

MUC LUC

PHẦN MỞ ĐẦU	viii
PHẦN NỘI DUNG	11
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN	11
1.1 Cơ sở lý thuyết liên quan đến quy trình vận hành tiêu chuẩn	11
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ QUY TRÌNH ĐÓNG GÓI , CHIẾT NHỎ SẢN PHẨM TẠI KHO TRUNG TÂM KHU VỰC PHÍA NAM CỦA CÔNG TY TNHH SAVOR	15
2.1 Giới thiệu đơn vị	15
2.1.1 Giới thiệu sơ lược về Công ty TNHH Savor Việt Nam :	15
2.1.2 Cơ cấu tổ chức của công ty	16
2.2 Thực trạng về quy trình đóng gói, chiết nhỏ sản phẩm tại kho hàng khu vực trung tâm phía nam của công ty TNHH Savor	24
2.2.1 Phân tích bên trong	24
2.2.2 Phân tích bên ngoài	36
2.2.3 Phân tích SWOT trong quy trình đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm tại kho hàng trung tâm phía Nam của Công ty TNHH Savor Việt Nam	
40	
CHƯƠNG 3: ĐỀ XUẤT THIẾT LẬP QUY TRÌNH VẬN HÀNH TIÊU CHUẨN CHO QUY TRÌNH ĐÓNG GÓI TẠI KHO HÀNG TRUNG TÂM PHÍA NAM CỦA CÔNG TY TNHH SAVOR	46
3.1 Xác định vấn đề	46
3.2 Thiết lập chiến thuật và thực hiện	47
3.2.1 Thiết lập Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP)	48
PHẦN KẾT LUẬN	60
TÀI LIỆU THAM KHẢO	61
PHỤ LỤC	1

MỤC LỤC CÁC DANH TỪ VIẾT TẮT

Viết tắt	Diễn giải
HH	Hàng hóa
SC	Sale code
NVKV	Nhân viên kho vận
NVDG	Nhân viên đóng gói
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
QA	Bộ phận quản lý chất lượng
SOP	Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP)

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, BẢNG BIỂU

HÌNH ẢNH

Hình 2. 1: Logo của Công ty TNHH Savor	15
Hình 2. 2: Sơ đồ cắt lớp tầng 1.....	23
Hình 2. 3: Sơ đồ cắt lớp tầng trệt	23
Hình 2. 4: Một số mẫu nhãn dán và bao bì đóng gói.....	27
Hình 2. 5: Nhận nhiệm vụ chi tiết tại phần Receive task.....	27
Hình 2. 6: Thành phẩm hàng non-food.....	30
Hình 2. 7: Thành phẩm food được đóng gói bằng tay	33
Hình 2. 8: Thiết bị đóng gói hạt tự động, các thông số và bảng chỉ dẫn điều chỉnh thông số	35
Hình 2. 9: Thành phẩm hàng đóng gói bằng máy.....	36
Hình 2. 10: Cơ cấu dân số Việt Nam.....	38

Hình 3. 1: . Inforgraphic Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP).....	57
---------------------------------------------------------------------	----

Hình 1: Thông tin cần lưu ý về sản phẩm	1
Hình 2: Cách lắp giấy máy in.....	2
Hình 3: Cách thay mực máy in	4
Hình 4. Cách in nhãn.....	6
Hình 5. Máy dập nhiệt.....	9
Hình 6. Cách sử dụng máy hút chân không	11

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1. 1: Sơ đồ bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Savor	17
Sơ đồ 2. 1: Sơ đồ bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Savor	17
Sơ đồ 2. 2: Quy trình đóng gói, chiết nhỏ sản phẩm non-food.....	28
Sơ đồ 2. 3: Quy trình đóng gói các sản phẩm food bằng tay.....	31
Sơ đồ 2. 4: Quy trình đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm bằng máy	34

Biểu ĐỒ

Biểu đồ 2. 1: Kết quả kinh doanh của công ty từ 2020-2022	20
-----------------------------------------------------------------	----

BẢNG BIỂU

Bảng biểu 2. 1: Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty TNHH Savor 20

Bảng biểu 3. 1: Trách nhiệm thực hiện của các bên tham gia vào quy trình đóng gói..... 49