DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	DIỄN GIẢI
CTCP	Công ty cổ phần
ĐHĐCĐ	Đại Hội đồng cổ đông
ERP	Phần mềm kế toán tích hợp quản trị (ERP Oracle E-Business Suite)
HĐQT	Hội đồng quản trị
HSG	Hoa Sen Group
HTPP	Hệ thống phân phối
KCN	Khu công nghiệp
KH - CN	Khoa học – Công nghệ
MBKE	Công ty chứng khoán Maybank Kim Eng
MMTB	Máy móc thiết bị
NOF	Công nghệ đốt lò không oxy hóa (NON-Oxidizing Furnaces)
TGĐ	Tổng Giám đốc
UBND	Ủy ban nhân dân
VHTT&DL	Văn hóa thông tin và Du lịch
VLXD	Vật liệu xây dựng
VPDD	Văn phòng đại diện
WTO	Tổ chức Thương mại Thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

❖ **Bảng**

Bảng 2. 1. Kết quả hoạt động kinh doanh từ năm 2019 – 2021 13
Bảng 2. 2. Bảng so sánh kết quả hoạt động kinh doanh trong giai đoạn 2019 – 2020 và 2020 - 2021 14

❖ **Biểu đồ**

Biểu đồ 2. 1. Biểu đồ kết quả hoạt động kinh doanh 3 năm gần đây của Hoa Sen Group 14
Biểu đồ 2. 2. Biểu đồ dân số Việt Nam từ năm 1950 - 2020 16
Biểu đồ 2. 3. Biểu đồ thị phần tiêu thụ tôn mạ tháng 5/2021 22
Biểu đồ 2. 4. Biểu đồ phát triển Hệ thống phân phối tại Việt Nam của HSG..... 30

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

❖ **Hình ảnh**

Hình 2. 1. Logo Tập đoàn Hoa Sen 8
Hình 2. 2. Các sản phẩm của Hoa Sen Group 10
Hình 2. 3. Trang bán hàng trên Website: https://hoasenhome.vn của HSG 20
Hình 2. 4. Tỷ trọng tiêu thụ các mặt hàng của Hoa Sen Group 27
Hình 2. 5. Hệ thống phân phối của Hoa Sen Group 30
Hình 2. 6. Chuỗi hệ thống siêu thị Hoa Sen Home 32
Hình 2. 7. Tôn Hoa Sen chạy panel khi phát sóng chương trình truyền hình 33
Hình 2. 8. TVC quảng cáo Tôn Hoa Sen – Mái ấm gia đình Việt 34
Hình 2. 9. TVC quảng cáo Ống kẽm Hoa Sen – Bền vững đến tương lai 34
Hình 2. 10. TVC quảng cáo Ống nhựa Hoa Sen – Dẫn nguồn hạnh phúc 34
Hình 2. 11. Một số chương trình tài trợ tiêu biểu của Hoa Sen Group 36
Hình 2. 12. Hình ảnh về chương trình tri ân "Lực lượng Y tế tuyến đầu chống dịch bệnh kỷ niệm ngày Thầy thuốc Việt Nam do HSG tổ chức 36
Hình 2. 13. Một số hình ảnh về Lễ hội vũ đạo "Dalat Best Dance Crew 2022 – Hoa Sen Home Cup" 37
Hình 2. 14. Website của Tập đoàn Hoa Sen 38
Hình 2. 15. Fanpage Tập đoàn Hoa Sen 38
Hình 2. 16. Một số hình ảnh quảng cáo ngoài trời của Hoa Sen Group 39
Hình 2. 17. Một số hình ảnh Hoa Sen Group tham gia Hội chợ Canton – Trung Quốc 40
Hình 2. 18. Catalague của tập đoàn Hoa Sen 41
Hình 2. 19. Website chăm sóc khách hàng của Hoa Sen Group 42

❖ **Sơ đồ**

Sơ đồ 1. 1. Sơ đồ mô hình Marketing 4P 4

Sơ đồ 2. 1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Hoa Sen Group 11
Sơ đồ 2. 2. Sơ đồ cơ cấu quản lý Hệ thống phân phối 31