

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN).....	ii
NHẬN XÉT(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	vii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	viii
LỜI MỞ ĐẦU.....	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM.....	1
1.1.1. Khái niệm cho vay của NHTM.....	1
1.1.2. Vai trò về cho vay tại NHTM.....	1
1.1.3. Các hình thức cho vay tại NHTM.....	2
1.2 Cơ sở luận về hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	3
1.2.1. Khái niệm cho vay KHCN tại NHTM.....	3
1.2.2. Vai trò cho vay KHCN tại NHTM.....	4
1.2.3. Đặc điểm cho vay KHCN tại NHTM.....	4
1.2.4. Nguyên tắc cho vay KHCN tại NHTM.....	7
1.2.5. Phân loại cho vay KHCN tại NHTM.....	7
1.3. Đo lường hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	8
Dư nợ cho vay KHCN.....	9
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	9
1.4.1. Nhân tố khách quan.....	9
1.4.2. Nhân tố chủ quan.....	11
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	12
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM (VIETINBANK) - CN ĐẮK NÔNG - PGD ĐẮK SONG....	13
2.1. Tổng quan về Vietinbank.....	13
2.1.1. Lịch sử hình thành.....	13
2.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	14
2.1.3. Thành tựu đạt được.....	16

2.2. Tổng quan về Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	16
2.2.1. Lịch sử hình thành Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	16
2.2.2. Cơ cấu phòng ban	16
2.2.3. Chức năng nhiệm vụ	17
2.2.4. Kết quả hoạt động kinh doanh của Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	18
2.3. Sản phẩm và dịch vụ cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	20
2.3.1. Các sản phẩm cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	20
2.3.2. Quy định cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	23
2.3.4. Chính sách ưu đãi hỗ trợ lãi suất đối với hộ gia đình đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ	26
2.4. Thực trạng cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song ...	26
2.4.1. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại VietinBank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	26
2.4.2. Tình hình dư nợ cho vay theo thời hạn KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	28
2.4.3. Tình hình cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	32
2.4.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSBD tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	35
2.4.5. Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	38
2.5. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	39
2.5.1. Kết quả đạt được	39
2.5.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	41
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	44
CHƯƠNG 3: KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI VIETINBANK - CN ĐẮK NÔNG	44
- PGD ĐẮK SONG	44
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	44

3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song	46
3.2.1. Hỗ trợ phục hồi kinh tế và chuyển đổi số	46
3.2.2. Tăng cường nâng cao chất lượng công tác quản lý rủi ro và kiểm tra, kiểm soát nội bộ	46
3.2.3. Tăng cường kiểm tra và giám sát các khoản vay	47
3.2.4. Tăng cường công tác đánh giá, xử lý nợ xấu	47
3.2.5. Chuyên môn và tiêu chuẩn hoá quy trình cho vay	48
3.2.6. Đẩy mạnh hoạt động marketing, tiếp thị và quảng bá sản phẩm cho vay KHCN đến với khách hàng	48
3.2.7. Ứng dụng khoa học công nghệ và nâng cấp máy móc và thiết bị	49
3.2.8. Tăng cường chính sách cho vay khách hàng	49
3.2.9. Nâng cao trình độ chuyên môn, rèn luyện đạo đức nghề nghiệp của CBTD ...	50
3.3. Kiến nghị	50
3.3.1. Đối với Nhà Nước	50
3.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà Nước	51
3.3.3. Đối với Vietinbank	52
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	54
KẾT LUẬN	55
TÀI LIỆU THAM KHẢO	56

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Bảng biểu

Bảng 2.1. Kết quả hoạt động kinh doanh của Vietinbank - CN Đắk Nông.....	18
Bảng 2.2. Các sản phẩm cho vay cá nhân tại Vietinbank - CN Đắk Nông.....	20
Bảng 2.3. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại VietinBank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	27
Bảng 2.4. Doanh số cho vay theo kỳ hạn KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	28
Bảng 2.5. Doanh số thu nợ cho vay theo thời hạn KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	30
Bảng 2.6. Tình hình dư nợ cho vay theo thời hạn KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	30
Bảng 2.7. Doanh số cho vay cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	33
Bảng 2.8. Doanh số thu nợ KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	34
Bảng 2.9. Tình hình cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	35
Bảng 2.10. Doanh số cho vay KHCN theo TSBĐ tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	36
Bảng 2.11. Doanh số thu nợ KHCN theo TSBĐ tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	37
Bảng 2.12. Dư nợ cho vay KHCN theo TSBĐ tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	38
Bảng 2.13. Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	39

Sơ đồ

Sơ đồ 2.1. Cơ cấu tổ chức tại VietinBank.....	15
Sơ đồ 2.2. Cơ cấu phòng ban tại VietinBank - CN Đắk Nông.....	17
Sơ đồ 2.3. Quy trình cho vay KHCN tại Vietinbank - CN Đắk Nông – PGD Đắk Song..	23

Biểu đồ

Biểu đồ 1: Dư nợ cho vay tại VietinBank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song.....	27
---	----

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

BTT	Bảo lãnh thanh toán
CASA	Tỷ lệ quan trọng thể hiện sức mạnh tài chính, tốc độ tăng trưởng và uy tín của ngân hàng đối với các khách hàng hiện tại
CBNV	Cán bộ nhân viên
CBTD	Cán bộ tín dụng
CNTT	Công nghệ thông tin
GDP	Tổng sản phẩm nội địa
HĐQT	Hội đồng quản trị
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
L/C	Phát hành thư tín dụng
NHNN	Ngân hàng Nhà Nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
QĐ	Quyết định
QHKH	Quan hệ khách hàng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TMCP	Thương mại Cổ phần
TSBD	Tài sản đảm bảo
VIETINBANK	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam
XNK	Xuất nhập khẩu