

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN EOTYGROUP**

Giảng viên hướng dẫn

TS HUỲNH THANH ĐIỀN

Sinh viên thực hiện

HỒ NGỌC THANH NGÀ

MSSV: 2000002428

Lớp: 20DQT2A

TP.Hồ Chí Minh – 2023

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN EOTYGROUP**

Giảng viên hướng dẫn
TS HUỲNH THANH ĐIỀN

Sinh viên thực hiện
HỒ NGỌC THANH NGÀ
MSSV: 2000002428
Lớp: 20DQT2A

TP.Hồ Chí Minh – 2023

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

- Họ và tên người nhận xét:
- Học vị:

NỘI DUNG NHẬN XÉT

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2023

NGƯỜI NHẬN XÉT

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành khóa luận tốt nghiệp này trước hết em xin gửi đến quý thầy/cô giáo trong khoa Quản Trị Kinh Doanh - Trường Đại học Nguyễn Tất Thành lời cảm ơn chân thành. Đặc biệt, em xin gửi đến thầy Huỳnh Thanh Điền, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ em hoàn thành khóa luận tốt nghiệp này lời cảm ơn sâu sắc nhất.

Em xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh Đạo, các phòng ban của Công ty Cổ phần EotyGroup đã tạo điều kiện thuận lợi cho em được tìm hiểu thực tiễn trong suốt quá trình thực tập tại công ty.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy Huỳnh Thanh Điền đã tận tình hướng dẫn, đóng góp ý kiến và giúp đỡ em rất nhiều trong suốt quá trình nghiên cứu cho đến hoàn thiện bài khóa luận này.

Do kiến thức, khả năng lý luận và kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên không thể tránh khỏi nhiều thiếu sót trong bài nghiên cứu, kính mong nhận được sự chỉ dẫn và góp ý của Quý Thầy Cô để bài nghiên cứu của em hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Ngày tháng năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ tên)

Hồ Ngọc Thanh Nga

LỜI CAM ĐOAN

Em cam đoan rằng đề tài này là do chính em thực hiện và tìm hiểu các nội dung, các số liệu thu thập và kết quả phân tích trong đề tài là trung thực, đề tài không trùng với bất kỳ các đề tài nghiên cứu khoa học nào.

Ngày tháng năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ tên)

Hồ Ngọc Thanh Nga

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Cùng với sự hội nhập sâu rộng của đất nước ta vào nền kinh tế thế giới, sự cạnh tranh ngày càng gay gắt trên thị trường cùng với những bất ổn của nền kinh tế đang hiện hữu ở nhiều khía cạnh khác nhau. Trong bối cảnh đó, các doanh nghiệp cần tạo cho mình một sự khác biệt, một lợi thế cạnh tranh, cần có sự kết hợp hoàn hảo giữa các bộ phận trong nội bộ doanh nghiệp. Một tổ chức muốn tồn tại và phát triển thì yếu tố đầu tiên cần có là nguồn nhân lực vì con người là nguồn gốc để sáng tạo ra giá trị mới, có con người thì các nguồn lực khác mới có khả năng phát huy tác dụng. Đầu tư vào yếu tố con người mang lại hiệu quả cao hơn hẳn so với đầu tư đổi mới trang thiết bị kỹ thuật và các yếu tố khác của quá trình sản xuất kinh doanh. Thời đại công nghệ thông tin hiện nay đã tác động mạnh mẽ đến dây chuyền sản xuất, cách quản lý đến nếp sống và suy nghĩ của mọi người trong doanh nghiệp. Điều này đã làm cho các nhà lãnh đạo phần nào quan tâm hơn đến người lao động và đặc biệt là trang bị cho họ những kỹ năng và kiến thức đầy đủ để có thể bắt kịp được sự thay đổi nhanh chóng của thị trường. Tuyển dụng nhân lực là một trong những chức năng quan trọng của quản trị nhân lực. Nó là phương hướng để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đây là nhu cầu không thể thiếu của bất kỳ loại hình tổ chức nào. Tuy nhiên, không phải bất kỳ tổ chức nào cũng nhận thức được tầm quan trọng của công tác tuyển dụng nhân lực. Chính điều này đã làm ảnh hưởng tiêu cực đến hiệu quả công việc cũng như sự phát triển ổn định của doanh nghiệp. Với Công ty Cổ phần EotyGroup là một doanh nghiệp chuyên kinh doanh về lĩnh vực kinh tế, cống hiến cho xã hội những sản phẩm - dịch vụ mang tính thời đại và giàu giá trị truyền thống, nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, luôn hướng tới thỏa mãn nhu cầu khách hàng, tạo ra những công việc có ý nghĩa và cơ hội thăng tiến cho người lao động, gia tăng giá trị, lợi ích cho các nhà đầu tư. Vì thế để phát triển thương

hiệu của mình, định vị thương hiệu trong lòng công chúng và mở rộng thị trường của mình thì các chiến lược đào tạo và phát triển nhân sự chất lượng đang là một vấn đề cấp thiết hiện nay.

