

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	I
DANH MỤC HÌNH ẢNH	VII
DANH MỤC BẢNG	VII
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	VII
DANH MỤC VIẾT TẮT	VIII
LỜI MỞ ĐẦU	IX
1. Lý do chọn đề tài	IX
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	IX
3. Đối tượng nghiên cứu.....	X
4. Phạm vi nghiên cứu.....	X
5. Phương pháp nghiên cứu.....	X
6. Bố cục báo cáo	X
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY SẢN XUẤT KINH DOANH	1
1.1. Tổng quan về ngân hàng thương mại	1
1.1.1. Khái niệm Ngân hàng thương mại	1
1.1.2. Bản chất của Ngân hàng thương mại	1
1.1.3. Chức năng của Ngân hàng thương mại	1
1.1.3.1. Chức năng trung gian tín dụng.....	1
1.1.3.2. Chức năng trung gian thanh toán.....	2
1.1.3.3. Chức năng tạo tiền.....	2
1.1.4. Phân loại	3
1.1.5. Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng thương mại.....	3
1.2. Tổng quan về hoạt động cho vay đối với khách hàng cá nhân	4
1.2.1. Khái niệm cho vay khách hàng cá nhân	4
1.2.2. Phân loại cho vay khách hàng cá nhân.....	5
1.2.3. Khái niệm cho vay sản xuất kinh doanh	6
1.2.4. Đặc điểm và phân loại cho vay SXKD	6
1.2.4.1. Đặc điểm của cho vay SXKD	6
1.2.4.2. Phân loại cho vay SXKD.....	7

1.2.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay SXKD đối với KHCN.....	7
1.2.5.1. Nhân tố từ phía ngân hàng	7
1.2.5.2. Nhân tố từ phía khách hàng.....	9
1.2.6. Các nguyên tắc cho vay.....	10
1.2.7. Vai trò của cho vay SXKD đối với khách hàng cá nhân.....	10
1.3. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động cho vay SXKD đối với KHCN	11
1.3.1 Các chỉ tiêu phản ánh quy mô hoạt động cho vay SXKD.....	11
1.3.2 Các chỉ tiêu phản ánh hiệu quả cho vay	12
TỔNG KẾT CHƯƠNG 1	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY SẢN XUẤT KINH DOANH TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI PGD QUANG TRUNG GIAI ĐOẠN 2021-2023	14
2.1. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung	14
2.1.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Quân đội	14
2.1.1.1. Giới thiệu chung về Ngân hàng TMCP Quân đội	14
2.1.1.2. Một số thành tựu.....	16
2.1.2. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Quân đội PGD Quang Trung	17
2.1.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	18
2.1.2.2. Một số sản phẩm dịch vụ	20
2.1.2.3. Cơ cấu tổ chức	23
2.2. Quy trình cho vay đối với KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung	24
2.3. Kết quả hoạt động kinh doanh Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Quang Trung	28
2.4. Thực trạng cho vay SXKD KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung	30
2.4.1. Kết quả hoạt động cho vay KHCN.....	30
2.4.2. Các chỉ tiêu phản ánh quy mô hoạt động cho vay SXKD.....	33
2.4.2.1. Phân tích doanh số cho vay SXKD	33
2.4.2.2. Phân tích doanh số thu nợ SXKD	35

