

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong một nền kinh tế thị trường phát triển, vai trò của ngân hàng không chỉ là huy động vốn mà còn là cung cấp dịch vụ cho vay khách hàng cá nhân, đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy tiêu dùng, đầu tư và phát triển kinh tế. Đất nước ta đã trải qua những thành công đáng kể trong việc đổi mới và hội nhập kinh tế quốc tế, mở ra một môi trường kinh doanh phát triển và cạnh tranh.

Trong bối cảnh này, việc cho vay khách hàng cá nhân trở nên ngày càng quan trọng và cấp thiết. Hiện nay, mặc dù có nhiều tổ chức tài chính hoạt động tại Việt Nam, khả năng huy động vốn vẫn còn hạn chế. Ngân hàng thường trở thành nguồn cung cấp vốn chính cho cá nhân và doanh nghiệp, nhưng đối mặt với sự cạnh tranh gay gắt từ các đối thủ.

Nhận thức được vai trò quan trọng của việc cho vay khách hàng cá nhân, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn - CN Đam Rông quyết định tìm hiểu về thực trạng hoạt động cho vay tại địa phương. Qua đó, ngân hàng sẽ đề xuất những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay, từ đó góp phần vào sự phát triển bền vững của ngân hàng và cung cấp các dịch vụ cho vay linh hoạt và hiệu quả hơn cho khách hàng cá nhân. Đó chính là động lực và mục tiêu của đề tài: "Những giải pháp hiệu quả trong hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn - CN Đam Rông".

2. Mục tiêu nghiên cứu

Phân tích thực trạng hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn - CN Đam Rông trong những năm gần đây, đánh giá ưu và nhược điểm của các giải pháp đang áp dụng.

Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả cho vay đối với khách hàng cá nhân tại CN, từ đó đánh giá mức độ thành công của các chính sách và thủ tục hiện hành. Đề xuất các giải pháp cụ thể và khả thi nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân, tăng cường chất lượng dịch vụ, giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu quả quản lý tín dụng tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn - CN Đam Rông.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank) - CN Đam Rông.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

- Về không gian: Chất lượng cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông
- Về thời gian: Hoạt động cho vay KHCN của Agribank - CN Đam Rông giai đoạn 01/2021 – 12/2023 và định hướng nâng cao hoạt động cho vay khách hàng cá nhân của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn - CN Đam Rông.

4. Kết cấu đề tài

Ngoài lời mở đầu và phần kết luận, đề tài gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHCN tại NHTM;
- Chương 2: Thực trạng về hoạt động cho vay khcn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank) - CN Đam Rông;
- Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank) - CN Đam Rông.