

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCNV	Cán bộ công nhân viên
KHCN	Khách hàng Cá nhân
KHDN	Khách hàng Doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHQĐ	Ngân hàng Quân Đội
PGD	Phòng Giao dịch
TMCP	Thương mại Cổ phần

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của MBBANK- Phòng giao dịch Trường Chinh trong 3 năm liên tiếp 2020- 2022	29
Bảng 2.2: Tình hình biến động nhân sự từ 2020 – 2022	32
Bảng 2.3: Cơ cấu lao động theo phòng ban.....	33
Bảng 2.4: Cơ cấu lao động theo giới tính.....	33
Bảng 2.5: Cơ cấu lao động theo độ tuổi	34
Bảng 2.6: Tiêu chí tuyển chọn nhân sự cho từng vị trí	36
Bảng 2.7: Kết quả tuyển dụng nhân sự theo nguồn từ 2020-2022	38
Bảng 2.8: Kết quả tuyển dụng nhân sự theo phương pháp tuyển dụng từ 2020-2022 ..	40
Bảng 2.9: Chi phí tuyển dụng nhân sự từ năm 2020 – 2022	41
Bảng 2.10: Bảng so sánh nhu cầu tuyển dụng và thực tế tuyển dụng tại chi nhánh MB Trường Chinh năm 2020 – 2022	47
Bảng 3.1: Tỷ lệ % thất nghiệp trong độ tuổi lao động	56

DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

Hình 1.1: Quy trình tuyển dụng nhân sự của Ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh MB Trường Chinh	14
Hình 1.2: Bài đăng tuyển dụng của MB Trường Chinh trên trang web TopCV	17
Hình 2.1 : Logo Ngân hàng TMCP Quân đội	21
Hình 2.2: Cơ cấu tổ chức của MB Trường Chinh	25
Hình 2.3: Cơ cấu tổ chức của MB Trường Chinh	27
Hình 2.4: Biểu đồ kết quả hoạt động kinh doanh của MB Trường Chinh từ 2020 đến 2022	30
Hình 2.5: Biểu đồ thể hiện cơ cấu nhu cầu tuyển dụng theo từng nguồn từ 2020 – 2022	38
Hình 2.6: Biểu đồ so sánh nhu cầu tuyển dụng và thực tế tuyển dụng tại chi nhánh MB Trường Chinh năm 2020 – 2022	47
Hình 3.1: Đề xuất quy trình tuyển dụng mới.....	52