

LỜI MỞ ĐẦU

Lý do chọn đề tài

Khách hàng cá nhân (KHCN) là đối tượng chủ yếu của nhiều sản phẩm tài chính và đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế. Theo số liệu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, nhu cầu vay vốn cá nhân đã gia tăng đáng kể trong những năm gần đây, đặc biệt là trong các lĩnh vực mua nhà và tiêu dùng. Sự gia tăng này không chỉ thúc đẩy tiêu dùng mà còn góp phần vào sự phát triển của các ngành công nghiệp liên quan. Tình hình cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam, chi nhánh Bình Thạnh, những năm vừa qua VIB đạt được nhiều thành tựu đáng khích lệ bên cạnh đó vẫn còn nhiều tồn tại cần được khắc phục để phát triển hơn. Để thúc đẩy sự phát triển tại ngân hàng ngày càng đạt được hiệu quả cao hơn, hạn chế tối đa các rủi ro về cho vay, Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam, chi nhánh Bình Thạnh cần quan tâm nhiều hơn đến việc nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN trong thời gian tới. Tuy nhiên đây cũng là một hình thức tồn tại nhiều rủi ro và nhiều khả năng dẫn đến tình trạng nợ xấu do đó mỗi ngân hàng đều sẽ có những quy trình cho vay chặt chẽ để giảm thiểu các rủi ro, để hiểu rõ hơn về hoạt động cho vay khách hàng cá nhân sẽ bắt đầu như thế nào cho đến thời điểm tắt toán, thanh lý hợp đồng tín dụng. Chính vì những từ lý do quan trọng trên, em quyết định nghiên cứu đề tài: “Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Bình Thạnh

Mục tiêu nghiên cứu

Khóa luận tập trung và 3 mục tiêu:

- + Tìm hiểu về Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.
- + Phân tích, đánh giá thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.

+ Kiến nghị và đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy sự phát triển hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.

Phương pháp nghiên cứu

+ Phương pháp tổng hợp: Tổng hợp các số liệu tài chính về hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh. Sau đó tiến hành phân loại và sắp xếp số liệu.

+ Phương pháp thống kê: Thống kê tất cả các số liệu liên quan tới hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.

+ Phương pháp nghiên cứu chuyên gia: Tham khảo ý kiến giảng viên hướng dẫn và các anh, chị chuyên viên khách hàng tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.

Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

+ Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.

+ Phạm vi nghiên cứu: Nghiên cứu về hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh từ giai đoạn 2021 - 2023

Kết cấu bài báo cáo

Khóa luận tốt nghiệp được chia làm ba chương:

+ Chương 1: Cơ sở lý luận về cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng thương mại

+ Chương 2: Thực trạng về hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh

+ Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh.