

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN).....	ii
NHẬN XÉT (CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ.....	viii
DANH MỤC SƠ ĐỒ VÀ HÌNH.....	ix
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CÁC CHỮ VIẾT TẮT	x
LỜI MỞ ĐẦU	xi
1. Lý do chọn đề tài.....	xi
2. Mục tiêu nghiên cứu	xi
3. Đối tượng nghiên cứu	xii
4. Phạm vi nghiên cứu	xii
5. Phương pháp nghiên cứu	xii
6. Kết cấu đề tài gồm 3 chương	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1 Cơ sở lý luận	1
1.1.1 Khái niệm cho vay	1
1.1.2 Chức năng cho vay ngân hàng	1
1.1.3 Vai trò của cho vay.....	2
1.1.4 Hình thức cho vay	2
1.1.4.1 Theo mục đích	2
1.1.4.2 Thời gian cho vay	3
1.1.4.3 Mức độ tài sản đảm bảo của khách hàng.....	4
1.1.4.4 Phương thức cho vay	5
1.1.4.5 Phương thức hoàn trả nợ vay	6
1.2 Hoạt động cho vay khách hàng cá nhân	6

1.2.1	Khái niệm cho vay khách hàng cá nhân	6
1.2.2	Vai trò cho vay khách hàng cá nhân	7
1.2.3	Đặc điểm cho vay khách hàng cá nhân	8
1.3	Các hình thức cho vay khách hàng cá nhân của Ngân hàng thương mại... 9	
1.3.1	Hình thức vay theo thời hạn.....	9
1.3.2	Hình thức cho vay theo mục đích sử dụng vốn	9
1.4	Phân loại chất lượng nợ.....	9
1.5	Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay	11
1.6	Các nhân tố ảnh hưởng cho vay cá nhân	13
1.6.1	Nhóm nhân tố khách quan	13
1.6.2	Nhóm nhân tố chủ quan	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI		
NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM - CHI NHÁNH GÒ VẤP		
2.1	Giới thiệu Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam.....	14
2.1.1	Giới thiệu tổng quát về Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	14
2.1.2	Quá trình hình thành phát triển	16
2.2	Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Gò Vấp. 17	
2.2.1	Lịch sử hình thành	17
2.2.2	Sơ đồ cơ cấu tổ chức.....	18
2.2.3	Quy trình cho vay khách hàng cá nhân	20
2.3	Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp	24
2.3.1	Tình hình doanh số cho vay khách hàng cá nhân giai đoạn 2021 – 2023	24
2.3.2	Tình hình thu nợ cho vay khách hàng cá nhân giai đoạn 2021 - 2023	28
2.3.3	Tình hình dư nợ cho vay khách hàng cá nhân giai đoạn 2021 - 2023	31
2.3.4	Phân loại nợ quá hạn và nợ xấu cho vay khách hàng cá nhân	34
2.4	Đánh giá thực trạng cho vay khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp	36

2.4.1 Thành tựu đạt được	36
2.4.2 Một số hạn chế.....	37
2.4.3 Nguyên nhân hạn chế.....	37
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM - CHI NHÁNH GÒ VẤP	35
3.1 Một số giải pháp nhằm nâng cao, phát triển cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Gò Vấp	38
3.1.1 Ngăn ngừa và xử lý các khoản nợ quá hạn	38
3.1.2 Thường xuyên thanh trả, kiểm soát hoạt động cho vay	38
3.1.3 Tỷ lệ nợ xấu ở mức thấp	39
3.1.4 Đẩy mạnh công tác kiểm soát nợ cho vay	39
3.2 Kiến nghị	39
3.2.1 Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) – Chi nhánh Gò Vấp.....	39
3.2.2 Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước	40
3.2.3 Kiến nghị đối với Nhà nước, Chính phủ	40
KẾT LUẬN	42
TÀI LIỆU THAM KHẢO	43

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn.....	25
Bảng 2.2: Doanh số cho vay KHCN theo mục đích.....	27
Bảng 2.3: Doanh số thu nợ KHCN theo thời hạn.....	29
Bảng 2.4: Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng.....	30
Bảng 2.5: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn	32
Bảng 2.6: Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng	33
Bảng 2.7: Nhóm nợ khách hàng của VIB giai đoạn 2021 – 2023.....	34

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Doanh số cho vay KHCN giai đoạn 2021 – 2023.....	25
Biểu đồ 2.2: Doanh số cho vay KHCN theo thời hạn.....	26
Biểu đồ 2.3: Doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng.....	27
Biểu đồ 2.4: Doanh số thu nợ KHCN giai đoạn 2021 – 2023.....	28
Biểu đồ 2.5: Doanh số thu nợ KHCN theo thời hạn.....	29
Biểu đồ 2.6: Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng.....	30
Biểu đồ 2.7: Dư nợ cho vay KHCN giai đoạn 2021 -2023.....	31
Biểu đồ 2.8: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn.....	32
Biểu đồ 2.9: Dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng.....	33
Biểu đồ 2.10: Tỷ lệ nợ KHCN của VIB – Chi nhánh Gò Vấp.....	35

DANH MỤC SƠ ĐỒ VÀ HÌNH

Hình 2.1: Logo Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam	15
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức tín dụng VIB – Chi nhánh Gò Vấp	18
Sơ đồ 2.2: Quy trình tín dụng VIB	20

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU CÁC CHỮ VIẾT TẮT

NHTM	Ngân hàng thương mại
TCTD	Tổ chức tín dụng
PGS.TS	Phó Giáo sư Tiến sĩ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
KHCN	Khách hàng cá nhân
TMCP	Thương mại cổ phần
TT/QĐ/NN	Thông tư, Thông tin / Quyết định / Nhà nước
HOSE	Sàn giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh
TP.	Thành phố
VietcomBank	Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương
VBBank	Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng
KienlongBank	Ngân hàng Kiên Long
ACB	Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu
KH	Khách hàng
PB	Quản lý khách hàng cao cấp
CMND / CCCD	Chứng minh nhân dân / Căn cước công dân
KT3	Đăng ký tạm trú và thường trú tại tỉnh/thành phố trực thuộc Trung Ương khác, áp dụng cho công dân sinh sống
TSĐB	Tài sản đảm bảo
TDNH	Tín dụng ngân hàng