

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Đặt vấn đề

Trong điều kiện nền kinh tế toàn cầu ngày càng nhập cuộc và đối đầu cạnh tranh gay gắt như hiện trạng ngày nay, khối ngành Ngân hàng đóng vai trò cốt yếu trong việc đem đến nguồn vốn cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng. Và đối với Ngân hàng thì hoạt động cho vay là nguồn thu nhập chủ chốt, có tác động trực tiếp đến sự ổn định và phát triển bền vững của một tổ chức tài chính.

Hiện nay các ngân hàng đang phải đối diện với nhiều thách thức như biến động lãi suất, rủi ro tín dụng và sự cạnh tranh gay gắt. Việc phân tích kết quả hoạt động cho vay giúp xác định được cơ hội và thách thức mà Ngân hàng gặp phải, trên cơ sở đó đề xuất các phương án cải thiện hiệu quả hoạt động cho vay.

Thông qua việc nghiên cứu đề tài này có giá trị ứng dụng thực tế lớn, công tác phân tích kết quả hoạt động cho vay của Ngân hàng sẽ cung cấp cái nhìn sâu sắc về các con số và tiêu chí đánh giúp các nhà quản trị nhận diện và đánh giá mức độ hiệu quả cho vay, hiệu quả sử dụng vốn. Bên cạnh đó đề ra các chiến lược cho vay cải tiến nhằm tăng cường hiệu quả cho vay của Ngân hàng.

Việc nghiên cứu và phân tích về hoạt động cho vay của một Ngân hàng tiên phong trong lĩnh vực như Vietcombank không chỉ cung cấp cái nhìn toàn diện về ngành tài chính và dịch vụ Ngân hàng mà còn tạo cơ hội cho tôi tích lũy, trang bị kiến thức trong lĩnh vực. Đây là bước quan trọng để tôi có thể ứng dụng những kiến thức và kỹ năng đã được học vào việc triển khai trong công việc thực tế trong lĩnh vực tài chính tương lai.

Với những lý do trên, tôi tin rằng việc phân tích kết quả hoạt động cho vay tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank – PGD Sala – Chi nhánh Thủ Thiêm Thành phố Hồ Chí Minh là một đề tài nghiên cứu thiết thực và có ý nghĩa, góp phần vào việc tối ưu hóa hiệu suất hoạt động cho vay của Ngân hàng.

## 2. Mục tiêu nghiên cứu

Thẩm định chất lượng hiệu suất hoạt động của dịch vụ cho vay tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam – PGD Sala – Chi nhánh Thủ Thiêm Thành phố Hồ Chí Minh. Xem xét kết quả hoạt động cho vay của Ngân hàng dựa trên các báo cáo tài chính của Ngân hàng. Dựa vào kết quả phân tích đó đánh giá để xác định được lợi thế, hạn chế của Ngân hàng, theo đó đưa ra các khuyến nghị nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ nói trên tại Vietcombank Sala nói riêng và Vietcombank nói chung, tối đa hóa cầu vay vốn của khách hàng đồng thời kích thích mở rộng dư nợ và chất lượng tín dụng tại Ngân hàng.

## 3. Đối tượng phân tích và phạm vi ứng dụng

### ❖ Đối tượng phân tích

Hoạt động cho vay tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – CN Thủ Thiêm – PGD Sala.

### ❖ Phạm vi ứng dụng

- Phạm vi thời gian áp dụng: dữ liệu được khai thác cho đề tài thu thập trong giai đoạn năm 2021 – 2023.
- Phạm vi khu vực không gian: Đề tài được thực hiện tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – PGD Sala – CN Thủ Thiêm.

## 4. Phương pháp nghiên cứu

Phân tích khái quát kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng và đánh giá so sánh hiện trạng cho vay tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – CN Thủ Thiêm – PGD Sala giai đoạn 2021 – 2023.

Để tiến hành thực thi định hướng này yêu cầu ứng dụng các phương pháp sau:

- Phương pháp thu thập dữ liệu các tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay dựa trên các báo cáo tài chính của Ngân hàng.
- Phương pháp đánh giá phân tích tổng hợp.

- Phương pháp phân tích dữ liệu các tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay.
- Phương pháp so sánh, đối chiếu kỳ hiện tại với kỳ gốc bằng các con số chính xác của kết quả sau khi lấy giá trị của kỳ phân tích trừ cho kỳ gốc.

## 5. Kết cấu khóa luận

Nội dung của luận văn được chia thành 3 chương.

Chương 1: Cơ sở lý thuyết về hoạt động cho của Ngân hàng thương mại

Chương 2: Phân tích kết quả hoạt động cho vay tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – PGD Sala – Chi Nhánh Thủ Thiêm Thành phố Hồ Chí Minh

Chương 3: Đề xuất giải pháp tối ưu hóa hoạt động cho vay và đưa ra một số kiến nghị nhằm cải thiện kết quả hoạt động cho vay tại NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam – CN Thủ Thiêm – PGD Sala