

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tài Liệu Tiếng Việt

1. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2002), Từ chiến lược phát triển giáo dục đến phát triển nguồn nhân lực, Trung tâm nghiên cứu phát triển nguồn nhân lực, Nxb Giáo dục, Hà Nội
2. Bộ Y tế (1997), Quyết định số 1613/BYT-QĐ ngày 15 tháng 8 năm 1997.
3. Bùi Văn Nhơn (2006), Quản lý và phát triển nguồn nhân lực xã hội, NXB Tư pháp, Hà Nội.
4. Giải pháp đặc biệt nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và phát triển hệ thống khách hàng cho các doanh nghiệp Việt Nam (2020), NXB Tài chính.
5. Lê Thanh Hà (2009), Giáo trình Quản trị nhân lực, NXB Lao động – Xã hội, Hà Nội.
6. Nguyễn Văn Điềm và PGS.TS.Nguyễn Ngọc Quân,(2007), Giáo trình Quản Trị Nhân Lực, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, Hà Nội.
7. PGS.TS Mai Quốc Chánh "chất lượng nguồn nhân lực được xem xét trên các mặt: trình độ sức khỏe, trình độ văn hóa, trình độ chuyên môn, năng lực phẩm chất" [4; Tr36].
8. Phan Văn Kha (2007), Đào tạo và sử dụng nhân lực trong nền kinh tế thị trường Việt Nam, NXB Giáo dục, Hà Nội
9. Trần Kim Dung (2000), Quản trị nguồn nhân lực, NXB Đại học quốc gia Hồ Chí Minh.
10. Trần Văn Tùng (2005), Đào tạo, bồi dưỡng và sử dụng nguồn nhân lực tài năng, NXB Thế giới, Hà Nội.
11. Trần Xuân Cầu, Mai Quốc Chánh (2008), Giáo trình Kinh tế nguồn nhân lực, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, Hà Nội

Tài Liệu Tiếng Anh.

1. Matshusita Konosuke do Trần Quang Tuệ dịch. Nhân sự - chìa khóa của thành công. Nhà xuất bản giao thông vận tải.
2. World Bank (2000), World Development Indicators, Oxford, London.

Tài Liệu Mạng

1. <https://www.testcenter.vn/blog/doi-ngu-nhan-vien-chuyen-nghiep/>
2. <https://ieit.vn/huong-dan-de-tao-ra-mot-doi-ngu-nhan-vien-xuat-sac/>
3. <http://congdoanxaydungvn.org.vn/tin-tuc/t5505/thuc-trang-va-mot-so-giaiphap-nang-cao-chat-luong-nguon-nhan-luc-hien-nay.html>
4. <https://vass.gov.vn/nghien-cuu-khoa-hoc-xa-hoi-va-nhan-van/Nang-cao-chat-luong-nguon-nhan-luc-trong-boi-canh-cuoc-Cach-mang-congnghep-4-0-2015>
5. <https://acabiz.vn/blog/huong-dan-phan-loai-mo-hinh-dao-tao-trong-doanh-nghiep#:~:text=%C4%90%C3%A0o%20t%E1%BA%A1o%20theo%20%C4%91%E1%BB%8Bnh%20h%C6%B0%E1%BB%9Bng,nh%E1%BB%AFng%20doanh%20nghi%E1%BB%87p%20kh%C3%A1c%20nhau>.
6. Đoàn Thế Lợi, Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quản lý, khai thác CTTL, địa chỉ: http://www.iwem.gov.vn/?News&id=968&g_id=229

PHỤ LỤC

PHIẾU KHẢO SÁT

KHẢO SÁT NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH MTV SX – TM – DV THỊNH LONG.

Chào quý Anh/Chị, Với mong muốn hoàn thiện việc đánh giá thực trạng chất lượng của nguồn nhân lực công ty Thịnh Long và từ đó sẽ đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty. Ý kiến đóng góp của Anh/Chị là cơ sở để tác giả thực hiện bài khóa luận này, vì vậy kính mong các Anh/Chị dành chút thời gian để đưa ra ý kiến cá nhân của mình. Tất cả những thông tin thu được trên khảo sát tác giả sẽ tuyệt đối bảo mật về thông tin và chỉ sử dụng cho mục đích nghiên cứu của bài. Rất mong được Anh/Chị giúp đỡ để tác giả có thông tin phân tích. Xin chân thành cảm ơn Anh/Chị.

A. Các Chính sách của công ty.

1. Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?
2. Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?
3. Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?

B. Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.

1. Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?
2. Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?
3. Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?

C. Tác phong kỷ luật làm việc.

1. Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?
2. Anh/chị cảm thấy kỷ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?

BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN NHÂN VIÊN CÔNG TY TNHH MTV SX – TM – DV THỊNH LONG.

Nội dung STT	Chính sách của công ty.			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Công ty hàng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỷ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
1	x		x		x	x	x	
2	x	x	x	x	x	x		
3			x	x			x	

STT	Nội dung			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Chính sách của công ty.							
	Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỷ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
4	x	x	x	x	x			x
5		x	x		x	x	x	x
6	x	x				x	x	x
7	x	x	x		x			
8	x		x	x	x	x	x	

STT	Nội dung			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Chính sách của công ty.							
	Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỹ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
9	x		x	x	x			
10	x	x	x	x	x	x	x	x
11			x		x			x
12	x		x			x		
13				x	x	x	x	x

STT	Nội dung			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Chính sách của công ty.							
	Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỹ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
14	x		x	x		x	x	
15	x			x	x	x		
16	x		x		x		x	x
17	x	x	x	x		x	x	
18				x		x		x

STT	Nội dung			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Chính sách của công ty.							
	Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỹ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
19	x	x	x		x	x		
20			x	x	x		x	
21	x	x			x	x		x
22	x		x	x		x	x	
23	x	x	x	x	x		x	

Nội dung STT	Chính sách của công ty.			Đào tạo, bồi dưỡng nhân sự của công ty.			Tác phong làm việc.	
	Công ty hằng năm có thực hiện khám sức khỏe định kỳ cho anh/chị?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với các chế độ về chăm sóc sức khỏe của công ty đưa ra?	Anh/chị thấy giờ giấc làm việc của công ty đưa ra có hợp lý?	Anh/chị có cảm thấy hài lòng với quy trình đào tạo mà công ty đưa ra?	Anh/chị có được công ty đề nghị bồi dưỡng những kỹ năng có liên quan đến chức vụ đang phụ trách?	Sau khi tham gia chương trình đào tạo của công ty đề ra anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả cao hơn?	Theo anh/chị tác phong làm việc hiện nay của công ty đã xây dựng có thật sự chuyên nghiệp chưa?	Anh/chị cảm thấy kỷ luật/kỷ cương của NLD như thế nào?
24			x		x	x	x	x
25	x		x	x		x	x	
Tổng cộng	18	10	20	15	17	17	15	10