2.4.3. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay SXKD	37
2.4.3.1 Phân tích dư nợ cho vay SXKD	37
2.4.3.2. Phân tích tỷ lệ nợ quá hạn cho vay SXKD/Tổng dư nợ KHCN.....	39
2.5. Đánh giá thực trạng cho vay SXKD KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung.....	45
2.5.1. Những kết quả PGD Quang Trung đã đạt được	45
2.5.2. Những vấn đề còn tồn đọng	46
2.5.3. Nguyên nhân hạn chế	47
TỔNG KẾT CHƯƠNG 2	48
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI PGD QUANG TRUNG	49
3.1. Định hướng và mục tiêu phát triển phát triển hoạt động cho vay SXKD của Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung	49
3.1.1. Mục tiêu.....	49
3.1.2. Định hướng.....	49
3.2. Một số giải pháp giúp nâng cao hiệu quả cho vay đối với KHCN tại MBBank - PGD Quang Trung.....	50
3.2.1. Giải pháp giúp tăng cường công tác quản trị rủi ro tín dụng	50
3.2.2. Giải pháp giúp tăng thêm vốn lưu động	51
3.2.3. Giải pháp giúp hoàn thiện các nội dung của hoạt động cho vay cũng như cho vay SXKD đối với KHCN.....	51
3.2.4. Giải pháp giúp nâng cao các nghiệp vụ cho vay	52
3.2.4. Giải pháp giúp phát triển nguồn nhân lực và chất lượng cơ sở vật chất phục vụ hoạt động cho vay.	53
3.2.5. Phát triển kênh phân phối trực tiếp	54
3.3. Một số kiến nghị.....	54
TỔNG KẾT CHƯƠNG 3	56
KẾT LUẬN	57
PHỤ LỤC	1
TÀI LIỆU THAM KHẢO	2

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2. 1: Logo Ngân Hàng TMCP Quân Đội	14
Hình 2. 2: Các Công Ty Thành Viên Của MBbank.....	15
Hình 2. 3: Ngân Hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung.....	17
Hình 2. 4: Định Vị Ngân Hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung.....	18
Hình 2. 5: Sơ Đồ Cơ Cấu Tổ Chức Ngân Hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung.....	23
Hình 2. 6: Quy Trình Cấp Tín Dụng Ngân Hàng TMCP Quân Đội.....	24

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2. 1: Thông tin về Ngân Hàng TMCP Quân Đội.....	15
Bảng 2. 2: Thông tin về Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung.....	19
Bảng 2. 3: Kết quả hoạt động năm 2021-2023 của MBBank Quang Trung.....	28
Bảng 2. 4: Kết quả hoạt động cho vay KHCN MBBank Quang Trung.....	30
Bảng 2. 5: Doanh số cho vay từng sản phẩm cho vay đối với KHCN.....	31
Bảng 2. 6: Doanh số cho vay 2021-2023	33
Bảng 2. 7: Doanh số thu nợ.....	35
Bảng 2. 8: Hệ số thu nợ.....	36
Bảng 2. 9: Dư nợ cho vay SXKD.....	37
Bảng 2. 10: Nợ quá hạn / Nợ xấu khoản cho vay SXKD	39

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu Đồ 2. 1: Tổng Doanh Thu Năm 2021-2023 MBbank Quang.....	29
Biểu Đồ 2. 2: Kết Quả Hoạt Động Cho Vay KhcN MBbank Quang Trung	30
Biểu Đồ 2. 3: Kết Quả Hoạt Động Cho Vay Từng Sản Phẩm Đối Với KHCN	32
Biểu Đồ 2. 4: Doanh Số Cho Vay Năm 2021-2023.....	34
Biểu Đồ 2. 5: Doanh Thu Nợ Năm 2021-2023	36
Biểu Đồ 2. 6: Hệ Số Thu Nợ Năm 2021-2023.....	37
Biểu Đồ 2. 7: Dư Nợ Cho Vay SXKD 2021-2023	38
Biểu Đồ 2. 8: Các Nhóm Nợ	40
Biểu Đồ 2. 9: Tỷ Lệ Nợ Quá Hạn	40
Biểu Đồ 2. 10: Nợ Quá Hạn.....	41
Biểu Đồ 2. 11: Tỷ Lệ Nợ Xấu.....	42
Biểu Đồ 2. 12: Nợ Xấu.....	43

DANH MỤC VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
BDS	Bất động sản
CBNV	Cán bộ nhân viên
CN	Chi nhánh
CVSXKD	Cho vay sản xuất kinh doanh
CVNL	Chuyên viên nhập liệu
DVKD	Đơn vị kinh doanh
GTCG	Giấy tờ có giá
HĐTĐ	Hợp đồng tín dụng
HS	Hồ sơ
KH	Khách hàng
KHCCN	Khách hàng cá nhân
KHCCDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng Thương mại
NQH	Nợ quá hạn
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TT	Thông tư
TH	Trường hợp
TMCP	Thương mại cổ phần
TSĐB	Tài sản đảm bảo