

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC HÌNH VẼ.....	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	ix
1. Lý do chọn đề tài	ix
2. Mục tiêu nghiên cứu	x
3. Câu hỏi nghiên cứu.....	xi
4. Đối tượng nghiên cứu	xi
5. Phạm vi nghiên cứu	xi
6. Phương pháp nghiên cứu	xii
7. Bố cục của khóa luận.....	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NGHIỆP VỤ HỖ TRỢ THỦ TỤC HẢI	
QUAN.....	1
1.1 Khái quát chung về hoạt động nhập khẩu hàng hóa.....	1
1.1.1 Khái niệm	1
1.1.2 Đặc điểm và vai trò của nhập khẩu.....	1
1.1.2 Những quy định và lưu ý khi nhập khẩu hàng hóa từ Trung Quốc	2
1.2 Tổng quan về hải quan.....	4
1.2.1 Khái niệm	4
1.2.2 Lịch sử hình thành	4
1.2.3 Chức năng, nhiệm vụ của hải quan.....	5
1.2.4 Vai trò của hải quan	5
1.2.5 Cơ sở pháp lý cho hoạt động của hải quan Việt Nam	6

1.3 Tổng quan về nghiệp vụ thủ tục hải quan.....	7
1.3.1 Khái niệm	7
1.3.2 Tính chất thủ tục hải quan.....	8
1.3.3 Nguyên tắc khi tiến hành thủ tục hải quan.....	8
1.3.4 Quy trình chung khi thực hiện thủ tục hải quan.....	9
1.3.5 Phân loại thủ tục hải quan	9
1.3.6 Nghiên cứu nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng nhập khẩu thương mại	10
1.3.7 Đánh giá giữa các phương thức thực hiện thủ tục hải quan.....	15
TÓM TẮT CHƯƠNG 1	17
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG NGHIỆP VỤ HỖ TRỢ THỦ TỤC HẢI QUAN CHO HÀNG HÓA NHẬP KHẨU TỪ TRUNG QUỐC CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN TIẾP VẬN MIỀN NAM.....	18
2.1 Giới thiệu công ty	18
2.1.1 Thông tin cơ bản về công ty	18
2.1.2 Logo công ty	18
2.1.3 Lịch sử hình thành và phát triển	19
2.1.4 Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi.....	19
2.1.5 Sản phẩm và dịch vụ	20
2.1.6 Đối tác	20
2.1.7 Cơ cấu tổ chức	21
2.1.8 Đánh giá tình hình kinh doanh của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam trong 3 năm gần nhất (2020 – 2021 – 2022).....	22
2.2 Nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam	27
2.2.1 Sơ đồ quy trình nhập khẩu hàng hóa từ Trung Quốc.....	28

2.2.2 Sơ đồ nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam	30
2.2.3 Phân tích nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam	31
2.3 Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam.....	43
2.3.1 Nhân tố bên trong.....	43
2.3.2 Nhân tố bên ngoài	45
2.4 Đánh giá nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam theo mô hình SWOT	51
2.4.1 Điểm mạnh (S).....	51
2.4.2 Điểm yếu (W)	52
2.4.3 Cơ hội (O).....	52
2.4.4 Thách thức (T)	53
TÓM TẮT CHƯƠNG 2	56
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP RÚT RA TỪ KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU.....	57
3.1 Các giải pháp phát triển nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu từ Trung Quốc của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam.....	57
3.1.1 Giải pháp ngắn hạn	57
3.1.2 Giải pháp dài hạn	60
3.2 Kiến nghị với công ty	62
TÓM TẮT CHƯƠNG 3	64
KẾT LUẬN.....	65
TÀI LIỆU THAM KHẢO	66
PHỤ LỤC.....

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	TÊN ĐẦY ĐỦ
B/L	Bill of Lading: Vận đơn đường biển
BKHCN	Bộ khoa học công nghệ
CIF	Cost, Insurance, Freight
CMCN	Cách mạng công nghệ
CNTT	Công nghệ thông tin
CO	Certificate of Origin: giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa
CONT	Container
CPI	Consumer Price Index: chỉ số giá tiêu dùng
CRM	Customer Relationship Management: quản lý quan hệ khách hàng
ĐVT	Đơn vị tính
FCL	Full Container Load: hàng nguyên container
FOB	Free On Board
GDP	Gross Domestic Product: tổng sản phẩm nội địa
GTGT	Giá trị gia tăng
HBL	House Bill of Lading: vận đơn đường biển do freight forwarder phát hành
HQ – CK	Hải quan – Cửa khẩu
KGM	Kilogram
KHKT	Khoa học kỹ thuật
KV	Khu vực
L/C	Letter of Credit: thư tín dụng
PKL	Packing List: Danh sách hàng hóa
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1 Bảng so sánh thủ tục hải quan truyền thống và thủ tục hải quan điện tử	15
Bảng 2.1 Kết quả kinh doanh của công ty Tiếp vận Miền Nam trong 3 năm gần nhất	23
Bảng 2.2 Tình hình nhân sự theo phòng ban tại chi nhánh chính (Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh) của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam năm 2023.....	26
Bảng 2.3 Bảng chi tiết Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ của từng lĩnh vực hoạt động của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam trong 3 năm	27
Bảng 2.4 Bảng phân tích SWOT các tác động đến nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam	54

DANH MỤC HÌNH VẼ

Hình 2.1 Sơ đồ quy trình thủ tục hải quan.....	11
Hình 2.2 Logo Công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam.....	18
Hình 2.3 Logo một số hãng tàu đối tác của công ty Tiếp vận Miền Nam	20
Hình 2.4 Logo một số công ty đối tác của công ty Tiếp vận Miền Nam	21
Hình 2.5 Sơ đồ tổ chức Công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam	21
Hình 2.6 Biểu đồ thể hiện kết quả kinh doanh của công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam trong 3 năm 2020 – 2021 – 2022.....	23
Hình 2.7 Sơ đồ quy trình nhập khẩu hàng hóa từ Trung Quốc theo hợp đồng số ZM-2023-100-2.....	28
Hình 2.8 Sơ đồ nghiệp vụ hỗ trợ thủ tục hải quan cho hàng hóa nhập khẩu tại công ty Cổ phần Tiếp vận Miền Nam (HĐ số ZM-2023-100-2)	30
Hình 2.9 Sơ đồ thứ tự kiểm chứng từ.....	32
Hình 2.10 Thông tin người xuất – nhập khẩu trên bộ chứng từ	33
Hình 2.11 Thông tin hàng hóa trên các bộ chứng từ.....	33
Hình 2.12 Thông tin về tàu trên HBL và CO	33
Hình 2.13 Thông tin số container và số seal.....	34
Hình 2.14 Thông tin ngày khởi hành, cảng dỡ hàng và cảng xếp hàng.....	34
Hình 2.17 Khung chọn “Đăng ký mới tờ khai nhập khẩu (IDA)”.....	35
Hình 2.20 Lộ trình của lô hàng hiển thị trên website hãng tàu Namsung.....	36
Hình 2.23 Danh sách CONT – SEAL KIM PHONG PHU từ Excel.....	38
Hình 2.31 Khung chọn nghiệp vụ kiểm tra chất lượng nhà nước.....	42
Hình 2.34 Mặt hàng xuất – nhập khẩu chủ lực của Việt Nam và Trung Quốc	49
Hình 2.35 Hình ảnh hiển thị lỗi hệ thống khi truyền tờ khai trên phần mềm ECUS5VNACCS	50