

## TÀI LIỆU THAM KHẢO

- An B. (2022, September 29). *Ngành xuất bản, in và phát hành đang có bước chuyển mình mạnh mẽ*. Tin Tức moitruong.net.vn.
- Anchanto. (2024, August 9). *E-Warehouse Management System explained: what it is, how it works and why you need one*. Anchanto. <https://anchanto.com/e-warehouse-management-system-explained-what-it-is-how-it-works-and-why-you-need-one/>
- Công ty cổ phần công nghệ Sapo. (n.d.). *Kỹ thuật phân tích ABC và phân tích XYZ trong quản lý tồn kho*. <https://www.sapo.vn/blog/phan-tich-abc-va-xyz>
- Cơ hội kinh doanh của ngành bán lẻ tại Việt Nam năm 2023. (2025, April 11). <https://masangroup.com/vi/news/invest-in-vietnam/vietnam-business-opportunities-in-the-retail-sector-2023.html>
- Christopher, M. (2016). *Logistics and Supply Chain Management* (5th ed.). Pearson.
- Chữ Bá Quyết, Hoàng Cao Cường (2021, April 26). *Nghiên cứu sự chấp nhận sách điện tử- Ebook của sinh viên tại Việt Nam*. <https://hvn.edu.vn/tapchi/vi/thang-4-19/chu-ba-quet-hoang-cao-cuong-nghien-cuu-su-chap-nhan-sach-dien-tu-ebook-cua-sinh-vien-tai-vietnam-267.html>
- Frost & Sullivan. (2024, June 6). *2022 Award Recipients - Frost & Sullivan*. <https://www.frost.com/analytics/best-practices-recognition/2022-award-recipients/>
- Hào, H. T. (2024, April 12). *Lead time là gì? Vai trò và cách tối ưu lead time trong sản xuất*. Viindoo. <https://viindoo.com/vi/blog/quan-tri-doanh-nghiep-3/lead-time-1773>
- Tân Hưng Hà. *HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHO HÀNG (WMS) LÀ GÌ? GIẢI PHÁP TỐI ƯU CHO DOANH NGHIỆP TRONG KỶ NGUYÊN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ*. (n.d.). <https://tanhungha.com.vn/he-thong-quan-ly-kho-hang->

[wms-la-gi-giai-phap-toi-uu-cho-doanh-nghiep-trong-ky-nguyen-thuong-mai-dien-tu-n1139.html](https://wms-la-gi-giai-phap-toi-uu-cho-doanh-nghiep-trong-ky-nguyen-thuong-mai-dien-tu-n1139.html)

Hiệp, V. D. (2014). *Một số giải pháp để phát triển văn hóa đọc của sinh viên các trường đại học*. (Chuyên san Khoa học Xã hội và Nhân văn.)

<https://moitruong.net.vn/nganh-xuat-ban-in-va-phat-hanh-dang-co-buoc-chuyen-minh-manh-me-55427.html>

Kenton, W. (2024, June 5). *Lead Time: definition, how it works, and example*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/l/leadtime.asp>

Lambert, D., Stock, J. R., Ellram, L. M., & Grant, D. (2006). *Fundamentals of Logistics Management: First European Edition*. McGraw-Hill.

Marisa Oliveira (2023). *Improvements in the Warehouse of a Danish Transport and Logistics Company Through a WMS Implementation*

McKinsey & Company (2022). *How US consumers are feeling, shopping, and spending—and what it means for companies*.

<https://www.mckinsey.com/capabilities/growth-marketing-and-sales/our-insights/how-us-consumers-are-feeling-shopping-and-spending-and-what-it-means-for-companies>

Năm 2023: Bán lẻ sôi động nhờ chuyển đổi số. <https://vceo.org.vn/nam-2023-ban-le-soi-dong-nho-chuyen-doi-so-12941.html> .

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam: *Điều hành chính sách tiền tệ bảo đảm thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững* - Tạp chí Doanh nghiệp và Thương mại.

