

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN Ý ĐỊNH  
SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ ACB ONE  
CỦA KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG  
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU – CHI NHÁNH  
HÒA HƯNG**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY**

**SVTH : TRẦN THỊ THU HÀ**

**MSSV : 210003119**

**LỚP : 21DTC1A**

**Tp.HCM, tháng 09 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Giám hiệu nhà trường, Khoa Tài chính - Kế toán trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã lên kế hoạch các chương trình giảng dạy tỉ mỉ, đúng trọng tâm chuyên ngành, tạo điều kiện giúp em có đầy đủ các kiến thức, kỹ năng cần thiết để có thể hoàn thành khóa luận tốt nghiệp của mình. Em cũng xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn – cô Trần Thị Thúy đã hết mình hỗ trợ, giúp đỡ cho em trong suốt thời gian hoàn thiện bài báo cáo của mình.

Tuy nhiên, do khả năng tiếp thu thực tế còn nhiều thiếu sót và vốn kiến thức cũng còn nhiều hạn chế, dù em đã cố gắng hết sức nhưng chắc hẳn bài báo cáo này khó có thể tránh khỏi những thiếu sót và nhiều chỗ còn chưa chính xác, kính mong quý thầy cô xem xét và góp ý để bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn. Em xin chúc Quý thầy cô ngày càng thành công trong công việc và đạt thêm nhiều thành tựu nổi bật trong sự nghiệp giảng dạy của mình.

Em xin chân thành cảm ơn!

Sinh viên

Trần Thị Thu Hà

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận:.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)

**NHẬN XÉT  
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận:.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp: .....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:.....  
.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên)