của đề tài	xii
7. Kết cấu của đề tài	xiii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ	
NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Lý thuyết về ngân hàng thương mại.....	1
1.1.1 Khái niệm ngân hàng thương mại	1
1.1.2 Hoạt động của ngân hàng thương mại	1
1.1.3 Chức năng của ngân hàng thương mại.....	1
1.2 Lý thuyết về cho vay KHCN của ngân hàng thương mại.....	2
1.2.1 Khái niệm về cho vay KHCN	2
1.2.2 Đặc điểm cho vay KHCN	2
1.2.3 Vai trò của hoạt động cho vay KHCN	3
1.2.4 Phân loại cho vay KHCN.....	4
1.2.5 Vị thế của hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	6
1.2.6 Một số chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay KHCN	6

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN CỦA NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN – PGD HOÀNG VĂN THỤ	9
2.1 Khái quát về Ngân hàng TMCP Phương Đông	9
2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển.....	9
2.1.2 Mục tiêu và phạm vi hoạt động.....	10
2.1.3 Cơ cấu tổ chức Ngân hàng TMCP Phương Đông.....	11
2.1.4 Tầm nhìn sứ mệnh và giá trị cốt lõi	12
2.2 Sơ lược về Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.....	13
2.2.1 Lịch sử hình thành và phát triển.....	13
2.2.2 Cơ cấu tổ chức PGD Hoàng Văn Thụ.....	14
2.2.3 Một số sản phẩm cho vay KHCN	15
2.2.4 Quy trình cho vay KHCN	16
2.3 Thực trạng hoạt động cho vay KHCN – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ	18
2.3.1 Tình hình doanh số cho vay KHCN.....	18
2.3.2 Tình hình doanh số thu nợ KHCN	22
2.2.3 Dư nợ cho vay KHCN.....	25
2.2.4 Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu cho vay	29
2.4 Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ.....	30
2.4.1 Kết quả đạt được	30
2.4.2 Những hạn chế tồn tại	30
2.4.3 Nguyên nhân	31
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN – PDG HOÀNG VĂN THỤ	33
3.1 Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN	33
3.1.1 Định hướng phát triển chung	33
3.1.2 Định hướng phát triển cho vay KHCN	34

3.2. Giải pháp phát triển hoạt động cho vay KHCN	35
3.2.1 Đa dạng hóa các sản phẩm cho vay	35
3.2.2 Đẩy mạnh hoạt động Marketing.....	35
3.2.3 Tăng cường công tác đào tạo chất lượng cán bộ nhân viên	36
3.3 Một số kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Phương Đông.....	36
KẾT LUẬN	37
TÀI LIỆU THAM KHẢO	38

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, BIỂU ĐỒ

BẢNG

Bảng 2. 1: Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn.....	18
Bảng 2. 2: Doanh số cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo	20
Bảng 2. 3: Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn.....	21
Bảng 2. 4: Doanh số thu nợ KHCN theo thời hạn	22
Bảng 2. 5: Doanh số thu nợ KHCN theo hình thức đảm bảo.....	23
Bảng 2. 6: Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng vốn.....	24
Bảng 2. 7: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn.....	25
Bảng 2. 8: Dư nợ cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo	26
Bảng 2. 9: Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn.....	27
Bảng 2. 10: Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu cho vay.....	29

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2. 1: Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn.....	19
Biểu đồ 2. 2: Doanh số cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo	20
Biểu đồ 2. 3: Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn	21
Biểu đồ 2. 4: Doanh số thu nợ KHCN theo thời hạn	22
Biểu đồ 2. 5: Doanh số thu nợ KHCN theo hình thức đảm bảo	23
Biểu đồ 2. 6: Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng vốn.....	24
Biểu đồ 2. 7: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn.....	25
Biểu đồ 2. 8: Dư nợ cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo	26
Biểu đồ 2. 9: Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn	28
Biểu đồ 2. 10: Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu cho vay.....	29

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ

HÌNH ẢNH

Hình 2. 1: Logo ngân hàng OCB	9
Hình 2. 2: Giá trị cốt lõi	13
Hình 2. 3: Lãi suất cho vay của các ngân hàng trên thị trường hiện nay	15

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2. 1: Cơ cấu tổ chức ngân hàng OCB	11
Sơ đồ 2. 2: Cơ cấu tổ chức PGD Hoàng Văn Thụ	14
Sơ đồ 2. 3: Quy trình cho vay KHCN	16

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
CMND	Chứng minh nhân dân
CN	Chi nhánh
CRR	Xếp hạng rủi ro đối tác
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
OCB	Ngân hàng TMCP Phương Đông
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSCĐ	Tài sản cố định
TSĐB	Tài sản đảm bảo
TMCP	Thương mại cổ phần
Tp.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
WTO	Tổ chức thương mại thế giới