

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	24
Bảng 2.2: Một số sản phẩm thẻ thanh toán tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	26
Bảng 2.3: Tình hình phát hành thẻ thanh toán tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	37
Bảng 2.4: Số lượng thẻ thanh toán tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	40
Bảng 2.5: Doanh số giao dịch thẻ thanh toán tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	42
Bảng 2.6: Thị phần dịch vụ thanh toán thẻ của một số NHTM tại khu vực TP.HCM	44

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Quy trình thanh toán thẻ tại NHTM	5
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức nhân sự của Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	22
Sơ đồ 2.2: Quy trình phát hành thẻ tại quầy giao dịch tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	33
Sơ đồ 2.3: Quy trình phát hành thẻ qua ứng dụng Vietinbank Ipay tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	35
Sơ đồ 2.4: Quy trình phát hành thẻ tín dụng tại Vietinbank - CN Đông Sài Gòn - PGD Lê Văn Việt	36

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Tổng doanh số giao dịch tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt	42
Biểu đồ 2.2: Thị phần số lượng thẻ của một số NHTM tại khu vực TP. HCM năm 2023	44

KÝ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

2FA	2-factor authentication
AI	Artificial Intelligence
ATM	Automated teller machine
CCCD	Căn cước công dân
CMND	Chứng minh nhân dân
CN	Chi nhánh
CVV	Card Verification Value
ĐVCNT	Đơn vị chấp nhận thẻ
EMV	Europay, MasterCard, Visa
GDV	Giao dịch viên
HĐBT	Hội đồng Bộ trưởng
HĐQT	Hội đồng quản trị
IFC	International Finance Corporation
NFC	Near-Field Communication
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
OTP	One Time Password
PGD	Phòng giao dịch
PIN	Personal Identification Number
POS	Point Of Sale
SMS	Short Message Service
TCPHT	Tổ chức phát hành thẻ
TCTQT	Tổ chức thẻ Quốc tế
TCTTT	Tổ chức thanh toán thẻ
TMCP	Thương mại cổ phần