

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Đề tài:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TRỰC
TUYẾN B2B**

Giảng viên hướng dẫn

ThS TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG

Sinh viên thực hiện

NGUYỄN HOÀNG PHƯƠNG TRINH

Mã số sinh viên: 2000002427

Lớp: 20DQT2A

TP. Hồ Chí Minh – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

Đề tài:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TRỰC
TUYẾN B2B**

Giảng viên hướng dẫn

ThS TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG

Sinh viên thực hiện

NGUYỄN HOÀNG PHƯƠNG TRINH

Mã số sinh viên: 2000002427

Lớp: 20DQT2A

TP. Hồ Chí Minh – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Họ và tên người nhận xét: **TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG**

Học vị: **Thạc sĩ**

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2023

NGƯỜI NHẬN XÉT

LỜI CẢM ƠN

Để có thể hoàn thiện bài khóa luận tốt nghiệp này em xin cảm ơn quý Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trục Tuyến B2b (B2bmart) đã giúp đỡ cho em thực tập tại công ty trong khoảng thời gian 2 tháng. Cảm ơn các anh chị nhân viên trong công ty đã luôn hỗ trợ, giúp đỡ, chỉ dạy cho em trong quá trình thực tập cũng như trong quá trình làm khóa luận tốt nghiệp.

Em xin cảm ơn giáo viên hướng dẫn khóa luận cho em là Th.S Trương Thị Lệ Hằng và chị Đinh Thị Ý Nhi đã luôn hỗ trợ, góp ý, chỉnh sửa để em có thể hoàn thiện bài khóa luận tốt nghiệp này. Em xin cảm ơn trường Đại học Nguyễn Tất Thành cũng như khoa Quản trị kinh doanh đã cho em cơ hội đi thực tập và làm khóa luận tốt nghiệp.

Bài khóa luận tốt nghiệp này đã được em chuẩn bị kỹ càng tuy nhiên trong quá trình làm bài còn nhiều hạn chế và thiếu sót mong quý thầy cô chỉ bảo và góp ý để em rút kinh nghiệm cho những bài sắp tới tốt hơn. Em xin chân thành cảm ơn.

Ngày tháng năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

NGUYỄN HOÀNG PHƯƠNG TRINH

LỜI CAM ĐOAN

Các số liệu, kết quả trình bày trong báo cáo là hoàn toàn trung thực, em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm, kỷ luật của bộ môn và nhà trường đề ra nếu như có vấn đề xảy ra.

Ngày tháng năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

NGUYỄN HOÀNG PHƯƠNG TRINH

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngày nay, nền kinh tế Việt Nam ngày càng được mở rộng và phát triển liên tục. Để có được chỗ đứng vững chắc trên thị trường, các doanh nghiệp phải luôn không ngừng cải tiến, thay đổi, phát triển mọi mặt. Vì thế, nguồn nhân lực cũng nằm trong mục cần được phát triển. Đội ngũ cán bộ, công nhân viên làm việc trong doanh nghiệp là bộ mặt của doanh nghiệp, là bộ phận phát triển của công ty. Để theo kịp sự phát triển cũng như những xu hướng mới nhất của ngành, các doanh nghiệp phải có cho mình những nhân viên có trình độ chuyên môn, năng lực, phẩm chất,...những nhân viên như vậy họ sẽ cống hiến hết những năng lực mà họ có cho công ty. Hiểu được điều đó, hiện nay các doanh nghiệp có xu hướng đào tạo cho các nhân viên trong công ty thông qua các buổi đào tạo, gặp mặt trao đổi với những chuyên gia, giám đốc trong ty; tạo điều kiện cho nhân viên đi học ở những trung tâm đào tạo lấy chứng chỉ liên qua đến lĩnh vực làm việc.

Nằm trong lĩnh vực kinh doanh về sàn thương mại trực tuyến thì Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trực Tuyến B2B (B2bmart) luôn muốn đào tạo tốt nhất cho nhân viên trong công ty của mình. Sàn thương mại điện tử hiện nay đang rất phát triển và trên thị trường cũng có rất nhiều sàn thương mại khác nhau đang hoạt động, cạnh tranh lẫn nhau. Để có chỗ đứng và được khách hàng biết đến công ty phải có những đội ngũ nhân viên năng lực, tâm huyết...nhằm phục vụ cho sự phát triển của công ty.

Sau khoảng thời gian làm việc tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trực Tuyến B2B (B2bmart) được trải nghiệm, thực hành và được công ty đào tạo. Em nhận thấy trong công tác đào tạo nhân viên còn nhiều mặt hạn chế như là công ty chưa nắm rõ thực lực của nhân viên để có thể đào tạo đúng cách, hình thức đào tạo nhân viên chưa phù hợp cho từng cá nhân...

Nhờ những sự giúp đỡ về tìm kiếm thu thập công ty từ anh chị trong công ty và sự hướng dẫn từ giáo viên hướng dẫn để em có thể hoàn thiện công tác đánh giá nguồn nhân lực tại công ty. Từ đó, em đã lựa chọn đề tài “ Hoàn Thiện Công Tác Đào Tạo Nguồn Nhân Lực Tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trực Tuyến B2B (B2bmart) ”.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Tìm hiểu công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trục Tuyến B2b (B2bmart) và đưa ra các giải pháp phù hợp với công ty.

3. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu thập thông tin: từ các trang website của công ty B2Bmart, tài liệu nghiên cứu, trao đổi với các anh chị làm việc trong công ty, báo cáo của doanh nghiệp cung cấp.

Phương pháp phân tích: tập trung phân tích, so sánh, thống kê... từ những thông tin số liệu được cung cấp để làm.

4. Đối tượng nghiên cứu

Nhân viên đang làm việc tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trục Tuyến B2B
Công tác đào tạo nguồn nhân lực tại Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Trục Tuyến B2B.

5. Phạm vi nghiên cứu

Các vấn đề về công tác đào tạo nguồn nhân lực của Công Ty CPCNTT B2B.

- *Về không gian:* tại Công Ty CPCNTT B2B.
- *Về thời gian:* phân tích dựa vào các số liệu ở công ty trong vòng từ năm 2020 đến 2022.

6. Bố cục của khóa luận

Bố cục khóa luận gồm có:

Phần Mở đầu: Lời mở đầu, Lý do chọn đề tài, Mục tiêu nghiên cứu, Phương pháp nghiên cứu, Đối tượng nghiên cứu, Phạm vi nghiên cứu.

Phần Nội dung:

Chương 1: Cơ Sở Lý Luận

Chương 2: Phân Tích Thực Trạng Công Tác Đào Tạo Tại Công Ty CPCNTT B2B

Chương 3: Một Số Giải Pháp Hoàn Thiện Công Tác Đào Tạo Và Phát Triển Nguồn Nhân Lực Tại Công Ty CPCNTT B2B

Phần Kết luận: Kết luận và Mục lục tham khảo.