

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

CNTT: Công nghệ thông tin

CSKH: Chăm sóc khách hàng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại Công ty B2bMart	14
Bảng 2.2: Biến động nhân sự trong 3 năm 2020-2022	17
Bảng 2.3: Tổng số lao động theo giới tính trong 3 năm 2020_2022.....	18
Bảng 2.4: Tổng số lao động theo nhóm tuổi	20
Bảng 2.5: Tổng số lao động từng phòng ban	21
Bảng 2.6: Chi phí tuyển dụng	24
Bảng 2.7: Nguồn tuyển dụng trong 3 năm 2020-2022.....	27
Bảng 2.8: Kết quả tuyển dụng.....	36

DANH MỤC HÌNH ẢNH, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Hình ảnh

Hình 2.1: Website Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B	9
Hình 2.2: Logo Công ty Cổ phần B2bMart	10
Hình 2.3: Sản phẩm tại Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B	12
Hình 2.4: Thông tin tuyển dụng bên ngoài Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B.....	22
Hình 2.5:Mẫu thông tin tuyển dụng nội bộ	23
Hình 2.6: Mẫu kế hoạch tuyển dụng	28

Biểu đồ

Biểu đồ 2.1:Tổng số lao động trong 3 năm 2020-2022	17
Biểu đồ 2.2: Tổng số lao động theo trình độ.....	19

Sơ đồ

Sơ đồ 1.1: Quy trình tuyển dụng nhân sự tại Doanh nghiệp.....	5
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổ chức quản lý Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B.	13
Sơ đồ 2.2:Quy trình tuyển dụng tại Công ty Cổ phần Công nghệ trực tuyến B2B	27