

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do nghiên cứu:

Hoạt động cho vay luôn đóng vai trò quan trọng đối với các ngân hàng thương mại (NHTM), đem lại nguồn lợi nhuận chính cho hoạt động kinh doanh. Trong giai đoạn 2021 – 2024, nền kinh tế Việt Nam chịu ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19 và cuộc khủng hoảng thị trường. Tuy nhiên, các ngân hàng đã có những nỗ lực hỗ trợ phục hồi kinh tế thông qua việc mở rộng hoạt động cho vay, đặc biệt là cho vay khách hàng doanh nghiệp (KHDN) – một lĩnh vực tiềm năng và triển vọng.

Sang năm 2024, triển vọng kinh tế thế giới sẽ đi vào giai đoạn suy thoái với lạm phát và lãi suất cao, do đó Ngân hàng Nhà nước sẽ điều hành chính sách tiền tệ thận trọng, kiểm soát chặt chẽ tăng trưởng tín dụng. Trong bối cảnh đó, việc nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay, đặc biệt là cho vay KHDN, sẽ là một chiến lược quan trọng giúp các NHTM duy trì tăng trưởng và lợi nhuận.

Vì vậy, hoạt động cho vay KHDN là một trong những sản phẩm hấp dẫn và chiếm tỷ trọng cao trong hoạt động kinh doanh của các ngân hàng. Nhận thức được tầm quan trọng của việc cho vay KHDN đối với sự phát triển quy mô của ngân hàng, em đã quyết định chọn đề tài “Giải pháp nâng cao hiệu quả cho vay khách hàng doanh nghiệp tại Ngân hàng thương mại cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam – Chi nhánh Bình Phú”.

## 2. Mục tiêu nghiên cứu:

**Mục tiêu tổng quát:** Phân tích và đánh giá thực trạng hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng thương mại cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) – Chi nhánh Bình Phú, từ đó đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động này.

### Mục tiêu cụ thể:

- + Phân tích và đánh giá quy trình, thủ tục cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú.
- + Đánh giá công tác quản lý rủi ro trong hoạt động cho vay KHDN tại đơn vị.
- + Phân tích và đánh giá kết quả kinh doanh của hoạt động cho vay KHDN tại đơn vị.

- + Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú.

### **3. Câu hỏi nghiên cứu:**

Câu hỏi nghiên cứu của báo cáo như sau:

- + Quy trình, thủ tục cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú như thế nào?
- + Công tác quản lý rủi ro trong hoạt động cho vay KHDN tại đơn vị được thực hiện ra sao và các yếu tố ảnh hưởng đến việc KHDN lựa chọn vay vốn tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú?
- + Kết quả kinh doanh của hoạt động cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú trong năm 2021 – 2024 và kết quả khảo sát mô hình nghiên cứu như thế nào?
- + Những giải pháp nào cần được đề xuất để nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHDN tại đơn vị?

### **4. Đối tượng nghiên cứu:**

Đối tượng nghiên cứu chính của đề tài là số liệu do Eximbank – Chi nhánh Bình Phú cung cấp, các số liệu bao gồm Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Bảng cân đối kế toán (Kết quả hoạt động kinh doanh, tình hình cho vay, doanh số cho vay/thu nợ, tình hình dư nợ tín dụng, tình hình nợ quá hạn, hiệu quả sử dụng vốn, và tỷ lệ nợ xấu).

### **5. Phương pháp nghiên cứu:**

Các phương pháp nghiên cứu của báo cáo bao gồm:

- + Phương pháp thu thập số liệu: Nghiên cứu sử dụng số liệu thứ cấp từ các báo cáo tài chính, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, báo cáo lưu chuyển tiền tệ và tài liệu nội bộ của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú, cũng như số liệu từ các nguồn tin cậy khác nhau như số liệu sơ cấp từ khảo sát khách hàng của Eximbank.
- + Phương pháp phân tích số liệu: Sử dụng phương pháp phân tích định tính để đánh giá thực trạng và kết quả hoạt động cho vay KHDN tại đơn vị.
- + Phương pháp so sánh, đối chiếu: So sánh, đối chiếu số liệu, kết quả hoạt động của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú với các đơn vị khác trong hệ thống Eximbank, cũng như với các ngân hàng khác trên thị trường.

+ Phương pháp phỏng vấn chuyên gia: Dùng phương pháp phỏng vấn chuyên gia là ông Nguyễn Đức Lợi lãnh đạo của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú để tìm ra điểm mới của mô hình đề xuất nghiên cứu dự kiến.

## **6. Ý nghĩa, đóng góp của đề tài:**

Về mặt lý luận, đề tài góp phần làm sáng tỏ hơn các vấn đề lý luận liên quan đến hoạt động cho vay KHDN tại các NHTM.

Về mặt thực tiễn, đề tài cung cấp những đánh giá, phân tích và đề xuất giải pháp cụ thể giúp Eximbank – Chi nhánh Bình Phú nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp.

Kết quả nghiên cứu cũng có thể là tài liệu tham khảo hữu ích cho các đơn vị khác trong hệ thống Eximbank – Chi nhánh Bình Phú, cũng như các ngân hàng khác trên thị trường trong hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp.

## **7. Cấu trúc của nghiên cứu:**

Báo cáo được chia thành ba chương như sau:

Chương 1: Cơ sở lý luận hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp tại ngân hàng thương mại.

Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp tại Ngân hàng thương mại cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam – Chi nhánh Bình Phú.

Chương 3: Giải pháp phát triển hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp tại Ngân hàng thương mại cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam – Chi nhánh Bình Phú.