

# DANH MỤC HÌNH ẢNH

*Trang*

---

Hình 1.1: Số người và tỷ lệ thất nghiệp trong độ tuổi lao động theo quý, năm 2020-2022.....	1
Hình 1.2: Đại diện các Doanh nghiệp DI Central, Masan Group, Ngân hàng VPBank,... đến tham dự hội thảo với chủ đề "Hello to Hire 4.0" do CareerBuilder Vietnam tổ chức .....	2
Hình 2.1: Logo, Logo-Type của Công ty Cổ phần CareerBuilder.....	17
Hình 2.2: Logo-Mark của Công ty Cổ phần CareerBuilder.....	18
Hình 2.3: Giới thiệu việc làm từ các doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam.....	20
Hình 2.4: Giới thiệu việc làm từ các doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam.....	21
Hình 2.5: Xếp hạng các Trang web việc làm và nhân sự được truy cập nhiều nhất tại Việt Nam trong Quý 3/2023.....	31
Hình 2.6: Sản phẩm Dịch vụ tại Website của CareerBuilder Vietnam dành cho đối tượng khách hàng B2B.....	33
Hình 2.7: Bảng giá của Sản phẩm Dịch vụ “Đăng Tin Tuyển Dụng” .....	34
Hình 2.8: Bảng giá của Sản phẩm Dịch vụ “Tìm Hồ Sơ (CV) Ứng Viên” .....	35
Hình 2.9: Bảng giá của Sản phẩm Dịch vụ “Quảng Cáo Tuyển Dụng” .....	36
Hình 2.10: Website “Tuyển dụng và tìm kiếm việc làm” của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam .....	37
Hình 2.11: Ứng dụng di động đa tính năng của CareerBuilder Vietnam cung cấp những trải nghiệm nghề nghiệp tuyệt vời .....	38
Hình 2.12: Sáng ngày 16/12/2022, Đồng hành cùng CareerBuilder Vietnam lần này là trường Đại học Nguyễn Tất Thành.....	39
Hình 2.13: Miền Website hợp tác giữa CareerBuilder Vietnam và trường Đại học Nguyễn Tất Thành.....	40
Hình 2.14: Hợp tác giữa CareerBuilder Vietnam với các đối tác doanh nghiệp .	41
Hình 2.15: Kênh Youtube chính thức của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam .....	42

Hình 2.16: Những bài hát được các nhân sự tại Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam thực hiện đăng tải trên kênh Youtube chính thức .....	42
Hình 2.17: CareerBuilder Vietnam xuất hiện trong kết quả tìm kiếm tại Google	43
Hình 2.18: Website “Tuyển dụng và tìm kiếm việc làm” của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam .....	48
Hình 2.19: Phân đoạn đối tượng người dùng tiềm năng của CareerBuilder Vietnam .....	50

# DANH MỤC BẢNG, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

*Trang*

---

Bảng 2.1: Báo cáo tài chính từ năm 2020 đến năm 2022 của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam .....	26
Bảng 2.2: Thiết kế bảng câu hỏi cho các biến độc lập.....	52
Bảng 2.3: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Ngành nghề hoạt động .....	63
Bảng 2.4: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Ngành nghề hoạt động .....	65
Bảng 2.5: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Thời gian sử dụng Sản phẩm Dịch vụ.....	66
Bảng 2.6: Kết quả phân tích Cronbach's Alpha.....	68
Bảng 2.7: Kết quả phân tích Cronbach's Alpha sau khi loại bỏ biến GC4 và QT2 .....	70
Bảng 2.8: Kết quả phân tích EFA cho các biến độc lập.....	75
Bảng 2.9: Kết quả phân tích EFA cho các biến độc lập.....	78
Bảng 2.10: Kết quả phân tích EFA cho các biến độc lập.....	81
Bảng 2.11: Kết quả phân tích hồi quy đa biến bằng phương pháp Enter .....	83
Bảng 2.12: Kiểm định hiện tượng tự tương quan của phần dư (Autocorrelation).....	84
Bảng 2.13: Kiểm định hiện tượng đa cộng tuyến (Multiple Collinearity).....	85
Bảng 2.14: Kết quả kiểm định trung bình ANOVA .....	86
Sơ đồ 2.1: Mô hình cơ cấu tổ chức nhân sự của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam - Nguồn: Phòng nhân sự CareerBuilder .....	22
Sơ đồ 2.2: Mô hình cơ cấu tổ chức nhân sự bộ phận Marketing của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam.....	28
Sơ đồ 2.3: Mô hình nghiên cứu.....	51
Sơ đồ 2.4: Quy trình nghiên cứu .....	62

Biểu đồ 2.1: Báo cáo tài chính từ năm 2020 đến năm 2022 của Công ty Cổ phần CareerBuilder Vietnam .....	27
Biểu đồ 2.2: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Ngành nghề hoạt động.....	64
Biểu đồ 2.3: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Quy mô công ty (số lượng nhân sự).....	65
Biểu đồ 2.4: Cơ cấu mẫu khảo sát khách hàng theo Thời gian sử dụng Sản phẩm Dịch vụ .....	67

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Ký hiệu chữ viết tắt	Chữ viết đầy đủ
1	ANOVA	Analysis of Variance (Phân tích phương sai)
2	B2B	Business to Business
3	CA	Cronbach's Alpha
4	CCO	Chief Customer Officer (Giám đốc Kinh doanh)
5	CEO	Chief Executive Officer (Giám đốc điều hành)
6	CFO	Chief Financial Officer (Giám đốc Tài chính)
7	COO	Chief Operations Officer (Giám đốc Vận hành)
8	CS	Cơ sở hạ tầng
9	CTO	Chief Technology Officer (Giám đốc Kỹ thuật)
10	CV	Curriculum Vitae (Hồ sơ ứng tuyển)
11	EFA	Exploratory Factor Analysis (Phân tích nhân tố khám phá EFA)
12	GC	Chính sách giá
13	HL	Sự hài lòng
14	IBM SPSS Statistics 20	Statistical Package for the Social Sciences (Phần mềm phân tích số liệu và thống kê)
15	NS	Nhân sự
16	NTTU	Trường đại học Nguyễn Tất Thành
17	PP	Kênh phân phối
18	PR	Public Relations (Quan hệ công chúng)

<b>STT</b>	<b>Ký hiệu chữ viết tắt</b>	<b>Chữ viết đầy đủ</b>
<b>18</b>	QC	Quảng cáo, xúc tiến
<b>19</b>	QT	Quy trình
<b>20</b>	SP	Sản phẩm Dịch vụ
<b>21</b>	Thuế TNDN	Thuế Thu nhập cá nhân
<b>23</b>	VIF	Variance Inflation Factor (Hệ số phóng đại phương sai)