

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN.....	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN.....	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	vii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU.....	xi
1. Lý do chọn đề tài.....	xi
2. Phạm vi nghiên cứu.....	xi
3. Đối tượng nghiên cứu.....	xi
4. Phương pháp nghiên cứu.....	xi
5. Mục đích nghiên cứu.....	xii
6. Bố cục báo cáo.....	xii
CAM KẾT.....	xiii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VÀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1 Ngân hàng thương mại và vai trò đối với nền kinh tế	1
1.1.1 Khái niệm Ngân hàng thương mại	1
1.1.2 Mục đích của Ngân hàng thương mại	1
1.1.3 Các nghiệp vụ Ngân hàng thương mại	3
1.1.4 Vai trò của Ngân hàng thương mại đối với kinh tế.....	6
1.2 Hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng thương mại.....	7
1.2.1 Khái niệm về vốn của Ngân hàng thương mại	7
1.2.1.1 Vốn chủ sở hữu	7
1.2.1.2 Vốn huy động	7
1.2.1.3 Vốn đi vay	7
1.2.1.4 Vốn khác	7
1.2.2 Khái niệm về huy động vốn.....	8

1.2.3 Các hình thức huy động vốn.....	8
1.2.3.1 Hình thức huy động vốn bằng nhận tiền gửi.....	8
1.2.3.2 Phát hành giấy tờ có giá.....	10
1.2.3.3 Vay từ các tổ chức tín dụng khác.....	11
1.2.4 Vai trò của huy động vốn với các biến động.....	11
1.2.4.1 Vai trò đối với nền kinh tế.....	11
1.2.4.2 Đối với ngân hàng.....	11
1.2.4.3 Đối với khách hàng	12
1.2.5 Những yếu tố thường ảnh hưởng đến tình hình huy động vốn.....	12
1.2.5.1 Một số yếu tố bên trong.....	12
1.2.5.2 Một số yếu tố bên ngoài.....	13
1.2.6 Các chỉ số đo lường hiệu quả hoạt động huy động vốn.....	14
1.2.6.1 Định mức vốn.....	14
1.2.6.2 Cấu trúc nguồn vốn huy động.....	14
1.2.6.3 Chi phí về việc huy động vốn.....	16
1.2.6.4 Điều chỉnh cân đối giữa huy động vốn và quản lý vốn.....	17
1.2.7 Một số mô hình nghiên cứu và mô hình đề xuất.....	18
1.2.7.1 Một số mô hình nghiên cứu.....	18
1.2.7.2 Mô hình nghiên cứu đề xuất.....	22
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH TÌNH HÌNH HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN	
HÀNG TMCP Á CHÂU - PGD THỐNG NHẤT	27
2.1 Giới thiệu khái quát về Ngân Hàng TMCP Á Châu.....	27
2.1.1 Lịch sử hình thành và phát triển của ngân hàng	28
2.1.2 Chế độ pháp lý và quan điểm về quản lý kinh doanh	29
2.1.3 Các mảng kinh doanh chủ yếu của ngân hàng ACB.....	29
2.1.4 Tầm nhìn và sứ mệnh.....	30
2.1.5 Quy mô	30
2.2 Giới thiệu về Ngân Hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất.....	30

2.3 Hiệu quả kinh doanh của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	35
2.4 Tình hình huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất năm 2021-2023.....	40
2.4.1 Tình hình huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất năm 2021-2023.....	40
2.4.1.1 Tình hình huy động vốn theo chủ thể từ năm 2021-2023.....	40
2.4.1.2 Tình hình huy động vốn theo loại tiền từ năm 2021-2023.....	42
2.4.1.3 Tình hình huy động vốn theo kỳ hạn từ năm 2021-2023.....	44
2.4.2 Phân tích thống kê từ kết quả nghiên cứu khảo sát khách hàng về các đánh giá Ngân hàng ACB - PGD Thống Nhất.....	53
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG TÌNH HÌNH HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - PGD THỐNG NHẤT.....	56
3.1 Giải pháp tăng cường tình hình huy động vốn được rút ra từ kết quả nghiên cứu khảo sát khách hàng về các đánh giá tại ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất.....	56
3.2 Kiến nghị	58
3.2.1 Đối với Nhà nước.....	58
3.2.2 Đối với Ngân hàng Nhà nước.....	58
3.2.3 Đối với Ngân hàng TMCP Á Châu	59
3.2.4 Đối với Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất	59
KẾT LUẬN.....	60
PHỤ LỤC.....	61
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	65