(n.d.). <https://www.doanhnghiepvathuongmai.vn/bai-viet/ngan-hang-nha-nuoc-viet-nam-dieu-hanh-chinh-sach-tien-te-bao-dam-thuc-day-tang-truong-kinh-te-ben-vung.phtml>

Nguyễn Văn Tuấn, *Quản Trị Kho Vận Hiện Đại* (Nhà xuất bản Kinh tế Quốc dân, 2020)

Nhàn, C. T. C. P. C. N. V. N. T. T. (2024, April 12). *Hệ thống quản lý kho hàng WMS là gì? Chức năng và lợi*

*ích*. Viindoo. <https://viindoo.com/vi/blog/quan-tri-doanh-nghiep-3/he-thong-quan-ly-kho-hang-588>

- Paul R. Murphy, Jr. ; A. Michael Knemeyer (2024). *Contemporary Logistics 12th Edition*
- TS. Phan Thanh Lâm (2016). *Cẩm nang quản trị kho hàng Phần mềm quản lý kho hàng WMS và những tính năng vượt trội.* (n.d.). <https://intech-group.vn/phan-mem-quan-ly-kho-hang-wms-va-nhung-tinh-nang-vuot-troi-bv507.htm>
- Quyên, Đ. T. (9/2017). *Phát triển văn hóa đọc ở Việt Nam hiện nay.* Tạp chí Nghiên cứu Văn hóa, số 21.)
- Richards, G. (2017). *Warehouse Management: A Complete Guide to Improving Efficiency and Minimizing Costs in the Modern Warehouse.* Kogan Page Publishers).
- Statista. (2023, December 19). *Warehouse management systems used in the United States 2015-2021.* <https://www.statista.com/statistics/929894/warehouse-management-systems-in-use-united-states/>
- Statista. (n.d.). *Statista - the statistics portal.* <https://www.statista.com/companies/c/25104779/co-phan-sach-viet-nam#companyProfileFinanceSection>
- Sunil Chopra và Peter Meindl (2015, 27 May). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*
- Tổng cục Thống kê Việt Nam (2022). *Báo cáo tình hình kinh tế – xã hội quý IV và năm 2022.* <https://www.gso.gov.vn/du-lieu-va-so-lieu-thong-ke/2022/12/bao-cao-tinh-hinh-kinh-te-xa-hoi-quy-iv-va-nam-2022/>
- Tổng cục Thống kê Việt Nam (2023). *Báo cáo tình hình kinh tế – xã hội quý III và 9 tháng năm 2023* <https://www.gso.gov.vn/du-lieu-va-so-lieu-thong-ke/2023/09/bao-cao-tinh-hinh-kinh-te-xa-hoi-quy-iii-va-9-thang-nam-2023/>
- Thảo M. (2019). *Chất lượng dịch vụ trực tuyến và sự hài lòng của khách hàng: Nghiên cứu về mua sắm hàng trực tuyến tại Việt Nam.* *Iuhcmu.* [https://www.academia.edu/38782058/Ch%E1%BA%A5t\\_l%C6%B0%E1%BB%A3ng\\_d%E1%BB%8Bch\\_v%E1%BB%A5\\_tr%E](https://www.academia.edu/38782058/Ch%E1%BA%A5t_l%C6%B0%E1%BB%A3ng_d%E1%BB%8Bch_v%E1%BB%A5_tr%E)

[1%BB%B1c\\_tuy%E1%BA%BFn\\_v%C3%A0\\_s%E1%BB%B1\\_h%C3%A0i\\_l%C3%B2ng\\_c%E1%BB%A7a\\_kh%C3%A1ch\\_h%C3%A0ng\\_Nghi%C3%AA\\_n\\_c%E1%BB%A9u\\_v%E1%BB%81\\_mua\\_s%E1%BA%AFm\\_h%C3%A0ng\\_tr%E1%BB%B1c\\_tuy%E1%BA%BFn\\_t%E1%BA%A1i\\_Vi%E1%BB%87t\\_Nam](#)

*Thị trường bán lẻ Việt Nam hiện nay: Thực trạng và khuyến nghị.*

<https://tapchitaichinh.vn/thi-truong-ban-le-viet-nam-hien-nay-thuc-trang-va-khuyen-nghi.html>

Thuvienso.org. (2024, August 25). [Tải PDF] *HBR OnPoint 2021: Quản lý trong bối cảnh suy thoái (Tái bản 2022) PDF*. Thuvienso.org.

<https://thuvienso.org/tai-pdf-hbr-onpoint-2021-quan-ly-trong-boi-canhsuy-tohai-tai-ban-2022-pdf/>

*Warehouse Management System Market Size, Share & Trends Analysis Report by component (Software, Services), by deployment (On-premise, Cloud), by function, by application, by region, and segment Forecasts, 2024 - 2030.* (n.d.). <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/warehouse-management-system-wms-market>

We are social: *Vietnam Digital 2023 | Brands Vietnam.*

<https://www.brandsvietnam.com/library/doc/64cae7b9a9ec2-We-Are-Social-Vietnam-Digital-2023>

Website Công ty TNHH Đăng Nguyên Sài Gòn. <https://www.bachdang.info>

Website Nhà sách Fahasa. <https://www.fahasa.com/>