

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
LỜI CAM ĐOAN	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vii
PHẦN MỞ ĐẦU.....	viii
1. Lý do chọn đề tài:.....	viii
2. Mục tiêu nghiên cứu:	ix
3. Câu hỏi nghiên cứu:	ix
4. Đối tượng nghiên cứu:	x
5. Phạm vi nghiên cứu:	x
6. Phương pháp nghiên cứu:	x
7. Bộ cục của khóa luận:	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CHUNG VỀ LOGISTICS VÀ DỊCH VỤ THÔNG QUAN HÀNG HÓA XUẤT NHẬP KHẨU	1
1.1. Tổng quan về logistics.....	1
1.1.1. Khái niệm về logistics.....	1
1.1.2. Sự hình thành và phát triển của logistics	2
1.1.3. Đặc điểm của logistics	3
1.1.4. Phân loại các hình thức của logistics	5
1.1.5. Vai trò của logistics	9
1.1.6. Xu hướng phát triển của logistics	12
1.2. Một số vấn đề về các yếu tố cơ bản của logistics.....	18
1.2.1. Cơ sở hạ tầng	18
1.2.2. Pháp lý và thể chế	23
1.2.4. Người cung ứng dịch vụ logistics (Logistics Service Provider – LSP)	24
1.2.5. Người sử dụng dịch vụ logistics	25
1.3. Dịch vụ thông quan hàng hóa xuất nhập khẩu	26
1.3.1. Thủ tục Hải quan và dịch vụ thông quan hàng hóa xuất nhập khẩu 26	

1.3.2. Yếu tố tác động đến việc xây dựng quy trình dịch vụ thông quan hàng hóa xuất nhập.....	27
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ QUY TRÌNH DỊCH VỤ THÔNG QUAN HÀNG HÓA NHẬP KHẨU TẠI CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ XUẤT NHẬP KHẨU PHƯƠNG AN.....	29
2.1. Giới thiệu chung về Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An	29
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An.....	29
2.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An	30
2.1.3. Cơ cấu tổ chức kinh doanh và quản lý của Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An	32
2.1.4. Tình hình hoạt động và kết quả kinh doanh của Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An.....	35
2.2. Thực trạng quy trình thông quan hàng hóa nhập khẩu tại Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An	39
2.2.1. Dịch vụ thông quan hàng hóa nhập khẩu.....	39
2.3. Những nhân tố gây khó khăn, hạn chế trong cải tiến hiệu quả của quy trình dịch vụ thông quan hàng hóa nhập khẩu tại Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An	51
2.3.1. Nhân tố bên ngoài.....	51
2.3.2. Nhân tố bên trong	56
CHƯƠNG 3: NHỮNG GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN HIỆU QUẢ QUY TRÌNH DỊCH VỤ THÔNG QUAN HÀNG HÓA NHẬP KHẨU TẠI CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ XUẤT NHẬP KHẨU PHƯƠNG AN	60
3.1. Nâng cao trình độ và nghiệp vụ của nhân viên	60
3.2. Nâng cao về cơ sở vật chất và chất lượng dịch vụ	60
3.3. Tăng cường chiến lược marketing nâng cao mức độ nhận diện của công ty	61
KẾT LUẬN.....	62
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	63
PHỤ LỤC.....	65

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
UNCTAD	Hội nghị Liên Hợp Quốc về Thương mại và Phát triển
LAC	Hội đồng quản trị Logistics Hoa Kỳ
LSP	Logistics Service Provider – Người cung cấp dịch vụ logistics
OMS	Order Management System – Hệ thống quản lý đơn hàng
WMS	Warehouse Management System – Hệ thống quản lý kho
TMS	Transport Management System – Hệ thống quản lý vận tải
GTGT	Giá trị gia tăng
TMĐT	Thương mại điện tử
EDI	Electronic Data Interchange – Trao đổi dữ liệu điện tử
RFID	Radio Frequency Identification – Nhận dạng tần số vô tuyến
Cont	Container
D/O	Delivery Order – Lệnh giao hàng
FCL	Full Container Load – Hàng nguyên Container
LCL	Less than container load – Hàng lẻ

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2-1: Cơ cấu dịch vụ của Công ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Phương An 2020-2022.....	35
Bảng 2-2: Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty từ năm 2020-2022	38
Bảng 2-3: Tình hình áp dụng công nghệ thông tin ở các doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực logistics	55

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 1-1: Vị trí của dịch vụ logistics trong chuỗi cung ứng	2
Sơ đồ 1-2: Các bên Logistics	6
Sơ đồ 2-1: Sơ đồ tổ chức công ty Phương An	32
Sơ đồ 2-2: Sơ đồ quy trình nghiệp vụ giao nhận hàng hóa nhập khẩu	40
Sơ đồ 2-3: Sơ đồ chi tiết quy trình nghiệp vụ giao nhận hàng hóa nhập khẩu	41
Sơ đồ 2-4: Phân luồng tờ khai.....	43
Biểu đồ 2-1: Tỷ trọng doanh thu dịch vụ logistics năm 2020.....	36
Biểu đồ 2-2: : Tỷ trọng doanh thu dịch vụ logistics năm 2021.....	36
Biểu đồ 2-3: Tỷ trọng doanh thu dịch vụ logistics năm 2022.....	37
Biểu đồ 2-4: Biểu đồ kết quả hoạt động kinh doanh của công ty 2020-2022.....	38
Biểu đồ 2-5: Biểu đồ thể hiện tốc độ tăng trưởng kinh tế 2018-2022	52