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Trang

Bảng

Bảng 1.1 Cơ cấu huy động vốn theo kì hạn.....	15
Bảng 1.2 Thang đo nghiên cứu.....	23
Bảng 2.1 Hiệu quả từ hoạt động kinh doanh của Ngân hàng ACB- PGD Thống Nhất.....	35
Bảng 2.2 Kết quả so sánh các chỉ tiêu tài chính từ giai đoạn 2021 - 2023 và sự chênh lệch	38
Bảng 2.3 Huy động vốn theo chủ thể của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	40
Bảng 2.4 Huy động vốn theo loại tiền của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	43
Bảng 2.5 Vốn huy động theo kỳ hạn của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	45
Bảng 2.6 Vốn huy động theo kỳ hạn từ tiền gửi KHCN của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	46
Bảng 2.7 Vốn huy động theo kỳ hạn từ tiền gửi KHDN của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	48
Bảng 2.8 Chi phí TB vốn huy động của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	51

Đồ thị

Đồ thị 2.1 : Hiệu quả kinh doanh của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	39
Đồ thị 2.2 : Vốn huy động của của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	41
Đồ thị 2.3 Vốn huy động theo loại tiền của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	43

Đồ thị 2.4 Vốn huy động theo kỳ hạn của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	45
Đồ thị 2.5: Tỷ trọng vốn huy động theo kỳ hạn từ tiền gửi KHCN của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	47
Đồ thị 2.6: Tỷ trọng vốn huy động theo kỳ hạn từ tiền gửi KHDN của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	49
Đồ thị 2.7: Chi phí TB vốn huy động của Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Thống Nhất từ năm 2021-2023.....	52
Hình	
Hình 2.1: Logo về Ngân Hàng Á Châu.....	27
Hình 2.2 : Trụ sở chính của Ngân hàng ACB.....	28
Hình 2.3 : ACB - PGD Thống Nhất	31
Sơ đồ	
Sơ đồ 1.1 Mô hình tiếp nhận công nghệ TAM	19
Sơ đồ 1.2 Mô hình thuyết hành vi hoạch định TPB.....	20
Sơ đồ 1.3 Mô hình quyết định lựa chọn ngân hàng gửi tiết kiệm.....	22
Sơ đồ 1.4 Mô hình nghiên cứu đề xuất	23
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Ngân hàng ACB - Phòng giao dịch Thống Nhất.....	32

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
ATU	Attitude Toward Using
BI	Behavioral Intention
CN	Cá nhân
CKH	Có kỳ hạn
DN	Doanh nghiệp
GTCG	Giấy tờ có giá
HĐQT	Hội đồng quản trị
HĐV	Huy động vốn
HĐKD	Hoạt động kinh doanh
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHĐN	Khách hàng doanh nghiệp
KKH	Không kỳ hạn
NH	Ngân hàng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NĐ-CP	Nghị định-Chính phủ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NVHĐ	Nguồn vốn huy động
PU	Perceived Usefulness
PEOU	Perceived Ease of Use
ROE	Lợi nhuận trên vốn
TCTD	Tổ chức tín dụng
TGTK	Tiền gửi tiết kiệm
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TCCN	Tổ chức Cá nhân
TCKT	Tổ chức kinh tế

TC-KT	Tài chính - Kế toán
TB	Trung bình
TMCP	Thương mại Cổ phần
TAM	Technology Acceptance Model
UTAUT	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
VHĐ	Vốn huy động