

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG VÀ ĐỀ
XUẤT GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ BÁN HÀNG TẠI CÔNG TY
TNHH DỊCH VỤ VẬN TẢI THANH NGỌC**

Giảng viên hướng dẫn

ThS CAO MINH NHỰT

Sinh viên thực hiện

PHẠM CAO SANG

MSSV: 2000002436

Lớp: 20DQT1A

TP.HỒ CHÍ MINH – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG VÀ ĐỀ
XUẤT GIẢI PHÁP QUẢN TRỊ BÁN HÀNG TẠI CÔNG TY
TNHH DỊCH VỤ VẬN TẢI THANH NGỌC**

Giảng viên hướng dẫn

ThS CAO MINH NHỰT

Sinh viên thực hiện

PHẠM CAO SANG

MSSV: 2000002436

Lớp: 20DQT1A

TP.HỒ CHÍ MINH – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN



Họ và tên người nhận xét:

Học vị:

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm:

....., ngày..... tháng.....năm 2023

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

(ký và ghi họ tên)

.....

LỜI CẢM ƠN

Qua 3 năm được học tập và trải nghiệm tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành (NTTU), dưới sự chỉ bảo tận tâm dạy bảo, truyền đạt kiến thức của các giảng viên, đặc biệt là các quý thầy cô Khoa Quản Trị Kinh Doanh đã truyền đạt cho em trưởng thành hơn theo thời gian cùng với bài học trường lớp và kiến thức bên ngoài, những kiến thức về lý thuyết cũng như các bài tập thực tiễn.

Đồng thời gửi lời cảm ơn đến Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc đã cho em cơ hội được áp dụng những kiến thức đã được học ở trường vào thực tế, nhờ sự giúp đỡ của các anh chị từ các phòng ban đã tạo điều kiện thuận lợi cho em trong suốt thời gian học tập. Ngoài ra em còn được tiếp thu được nhiều công việc thực tế tại công ty và cùng với sự cố gắng của mình, em đã hoàn thành tốt được bài khóa luận tốt nghiệp của mình.

Qua đây em xin phép được chân thành cảm ơn đến thầy Cao Minh Nhựt đã tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho em hoàn thành tốt bài khóa luận này và giải thích cho em những vấn đề còn vướng mắc.

Tuy nhiên, do khối lượng kiến thức còn quá ít của bản thân nên không thể tránh khỏi những sai lầm cũng như là thiếu sót. Em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của thầy Nhựt để có thể có được bài khóa luận tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn!

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

Phạm Cao Sang

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan là bài báo cáo thực tập tốt nghiệp này được hoàn thành dựa trên số liệu của phòng Kế toán Công Ty TNHH Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc đã đưa ra. Kết quả này chưa được dùng cho bất cứ bài báo cáo nào khác.

Ngoài ra, đối với các tài liệu dẫn giải để làm rõ thêm các luận điểm đã phân tích và trích dẫn trong phần phụ lục cũng được chú thích nguồn gốc dữ liệu.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

Phạm Cao Sang

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Hiện tại kinh tế Việt Nam đang trải qua những biến đổi mạnh mẽ sau đại dịch COVID-19 trong những năm gần đây. Đất nước ta ngày càng phát triển hội nhập và mạnh mẽ hơn vào nền kinh tế thế giới. Sự thịnh phát triển của một đất nước hiện nay phải được gắn liền với sự phát triển chung của tình hình kinh tế toàn cầu. Hầu hết các quốc gia không thể tự chủ về mọi nguồn tài nguyên và sản phẩm, và việc kết nối và trao đổi hàng hoá với các quốc gia khác là điều tất yếu của nền kinh tế hiện nay.

Một quốc gia phát triển không thể tự sản xuất đủ mọi loại hàng hóa để đáp ứng nhu cầu trong nước, đặc biệt trong bối cảnh ngày nay, khi cuộc sống của người dân ngày càng nâng cao. Do đó, nền kinh tế hoạt động theo cơ chế của phát triển thị trường, thoát khỏi việc sản xuất và tiêu thụ độc lập, kém hiệu quả.

Mục tiêu phát triển kinh tế quốc gia phụ thuộc vào lợi thế của nó trong việc so sánh chỉ số sản xuất và xuất khẩu các mặt hàng phù hợp với điều kiện sản xuất và nhập khẩu hàng hóa từ các nước khác. Kinh doanh xuất nhập khẩu đang phát triển mạnh mẽ trong bối cảnh này, đặc biệt sau khi Việt Nam trở thành thành viên chính thức của Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO).

Ngành vận tải đóng một vai trò quan trọng. Quá trình vận chuyển hàng hoá từ nơi sản xuất đến nơi tiêu dùng không thể thiếu và phải đảm bảo sự thuận tiện, nhanh chóng và an toàn. Điều này bảo đảm thỏa mãn nhu cầu của người mua và người bán hàng hoá với chi phí thấp nhất thông qua các phương tiện như đường biển, đường hàng không và đường bộ.

Công ty TNHH Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc đã nhận thấy sự quan trọng của lĩnh vực này và là một trong những doanh nghiệp tại Việt Nam cung cấp dịch vụ vận tải logistics. Tuy nhiên, để phát triển mạnh mẽ hơn trong thời kỳ cạnh tranh khốc liệt ngày nay, công ty cần có những giải pháp thực tế, linh hoạt và nhạy bén để phát triển bền vững trong tương lai.

2. Mục tiêu nghiên cứu

2.1. Mục tiêu nghiên cứu chung

Tìm hiểu về hoạt động kinh doanh vận tải của công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc qua hoạt động vận chuyển giao nhận hàng hóa của công ty. Từ đó đưa ra các đánh giá khách quan, đưa ra các đề xuất giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả kinh doanh của công ty trong thời gian tới.

2.2. Mục tiêu nghiên cứu cụ thể

Tìm hiểu về hoạt động quản trị bán hàng của công ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc qua hoạt động bán hàng và quản lý kinh doanh của công ty. Từ đó đưa ra các đánh giá khách quan, đưa ra các đề xuất giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả quản trị bán hàng của công ty trong tương lai.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng của bài báo cáo là tình hình quản trị bán hàng của Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc trong 3 năm gần đây (2020-2022). Ngoài ra việc tìm hiểu các tài liệu chuyên về dịch vụ vận tải xuất nhập khẩu thông qua các mạng internet, báo điện tử kết hợp với bài hướng dẫn của thầy cô đã góp phần hoàn thiện lý luận cơ sở cho bài khóa luận này.

4. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp phân tích số liệu từ báo cáo hoạt động kinh doanh, báo cáo tài chính hằng năm của công ty cũng như tổng hợp những số liệu về các hoạt động khác từ các phòng ban khác, để từ đó đưa ra những nhận xét về tình hình hoạt động của công ty.
- Phương pháp quan sát trên các nền tảng lý thuyết: đọc các tài liệu về giao thông vận tải, hình thức giao nhận, lý thuyết đã được giảng dạy.
- Phương pháp so sánh: so sánh giữa lý thuyết và thực tế, so sánh qui trình giữa các cảng nhằm thấy được sự khác biệt.
- Phương pháp nghiên cứu: Nghiên cứu, các tài liệu tham khảo về công ty XNK, giao nhận vận tải, hợp đồng,...

5. Kết cấu đề tài

Bài báo cáo gồm 3 phần chính:

Chương 1: Cơ Sở Lý Luận

Chương 2: Thực Trạng Hoạt Động Quản Trị Bán Hàng Tại Công Ty
TNHH Thương Mại Dịch Vụ Vận Tải Thanh Ngọc

Chương 3: Đề Xuất Giải Pháp