

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬT TƯ XĂNG DẦU COMECO**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS.HUỖNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:

LÝ PHƯƠNG QUYÊN

Mã số sinh viên: 2000006572

Lớp: 20DQT2B

TP.HCM – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬT TƯ XĂNG DẦU COMECO**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS.HUỖNH MINH TÂM

Sinh viên thực hiện:

LÝ PHƯƠNG QUYÊN

Mã số sinh viên: 2000006572

Lớp: 20DQT2B

TP.HCM – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Tổng điểm:

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 9 năm 2023

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

ThS. Huỳnh Minh Tâm

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình hoàn thành Khóa luận tốt nghiệp, em xin chân thành bày tỏ lòng biết ơn đối với sự giúp đỡ tận tình của các thầy cô Khoa Quản trị Kinh doanh – Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, thầy hướng dẫn Thạc sỹ Huỳnh Minh Tâm – người trực tiếp hướng dẫn làm Khóa luận, là người đã nhiệt tình đưa ra ý kiến giúp em để em có thể hoàn thiện tốt bài luận văn này!

Em xin cảm ơn đến Chi nhánh Xăng dầu số 30 – Công ty Cổ Phần Vật tư – Xăng dầu đã luôn giúp đỡ và tạo điều kiện cho em được thực tập tại cơ quan và trau dồi thêm nhiều kiến thức, kỹ năng mà sinh viên mới ra trường như em cần có.

Em xin Kính Chúc Quý thầy cô nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công trên con đường giảng dạy. Kính chúc Ban Giám đốc và toàn thể Công Ty mạnh khỏe, công việc tốt và hoàn thành xuất sắc mục tiêu đề ra.

Em xin chân thành cảm ơn!

Ngày 19 tháng 09 năm 2023

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

LÝ PHƯƠNG QUYÊN

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài.

Trong nền công nghiệp hóa - hiện đại hóa của đất nước ta hiện nay, chất lượng nhân sự luôn là các yếu tố được các doanh nghiệp quan tâm hàng đầu. Trong đó việc quản lý nhân sự đối với các ngành sản phẩm tiêu dùng thiết yếu như xăng dầu là không thể thiếu. Hiện nay, nguồn nhân lực xăng dầu đang có nhu cầu cấp thiết về chất lượng cao. Các công ty trong ngành đã và đang tìm kiếm những nhân viên tài năng và có kinh nghiệm để có thể cải thiện hiệu suất và đáp ứng nhu cầu khách hàng ngày càng tăng.

COMECO là một trong những công ty có tiếng trong lĩnh vực xăng dầu, do đó việc nghiên cứu và phân tích hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực của công ty sẽ giúp ta có một cái nhìn tổng quát về nguồn nhân lực ngành.

Nhân lực là tài sản quan trọng của một công ty và Quản trị Nguồn nhân lực hiệu quả là một yếu tố cần thiết để đảm bảo sự phát triển của doanh nghiệp. Việc phân tích về hoạt động Quản trị Nguồn nhân lực sẽ giúp cho những người quan tâm đến lĩnh vực kinh doanh xăng dầu hiểu rõ hơn về các thực tiễn Quản trị Nguồn nhân lực trong ngành này. Đây cũng là một trong những lĩnh vực đáng tin cậy và mang tính cạnh tranh cao. Đối với các công ty nhập khẩu hoặc cạnh tranh, việc Quản trị Nguồn nhân lực một cách thông minh và có hiệu quả là rất quan trọng để giữ được sự ổn định và tăng trưởng bền vững.

Với sự thay đổi về chính sách thuế và các quy định về môi trường và an toàn lao động, những công ty trong ngành xăng dầu đang phải đối mặt với nhiều thách thức và khó khăn. Việc phân tích hoạt động quản trị nhân lực giúp các công ty tìm hiểu nhiều hơn về cách thức quản lý và phát triển nhân lực để đáp ứng những thách thức này. Việc phân tích này cũng nhằm giúp sinh viên có thể hiểu rõ hơn về chính sách và thực tế quản trị nhân lực trong ngành, từ đó đưa ra các giải pháp phù hợp và đóng góp vào việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của ngành.

Xuất phát từ những yêu cầu thực tiễn và lợi ích trên, tiến hành thực hiện đề tài **“NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬT TƯ XĂNG DẦU COMECO”**.

2. Mục tiêu nghiên cứu

2.1. Mục tiêu tổng quát

Hệ thống hóa kiến thức và nâng cao hiệu quả công tác quản trị nhân lực vào việc phân tích thực tiễn tại Công ty cổ phần Vật tư - Xăng Dầu (COMECO). Trên cơ sở đó, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng nhân sự tại công ty.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Đưa ra các cơ sở lý luận về nguồn nhân lực và Quản trị Nguồn nhân lực để xác định các nội dung và yếu tố của Quản trị Nguồn nhân lực.
- Phân tích thực trạng nguồn nhân lực và các hoạt động về công tác Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO để xác định ưu – nhược điểm và tìm ra nguyên nhân chuyên sâu.
- Một số giải pháp nâng cao hiệu quả Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Hệ thống cơ sở lý luận về Quản trị Nguồn nhân lực bao gồm những gì?
- Thực trạng Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO trong thời gian từ năm 2020 đến năm 2022 như thế nào?
- Cần có những giải pháp gì để nâng cao hiệu quả Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO?

4. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC CHO CÔNG TY CỔ PHẦN VẬT TƯ XĂNG DẦU COMECO.

5. Phạm vi nghiên cứu

- Phạm vi không gian: Công ty Cổ phần Vật tư – Xăng dầu (COMECO).
- Phạm vi thời gian: quá trình thực hiện từ 28/4/2023 đến 18/9/2023.

6. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập số liệu từ các báo cáo thường niên.

- Quan sát tình hình thực tế lại chi nhánh.
- Thu thập các thông tin qua các trang mạng, website của công ty.
- Thu thập thông tin trực tiếp từ người hướng dẫn.

7. Bố cục của khóa luận

❖ Kết cấu của bài luận văn bao gồm:

- Phần mở đầu;
- Phần nội dung:
 - + Chương 1: Cơ sở lý luận ;
 - + Chương 2: Thực trạng Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO;
 - + Chương 3: Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả Quản trị Nguồn nhân lực tại COMECO.
- Phần kết luận;
- Tài liệu tham khảo;
- Phụ lục.