

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

VIẾT TẮT	Ý NGHĨA TIẾNG ANH	Ý NGHĨA TIẾNG VIỆT
HĐ	Contract	Hợp đồng
NLĐ	Workers	Người lao động
NV	Staff	Nhân viên
ITL Corp	ITL Group Joint Stock Company	Công ty Cổ phần Tập Đoàn ITL
MRF		Phiếu yêu cầu tuyển dụng
CEO/COO		Giám đốc Điều hành/ Vận hành
ĐVKD		Đơn vị kinh doanh
TĐVKD		Trưởng đơn vị kinh doanh
BP		Bộ phận
PB		Phòng ban
NSDLĐ		Người sử dụng lao động

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1: Thuyết 2 nhân tố của Herzberg (1959).....	11
Bảng 1.2: Tổng hợp các mô hình nghiên cứu liên quan	25
Bảng 1.3: Đề xuất các giả thuyết	32
Bảng 1.4: Thang đo nghiên cứu	34
Bảng 1.5: Tóm tắt kết quả phỏng vấn chuyên gia.....	39
Bảng 1.6: Bảng điều chỉnh thang đo	42
Bảng 2.1: Chức năng/ nhiệm vụ của từng bộ phận trong phòng nhân sự.....	59
Bảng 2.2: Kết quả kinh doanh của ITL Corp từ năm 2021-2023	61
Bảng 2.3: So sánh mức độ chênh lệch của kết quả hoạt động kinh doanh	61
Bảng 2.4: Cơ cấu lao động tại Công ty Cổ phần Tập đoàn ITL	62
Bảng 2.5: Trình độ chuyên môn của người lao động.....	63
Bảng 2.6: Số lượng và tỉ lệ khoá đào tạo tại ITL Corp giai đoạn 2021-2023.....	67
Bảng 2.7: Số lượng và tỉ lệ khoá đào tạo theo nội dung giai đoạn 2021-2023	68
Bảng 2.8: Kết quả khảo sát người lao động sau buổi đào tạo.....	69
Bảng 2.9: Phúc lợi của nhân viên Công ty ITL Corp.....	71
Bảng 2.10: Mức lương trung bình của nhân viên giai đoạn 2021 -2023	72
Bảng 2.11: Số lượng nhân sự được tuyển dụng năm 2023	72
Bảng 2.12: Thống kê giới tính	75
Bảng 2.13: Thống kê cấp chức danh.....	76
Bảng 2.14: Thống kê bằng cấp.....	77
Bảng 2.15: Thống kê độ tuổi.....	78
Bảng 2.16: Thống kê mức thu nhập.....	79
Bảng 2.17: Thống kê phòng ban	80
Bảng 2.18: Cronbach's Alpha của Bản chất công việc	82
Bảng 2. 19: Cronbach's Alpha của Đào tạo phát triển	83
Bảng 2. 20: Cronbach's Alpha của Khen thưởng công nhận	83
Bảng 2.21: Cronbach's Alpha của Lương thưởng và chế độ đãi ngộ	84
Bảng 2.22: Cronbach's Alpha của Môi quan hệ.....	85

Bảng 2.23: Cronbach's Alpha của Môi trường làm việc	85
Bảng 2.24: Cronbach's Alpha của Lòng trung thành	86
Bảng 2.25: Kiểm định KMO và Bartlett's của các biến độc lập.....	87
Bảng 2.26: Kết quả phân tích phương sai tổng thể các biến độc lập	88
Bảng 2.27: Ma trận xoay các nhân tố độc lập.....	89
Bảng 2.28: Kiểm định KMO và Bartlett's biến phụ thuộc	91
Bảng 2. 29: Kết quả phân tích phương sai tổng thể các biến độc lập	91
Bảng 2.30: Kết quả phân tích nhân tố biến phụ thuộc	92
Bảng 2.31: Tương quan Pearson	92
Bảng 2.32: Kết quả hồi quy của mô hình.....	94
Bảng 2.33: ANOVA ^a	94
Bảng 2.34: Kết quả hồi quy tuyến tính bội	94

DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/BIỂU ĐỒ

Hình 1.1: Tháp nhu cầu Maslow (1943)	10
Hình 1.2: Mô hình nghiên cứu của Nguyễn Thị Mai Trang (2013).....	14
Hình 1.3: Mô hình nghiên cứu của Mai Thanh Hùng và Đặng Trung Kiên (2021)	15
Hình 1.4:Mô hình nghiên cứu của Hà Yến Sang (2022)	16
Hình 1.5:Mô hình nghiên cứu của Nguyễn Thị Bích Vân (2023)	16
Hình 1.6:Mô hình nghiên cứu của Mạc Cự Tần và Võ Khắc Trường Thanh (2023)	17
Hình 1.7:Mô hình nghiên cứu của Dr. Chengedzai Mafini (2015).....	18
Hình 1.8: Mô hình nghiên cứu của Altanchimeg Zanabazar	19
Hình 1.9:Mô hình nghiên cứu của Shijie Wang (2020).....	20
Hình 1.10: Mô hình nghiên cứu của Yvonne Sishuwa và Jackson Phiri (2020) .	21
Hình 1.11: Mô hình nghiên cứu của Phan Thanh Tam và Vu Minh Nguyet (2021)	22
Hình 1. 12: Mô hình nghiên cứu của Dr. Uli Wildan Nuryanto	23
Hình 1.13: Mô hình nghiên cứu của Milan Andrejić, Milorad Kilibarda, và Vukašin Pajić (2022)	24
Hình 1.14: Mô hình nghiên cứu đề xuất	28
Hình 2.1: Logo Công ty Cổ phần Tập đoàn ITL.....	50
Hình 2. 2: Các công ty con của ITL Corp	51
Hình 2.3: Các công ty liên kết của ITL Corp.....	51
Hình 2.4: Các công ty liên doanh của ITL Corp.....	52
Hình 2.5: Các đối tác toàn cầu của ITL Corp	52
Hình 2.6: Sơ đồ phân phối phần dư chuẩn hóa	98
Hình 2. 7: Phần dư chuẩn hóa Normal P-P Plot.....	98
Hình 2.8: Sơ đồ Scatter Plot kiểm tra giả định liên hệ tuyến tính	99

Sơ đồ 1.1: Quy trình nghiên cứu	33
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức ITL Corp	56
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu phòng hành chính - nhân sự	59
Biểu đồ 2.1: Phần trăm đánh giá mức độ thay đổi năng lực thực hiện công việc sau đào tạo tại ITL Corp	69
Biểu đồ 2.2: Thống kê giới tính	75
Biểu đồ 2.3: Thống kê cấp chức danh.....	76
Biểu đồ 2.4: Thống kê bằng cấp.....	77
Biểu đồ 2.5: Thống kê độ tuổi.....	78
Biểu đồ 2.6: Thống kê mức thu nhập.....	79
Biểu đồ 2.7: Thống kê phòng ban	81
Biểu đồ 2.8: Trung bình thang đo Lương thưởng và chế độ đãi ngộ.....	100
Biểu đồ 2.9: Trung bình thang đo Khen thưởng và công nhận.....	101
Biểu đồ 2.10: Trung bình thang đo Đào tạo phát triển	101
Biểu đồ 2.11: Trung bình thang đo Mối quan hệ trong công việc	102
Biểu đồ 2.12: Trung bình thang đo Bản chất công việc.....	103
Biểu đồ 2.13: Trung bình thang đo Môi trường làm việc	103
Biểu đồ 2.14: Trung bình thang đo Lòng trung thành	104
Biểu đồ 2.15: Điểm trung bình các biến độc lập.....	105