

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Diễn giải
1	CV	Sơ yếu lí lịch
2	GHTK	Giao Hàng Tiết Kiệm
3	KPI	Chỉ số đo lường và đánh giá hiệu quả công việc
4	PDA	Trung tâm nghiên cứu và phát triển sản phẩm dữ liệu
5	UV	Ứng viên
6	PV	Phỏng vấn
7	NV	Nhận việc

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Cơ cấu lao động GHTK tại chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh.....	31
Bảng 2.2. Nhu cầu tuyển dụng từ năm 2021 – 2023	35
Bảng 2.3. Kế hoạch tuyển dụng vị trí tài xế xe tải từ năm 2021 – 2023	36
Bảng 2.4. Kế hoạch tuyển dụng vị trí nhân viên giao hàng từ năm 2021 – 2023	37
Bảng 2.5. Kế hoạch tuyển dụng vị trí xử lý hàng hóa từ năm 2021 – 2023	38
Bảng 2.6. Kế hoạch tuyển dụng vị trí nhân viên bưu cục từ năm 2021 – 2023	39
Bảng 2.7. Kế hoạch tuyển dụng vị trí nhân viên kinh doanh từ năm 2021 – 2023	40
Bảng 2.8. Kế hoạch tuyển dụng vị trí nhân viên chăm sóc từ năm 2021 – 2023	41
Bảng 2.9. Kế hoạch tuyển dụng vị trí cộng tác viên tuyển dụng từ năm 2021 – 2023	42
Bảng 2.10. Thống kê hồ sơ ứng tuyển qua các nguồn, kênh từ năm 2021 – 2023	43
Bảng 2.11. Tổng hợp hồ sơ đăng ký tuyển dụng từ năm 2021 – 2023	44
Bảng 2.12. Kết quả sàng lọc hồ sơ từ năm 2021 – 2023	45
Bảng 2.13. Bảng kết quả phỏng vấn từ năm 2021 – 2023	48
Bảng 2.14. Thống kê số lượng ứng viên nhận việc năm 2021 – 2023	49
Bảng 2.15. Kết quả tái tuyển dụng nhân lực từ năm 2021 – 2023	51
Bảng 2.16. Tỷ lệ tuyển dụng so với kế hoạch từ năm 2021 – 2023	52

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ

Hình 1.1. Quy trình tuyển dụng.....	14
Hình 1.2. Logo Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm	21
Hình 1.3. Quá trình phát triển của GHTK	21
Hình 1.4. Các dịch vụ của GHTK.....	23
Hình 1.5. Cơ cấu tổ chức Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm.....	24
Hình 1.6. Các bộ phận Khối Nhân sự Hành chính	29
Hình 1.7. Quy trình tuyển dụng tại Công ty Cổ phần GHTK.....	34