

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CÔNG TÁC  
DUY TRÌ NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY GEMEXIM JSC**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS: TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG**

*Sinh viên thực hiện:*

**VÕ THỊ MỘNG TRUYỀN**

**MSSV: 2000006568**

**Lớp: 20DQT2B**

**TP.HCM – 2023**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CÔNG TÁC  
DUY TRÌ NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY GEMEXIM JSC**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS: TRƯƠNG THỊ LỆ HẰNG**

*Sinh viên thực hiện:*

**VÕ THỊ MỘNG TRUYỀN**

**MSSV: 2000006568**

**Lớp: 20DQT2B**

**TP.HCM - 2023**



## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài " Giải pháp nhằm nâng cao công tác duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc", tôi đã nhận được rất nhiều sự quan tâm hướng dẫn, giúp đỡ của các cá nhân và tập thể trong và ngoài trường để hoàn thành khoá luận tốt nghiệp này.

Với lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các thầy cô khoa Quản trị Kinh doanh của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt những kiến thức vô cùng quý báu cho tôi trong suốt thời gian học tập tại trường, đặc biệt là ThS Trương Thị Lệ Hằng đã tận tình hướng dẫn để em có thể hoàn thành bài khoá luận tốt nghiệp một cách tốt nhất cũng như học hỏi được nhiều kinh nghiệm thực tế từ Cô.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc cũng như toàn thể các cô chú, anh chị tại phòng Tổ chức và các phòng ban khác của Công ty Gemexim Jsc đã giúp đỡ tận tình và tạo điều kiện để tôi có thể hoàn thành bài khoá luận tốt nghiệp của mình.

Do thời gian và kiến thức còn hạn chế nên sẽ không thể tránh khỏi thiếu sót. Rất mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến từ phía giảng viên để hoàn thiện bài khoá luận tốt nghiệp hơn.

Sau cùng, tôi xin chúc các thầy cô trường Đại học Nguyễn Tất Thành và các cô chú, anh chị tại Công ty Gemexim Jsc luôn luôn khỏe mạnh và gặt hái được thật nhiều thành công trong công việc và cuộc sống.

Trân trọng,

*Ngày ... tháng ..... năm 2023*

**Sinh viên thực hiện**

## LỜI CAM ĐOAN

Trong quá trình thực hiện đề tài còn nhiều thiếu sót nhưng tôi xin cam đoan đề tài này là do chính tôi thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích trong đề tài là trung thực, những nội dung được trình bày trong cuốn luận văn này không sao chép từ bất kì nghiên cứu nào trước đây.

Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Ngày.....tháng.... năm 2023*

**Sinh viên thực hiện**

# MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài

Trong xu thế hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay. Khi mà Việt Nam hội nhập sâu hơn vào nền kinh tế toàn cầu, thị trường không còn biên giới và môi trường kinh doanh ngày càng khốc liệt thì vấn đề nhân lực và quản lý nguồn nhân lực một cách có hiệu quả để đạt được chất lượng cao là mối quan tâm hàng đầu của tất cả các Doanh nghiệp. Chính vì điều đó, con người đang được coi là nguồn tài sản vô giá và là yếu tố cốt lõi nhất quyết định đến sự tồn tại và phát triển của Doanh nghiệp. Để có được chỗ đứng vững chắc trong môi trường cạnh tranh ngày càng gay gắt, thì đòi hỏi các Doanh nghiệp phải xây dựng cho mình một đội ngũ cán bộ, công nhân viên có chất lượng về nhiều mặt như: năng lực, phẩm chất, trình độ chuyên môn,... để có thể đáp ứng được với tình hình của doanh nghiệp cũng như theo kịp với tiến bộ và trình độ khoa học - kỹ thuật ngày càng hiện đại của thế giới.

Trường hợp của Công ty Gemexim Jsc cũng không nằm ngoài ngoại lệ. Là một Công ty kinh doanh vật tư nên đòi hỏi Doanh nghiệp cần có một đội ngũ nhân lực có trình độ chuyên môn cao. Do đó, nhu cầu hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân sự nhằm đáp ứng với tính chất tình hình hoạt động và sự nâng cao năng lực cạnh tranh của Công ty hiện nay là rất lớn. Tuy nhiên đội ngũ nhân viên của công ty đa số là lực lượng lao động thâm niên làm việc theo cách truyền thống và dễ có nguy cơ thiếu hụt nhân sự khi lực lượng này về hưu, còn lực lượng lao động trẻ thì có nhiều tham vọng, không có định hướng và có xu hướng thay đổi công việc. Bên cạnh đó, áp lực công việc càng cao và công việc dễ nhàm chán đã khiến cho số lượng nhân viên nghỉ việc tăng. Chính vì thế, Công ty cũng gặp nhiều khó khăn trong việc duy trì nguồn nhân lực ảnh hưởng đến kết quả hoạt động của kinh doanh. Chính vì thế tôi đã lựa chọn đề tài " GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CÔNG TÁC DUY TRÌ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY GEMEXIM JIC" để làm đề tài cho khóa luận tốt nghiệp của mình.

## 2. Đối tượng nghiên cứu của đề tài:

Đối tượng nghiên cứu là những vấn đề lý luận và thực trạng liên quan đến công tác duy trì nguồn nhân lực Công ty Gemexim Jsc.

### **3. Phạm vi nghiên cứu của đề tài**

Đề tài tập trung nghiên cứu chủ yếu về các vấn đề nhân sự đặc biệt là công tác duy trì nhân sự tại Công ty trong khoảng thời gian từ năm 2020 - 2022, hiệu quả của công tác và những yếu tố ảnh hưởng dẫn đến những tồn tại.

### **4. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài:**

Hệ thống hóa những vấn đề lý luận về việc duy trì nguồn nhân lực trong Công ty Gemexim Jsc.

Phân tích thực trạng duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc trong thời gian qua.

Đề xuất một số giải pháp duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc trong thời gian tới.

### **5. Câu hỏi nghiên cứu**

Các yếu tố nào ảnh hưởng đến Công tác duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc?

Để duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc cần các giải pháp đột phá gì?

### **6. Phương pháp nghiên cứu**

Phương pháp thu thập dữ liệu: Ngoài các dữ liệu thứ cấp từ các nguồn uy tín trên Internet thì còn thu thập được các dữ liệu sơ cấp thông qua quan sát, trải nghiệm khi thực tập và các báo cáo, dữ liệu nội bộ.

Phương pháp phân tích và tổng hợp: Sau khi có được các dữ liệu cần thiết thì sử dụng phương pháp tổng hợp và phân tích để xử lý dữ liệu, từ đó đưa ra kết luận và những đề xuất của bản thân.

### **7. Bố cục khóa luận**

Ngoài Mục lục, phần Mở đầu, Kết luận và Tài liệu tham khảo. Khóa luận được chia thành 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về Công tác duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc.

Chương 2: Thực trạng Công tác duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc.

Chương 3: Một số giải pháp duy trì nguồn nhân lực tại Công ty Gemexim Jsc.