

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Đất nước ngày càng đổi mới và đang trong giai đoạn hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng, các Ngân hàng cũng có những bước tiến đáng kể trong hoạt động của mình và ngày càng chứng tỏ vai trò quan trọng đối với sự phát triển của nền kinh tế đất nước. Ngân hàng Thương mại là huyết mạch của nền kinh tế, là dấu hiệu cho thấy trạng thái hoạt động tốt hay xấu của nền kinh tế đó. Chính vì nắm vai trò chủ lực điều khiển nền kinh tế, Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước đã không ngừng nỗ lực, quan tâm và có những chỉ đạo sâu sắc cho hướng đi và hoạt động của hệ thống Ngân hàng.

Ngân hàng Thương mại là một kênh trung gian tài chính có nhiệm vụ huy động vốn và sử dụng nguồn vốn đó để tiến hành các nghiệp vụ cho vay và đầu tư. Để có thể tồn tại và phát triển trong môi trường cạnh tranh ngày càng gay gắt như hiện nay, các Ngân hàng cần phải không ngừng mở rộng hoạt động kinh doanh của mình. Trong các hoạt động mà Ngân hàng Thương mại cung cấp, cho vay là hoạt động mang lại nguồn lợi nhuận chủ yếu, chiếm từ 70% – 90% thu nhập của Ngân hàng.

Tuy nhiên, nền kinh tế Việt Nam đang trong giai đoạn duy trì đà phục hồi. Cuộc sống của người dân ngày càng được nâng cao, không chỉ về vật chất mà còn về tinh thần. Nhu cầu của người dân không chỉ dừng lại ở ăn no mặc ấm như trước kia, mà bây giờ là ăn ngon mặc đẹp. Đó là một trong những nhu cầu hết sức thiết yếu của con người. Và nhận biết được nhu cầu đó, trong các hoạt động ngân hàng nói chung và Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín nói riêng, hoạt động cho vay tiêu dùng cá nhân đã không ngừng được đẩy mạnh, xác định khách hàng cá nhân đóng một vai trò hết sức quan trọng trong hoạt động cho vay ở Ngân hàng.

Từ góc độ đó, em chọn đề tài “Nâng cao hoạt động cho vay tiêu dùng tại PGD Đỗ Xuân Hợp - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín giai đoạn 2020-2023” để làm khóa luận tốt nghiệp, một phần nào đó nhằm tìm hiểu rõ hơn về hoạt động cho vay tiêu dùng ở Ngân hàng.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu nghiên cứu là đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay tiêu dùng tại Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.

3. Đối tượng và phạm vi của đề tài

Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp

Phạm vi nghiên cứu: Trong bài khóa luận này chỉ nghiên cứu hoạt động cho vay tiêu dùng tại Vietbank – PGD Đỗ Xuân Hợp.

4. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu định tính được sử dụng trong bài khóa luận này. Nghiên cứu định tính trong hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng tập trung vào việc hiểu và phân tích các yếu tố không đo lường được bằng con số, như quản lý rủi ro, tâm lý và hành vi của người vay, tương tác giữa Ngân hàng và khách hàng, và ảnh hưởng của các yếu tố xã hội và văn hóa. Các phương pháp nghiên cứu như phỏng vấn, quan sát, và phân tích nội dung thường được sử dụng để thu thập và phân tích dữ liệu không định lượng trong lĩnh vực này.

5. Cấu trúc đề tài

Ngoài phần Mở đầu, Kết luận, Tài liệu tham khảo và Phụ lục, kết cấu của Báo cáo thực tập gồm 03 chương:

Chương 1: Cơ sở lí luận về hoạt động cho vay tiêu dùng của Ngân hàng thương mại

Chương 2 : Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng tại PGD Đỗ Xuân Hợp - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín

Chương 3: Mục tiêu, định hướng và giải pháp.

LỜI CAM KẾT

Em xin cam kết báo cáo khóa luận tốt nghiệp này là do tự bản thân thực hiện có sự hỗ trợ từ giảng viên hướng dẫn. Các dữ liệu thông tin được sử dụng trong bài báo cáo là có nguồn gốc và được trích dẫn rõ ràng. Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan này.

Người cam đoan

Sinh viên