

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT	ii
NHẬN XÉT	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ.....	ix
DANH MỤC VIẾT TẮT	xi
LỜI MỞ ĐẦU	xii
1. Lý do chọn đề tài:	xii
2. Mục tiêu nghiên cứu:	xiii
3. Phạm vi nghiên cứu:	xiii
4. Đối tượng nghiên cứu:	xiii
5. Phương pháp nghiên cứu:	xiii
6. Bố cục khóa luận tốt nghiệp	xiv
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG CỦA KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tại NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về hoạt động cho vay tại NHTM	1
1.1.2 Đặc điểm hoạt động cho vay tại NHTM.....	1
1.2.3. Các hình thức cho vay tại NHTM.....	2
1.2.4. Điều kiện cho vay	3
1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM	3
1.2.1. Khái niệm về vay tiêu dùng KHCN.....	3
1.2.2 Đặc điểm cho vay tiêu dùng KHCN:.....	4
1.2.3 Phân loại vay tiêu dùng KHCN:	5
1.2.4. Vai trò cho vay tiêu dùng KHCN:	6
1.3 Nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN	7
1.3.1 Nhân tố chủ quan thuộc về ngân hàng.....	7
1.3.2 Nhân tố khách quan ngoài ngân hàng	8

1.4 Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN	9
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	13
CHƯƠNG 2: GIỚI THIỆU VÀ PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG KHCN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THƯƠNG TÍN-CHI NHÁNH HỒ CHÍ MINH -PGD VÕ VĂN NGÂN	14
2.1.Thông tin chung về Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín	14
2.1.1.Lịch sử hình thành và phát triển Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín	16
2.1.2.Một số sản phẩm dịch vụ Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín.....	16
2.1.3 Cơ cấu tổ chức Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín.....	17
2.1.4.Những thành tựu đạt được của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín .	17
2.2. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân	19
2.2.1 Sự hình thành của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- - chi nhánh Hồ Chí Minh -PGD Võ Văn Ngân	19
2.2.2. Sơ đồ tổ chức cơ cấu của Vietbank- Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân.....	20
2.2.3.Kết quả hoạt động kinh doanh của Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân	20
2.3. Các sản phẩm cho vay tiêu dùng KHCN tại Vietbank- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân.....	22
2.3.1.Theo thời hạn vay	22
2.3.2.Theo mục đích sử dụng.....	23
2.3.3.Theo hình thức đảm bảo	24
2.4. Quy trình cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân	26
2.5. Thực trạng cho vay tiêu dùng KHCN Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân	31
2.5.1. Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank- Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	31

2.5.2. Tình hình doanh số thu nợ cho vay tiêu dùng KHCN của VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023.....	36
2.5.3. Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng KHCN tại VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	42
2.5.4. Tình hình chất lượng dư nợ, nợ quá hạn, nợ xấu của hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Vietbank- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân Ngân giai đoạn năm 2021-2023	47
2.6. Đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại VietBank- PGD Võ Văn Ngân	50
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	53
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ, NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN-CHI NHÁNH HỒ CHÍ MINH - PGD VÕ VĂN NGÂN	54
3.1.Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín –Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân	54
3.2.Một số kiến nghị, giải pháp phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân.....	55
3.2.1.Giải pháp.....	55
3.2.2.Kiến nghị.....	59
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	61
KẾT LUẬN	62
TÀI LIỆU THAM KHẢO	63

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.1. Logo Ngân hàng VietBank	14
Hình 2.2: Các chi nhánh, phòng giao dịch Vietbank trải dài trên cả nước	15
Hình 2.3 : Các sản phẩm của Vietbank phòng giao dịch Võ Văn Ngân	16
Hình 2.4: Cơ cấu tổ chức Vietbank	17
Hình 2.5 : Hình ảnh thực tế của Vietbank- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân chi nhánh Hồ Chí Minh	19
Hình 2.6: Cơ cấu phòng ban của Vietbank – Chi nhánh Hồ Chí Minh - Võ Văn Ngân	20
Hình 2.7: Bảng kê mục đích sử dụng vốn	24
Hình 2.8: Quy trình cho vay tiêu dùng KHCCN tại Vietbank – Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân.....	26

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Tình hình hoạt động kinh doanh tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân Chi nhánh Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2023	20
Bảng 2.2: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	31
Bảng 2.3: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo thời hạn.....	32
Bảng 2.4: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	34
Bảng 2.5: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo hình thức bảo đảm.....	35
Bảng 2.6: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	36
Bảng 2.7: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo thời hạn	38
Bảng 2.8: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	39
Bảng 2.9: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank - Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo hình thức bảo đảm.....	40
Bảng 2.10: Tình hình dư nợ CVTD KHCN tại Vietbank- Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	42
Bảng 2.11: Tình hình dư nợ CVTD KHCN tại VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo kì hạn.....	43
Bảng 2.12: Tình hình dư nợ CVTD KHCN tại VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	44
Bảng 2.13 : Tình hình dư nợ CVTD KHCN của VietBank- Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo hình thức đảm bảo.....	46
Bảng 2.14 : Tình hình chất lượng dư nợ, nợ quá hạn, nợ xấu của hoạt động CVTD KHCN tại Vietbank- Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	47

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Tình hình hoạt động kinh doanh của VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	21
Biểu đồ 2.2 : Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank- chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	31
Biểu đồ 2.3: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo kì hạn.....	33
Biểu đồ 2.4: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	34
Biểu đồ 2.5: Tình hình doanh số CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo hình thức đảm bảo.....	36
Biểu đồ 2.6: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023.....	37
Biểu đồ 2.7: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân theo kì hạn.....	38
Biểu đồ 2.8: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	40
Biểu đồ 2.9: Tình hình doanh số thu nợ CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh- PGD Võ Văn Ngân theo hình thức đảm bảo	41
Biểu đồ 2.10: Tình hình dư nợ CVTD KHCN tại Vietbank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023	42
Biểu đồ 2.11: Tình hình dư nợ CVTD KHCN tại VietBank -Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo kì hạn.....	44
Biểu đồ 2.12: Tình hình dư nợ CVTD KHCN của VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo mục đích sử dụng	45
Biểu đồ 2.13: Tình hình dư nợ CVTD KHCN của VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân theo hình thức đảm bảo.....	46

Biểu đồ 2.14 : Tỷ lệ nợ quá hạn, nợ xấu CVTD KHCN tại VietBank-Chi nhánh Hồ Chí Minh-PGD Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023.....	49
---	----

DANH MỤC VIẾT TẮT

PGD	Phòng giao dịch
CN	Chi nhánh
NHTM	Ngân hàng thương mại
TMCP	Thương mại cổ phần
NXB	Nhà xuất bản
NHNN	Ngân hàng nhà nước
CMND	Chứng minh nhân dân
CCCD	Căn cước công dân
TCNH	Tài chính ngân hàng
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
GPXD	Giấy phép xây dựng
SDV	Sử dụng vốn
TSBD	Tài sản bảo đảm
CBNV	Cán bộ nhân viên
CVTD	Cho vay tiêu dùng
TTCK	Thị trường chứng khoán