Hiện tại, công ty đã có nhiều chương trình tuyển dụng nhân sự, tuy nhiên, trong quá trình thực tập, em nhận thấy hoạt động tuyển dụng nhân lực tại công ty còn tồn tại một số hạn chế nhất định, từ thực trạng trên, em đã quyết định thực hiện đề tài “***Hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần EotyGroup***” để hướng tới mục đích hoàn thiện hoạt động tuyển dụng nhân lực cho công ty.

2. Mục tiêu, nhiệm vụ nghiên cứu

Mục tiêu nghiên cứu: Tìm hiểu công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần EotyGroup. Phân tích, đánh giá thực trạng công tác tuyển dụng nhân lực của Công ty Cổ phần EotyGroup.

Nhiệm vụ nghiên cứu:

– Hệ thống hóa lý luận về việc TĐL làm việc của NLĐ.

– Phân tích, đánh giá thực trạng về TĐL làm việc của NLĐ trong thời gian qua. Tìm ra những ưu điểm, hạn chế, nguyên nhân hạn chế trong công tác tạo động lực tại công ty.

– Đề xuất những giải pháp, khuyến nghị nhằm nâng cao hiệu quả công tác TĐL làm việc cho nhân viên tại công ty

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu Đối tượng nghiên cứu

- Nguồn nhân lực đang làm việc tại Công ty EotyGroup.

Phạm vi nghiên cứu

- *Về thời gian:* thời gian sử dụng các số liệu phân tích từ năm 2020 đến năm 2023

- *Về không gian:* báo cáo thực tập được thực hiện trong phạm vi Công ty Cổ phần EotyGroup.

- Về vấn đề nghiên cứu:

+ Báo cáo thực tập tập trung vào phân tích, đánh giá thực trạng chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần EotyGroup giai đoạn 2020- 2022

+ Đề xuất một số giải pháp giúp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần EotyGroup trong những năm tới.

4. Phương pháp nghiên cứu

Báo cáo thực tập sử dụng những phương pháp nghiên cứu cụ thể như:

- Phương pháp thu thập số liệu: Mục đích phương pháp là thu thập các dữ liệu thứ cấp về thực trạng công tác tuyển dụng nhân lực, biện pháp nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực của Công ty từ các nguồn tài liệu trong công ty như các quy trình, quy chế về tổ chức hành chính, tuyển dụng nguồn nhân lực, các báo cáo về tình hình nhân sự, các báo cáo tài chính, báo cáo kết quả kinh doanh trong giai đoạn 2020 – 2022.

- Phương pháp phân tích thống kê: từ các dữ liệu thu thập được, em đã thống kê về công tác tuyển dụng, cũng như báo cáo tài chính, kết quả kinh doanh...tại Công ty Cổ phần Eotygroup, tiến hành phân tích những thuận lợi, khó khăn, ảnh hưởng của các nhân tố đến công tác tuyển dụng nhân lực. Từ đó có thể xác định được điểm yếu, điểm mạnh làm cơ sở cho việc đề xuất các giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân lực tại công ty.

- Phương pháp so sánh: từ các dữ liệu thu thập, so sánh các dữ liệu định lượng giữa các năm trong giai đoạn 2020 - 2022 nhằm đưa ra các đánh giá về sự biến động, thay đổi của đội ngũ nguồn nhân lực, sự tăng giảm của các chỉ tiêu tài chính ảnh hưởng đến công tác tuyển dụng nhân lực, chiến lược phát triển tại Công ty Cổ phần Eotygroup.

5. Kết cấu báo cáo

Ngoài phần mở đầu, phần kết luận, danh mục tài liệu tham khảo và phụ lục, bố cục của báo cáo thực tập gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về công tác tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp

Chương 2: Thực trạng công tác tuyển dụng nhân lực của Công ty Cổ phần EotyGroup

Chương 3: Giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần EotyGro